

CORIS DEL ECUADOR S.A.**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013****(Expresado en miles de U.S. dólares)**

<u>ACTIVOS</u>	<u>Notas</u>	<u>Diciembre 31, 2013</u>	<u>2012</u>
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y bancos		526	111
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	4	1014	985
Activos por impuestos corrientes	8	171	96
Otros activos		<u>31</u>	<u>21</u>
Total activos corrientes		<u>1,742</u>	<u>1,213</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Propiedades y equipo y total activos no corrientes	5	<u>693</u>	<u>722</u>
TOTAL		<u>2,435</u>	<u>1,935</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>			
PASIVOS CORRIENTES:			
Préstamos	6	125	129
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	7	1259	637
Pasivos por impuestos corrientes	8	78	56
Obligaciones acumuladas	9	<u>97</u>	<u>114</u>
Total pasivos corrientes		<u>1,559</u>	<u>936</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Préstamos	6	36	85
Obligaciones por beneficios definidos	10	<u>32</u>	<u>25</u>
Total pasivos no corrientes		<u>68</u>	<u>110</u>
Total pasivos		<u>1,627</u>	<u>1,046</u>
PATRIMONIO:	11		
Capital social		229	229
Reserva legal		40	40
Utilidades retenidas		<u>539</u>	<u>620</u>
Total patrimonio		<u>808</u>	<u>889</u>
TOTAL		<u>2,435</u>	<u>1,935</u>

Ver notas a los estados financieros


Econ. Víctor Díaz
Representante Legal
Katherine Ramirez
Contadora General

CORIS DEL ECUADOR S.A.

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013
(Expresado en miles de U.S. dólares)**

	<u>Notas</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
INGRESOS POR SERVICIOS	12 – 14	3,432	3,902
COSTOS OPERACIONALES	13 – 14	<u>(1,801)</u>	<u>(2,248)</u>
MARGEN BRUTO		<u>1,631</u>	<u>1,654</u>
Gastos de administración y ventas	13	(1,421)	(1,276)
Gastos Financieros	13	(61)	(59)
Otros ingresos	13	<u>34</u>	<u>58</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		183	377
Impuesto a la renta		<u>(54)</u>	<u>(95)</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>129</u>	<u>282</u>

Ver notas a los estados financieros


Econ. Víctor Díaz
Representante Legal


Katherine Ramirez
Contadora General

CORIS DEL ECUADOR S.A.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013
(Expresado en miles de U.S. dólares)**

	<u>Capital social</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Utilidades retenidas</u>	<u>Total</u>
Saldos al 1 de enero del 2012,	229	17	362	608
Apropiación de reserva legal		23	(23)	-
Utilidad del año	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>282</u>	<u>282</u>
Saldos al 31 de diciembre del 2012,	<u>229</u>	<u>40</u>	<u>620</u>	<u>889</u>
Dividendos declarados			(210)	(210)
Utilidad del año	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>129</u>	<u>129</u>
Saldos al 31 de diciembre del 2013	<u>229</u>	<u>40</u>	<u>539</u>	<u>808</u>

Ver notas a los estados financieros

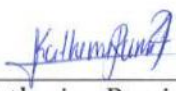

Econ. Víctor Díaz
Representante Legal


Katherine Ramirez
Contadora General

CORIS DEL ECUADOR S.A.**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013
(Expresado en miles de U.S. dólares)**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Recibido de clientes	3,948	3,484
Pagado a proveedores y empleados	(3,310)	(3,251)
Intereses pagados	(19)	(26)
Participación a empleados	(66)	(59)
Impuesto a la renta	(54)	(105)
Otros ingresos (gastos), neto	<u>43</u>	<u>24</u>
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	<u>542</u>	<u>67</u>
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisiciones de propiedades y equipo	(24)	(80)
Adquisiciones de otros activos	<u>(-)</u>	<u>(15)</u>
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	<u>(24)</u>	<u>(95)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO (EN) DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Obligaciones por pagar a bancos e instituciones financieras	(64)	(124)
Préstamos de terceros y accionistas	<u>(40)</u>	<u>-</u>
Efectivo neto (utilizado en), proveniente de actividades de financiamiento	<u>(104)</u>	<u>(124)</u>
EFFECTIVO Y BANCOS:		
(Disminución) Incremento neto durante el año	415	(152)
SalDOS al comienzo del año	<u>111</u>	<u>263</u>
SALDOS AL FIN DEL AÑO	<u>526</u>	<u>111</u>
TRANSACCIONES QUE NO REPRESENTARON MOVIMIENTOS DE EFECTIVO		
Dividendos declarados	<u>210</u>	<u>=</u>


Econ. Víctor Díaz
Representante Legal


Katherine Ramirez
Contadora General

CORIS DEL ECUADOR S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

1. INFORMACIÓN GENERAL

Coris del Ecuador S.A. fue constituida en la Ciudad de Quito – Ecuador, mediante escritura pública inscrita en el Registro Mercantil el 22 de julio del 2002. Su actividad principal es la prestación de servicios de asistencia médica, técnica y manejo de siniestros de terceros.

Mediante escritura pública inscrita en el Registro Mercantil el 25 de febrero del 2010, la Compañía reformó sus estatutos sociales ampliando su objeto social en el cual se apertura nuevos servicios, principalmente el relacionado con la atención a través de centros de llamadas para publicar o telemercadeear productos y servicios ofrecidos por terceros.

Operaciones

Las compañías Miscasistencia S.A., Legahelp Cía. Ltda. y Roa /Roa del Ecuador S.A. que mantienen ocasionales relaciones comerciales con Coris del Ecuador no deben ser consideradas para un proceso de consolidación ya que no existe un vínculo directo que asocie al control de las tres Compañías.

2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

2.1 Declaración de cumplimiento - Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF PYMES).

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Tal como lo requiere la Sección 35, estas políticas han sido definidas en función de las NIIF PYMES vigentes al 31 de diciembre del 2013, aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan.

2.2 Bases de preparación - Los estados financieros de CORIS DEL ECUADOR S.A. comprenden los estados de situación financiera, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre del 2013 y 2012. Estos estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF PYMES)

2.3 Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

Los saldos de activos y pasivos presentados en el estado de situación financiera se clasifican en función de su vencimiento, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a 12 meses, los que están dentro del ciclo normal de la operación de la Compañía y, como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

2.4 Efectivo y Bancos

Incluye aquellos activos financieros líquidos, depósitos o inversiones financieras líquidas, que se pueden transformar rápidamente en efectivo en un plazo inferior a tres meses. Los sobregiros bancarios son presentados como pasivos corrientes en el estado de situación financiera.

2.5 Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas por cobrar comerciales son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo.

Después del reconocimiento inicial, a valor razonable, se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro. El ingreso por intereses (incluyendo los intereses implícitos) se reconoce como ingresos por intereses y se calculan utilizando la tasa de interés efectiva, excepto para las cuentas por cobrar a corto plazo cuando el reconocimiento del interés resultare inmaterial. El período de crédito promedio sobre la venta de servicios es de 45 días.

Las cuentas comerciales por cobrar son evaluadas en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de estimación para deterioro de las cuentas comerciales por cobrar. Dicha estimación se constituye en función de un análisis de la probabilidad de recuperación de las cuentas.

2.6 Propiedades y equipo

2.6.1 Medición en el momento del reconocimiento inicial

Las partidas de propiedades y equipo se medirán inicialmente por su costo.

El costo de propiedades y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo, su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación de la ubicación del activo.

Adicionalmente, se considerará como costo de las partidas de propiedades y equipo, los costos por préstamos de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso o venta, en caso de existir.

2.6.2 Medición posterior al reconocimiento: modelo del costo

Después del reconocimiento inicial, las propiedades y equipo son registradas al costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas de deterioro de valor-

Los gastos de reparaciones y mantenimientos se imputan a resultados en el período en que se producen.

2.6.3 Método de depreciación y vidas útiles

El costo de propiedades y equipo se deprecia de acuerdo con el método de línea recta. La vida útil estimada, valor residual y método de depreciación son revisados al final de cada año, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva.

A continuación se presentan las principales partidas de propiedades y equipo y las vidas útiles usadas en el cálculo de la depreciación:

<u>Ítem</u>	<u>Vida útil (en años)</u>
Edificio	25
Maquinaria, equipos y herramientas	10
Instalaciones	10
Vehículos	5
Equipos de computación	3

2.6.4 Retiro o venta de propiedades y equipo

La utilidad o pérdida que surja del retiro o venta de una partida de propiedades y equipo es calculada como la diferencia entre el precio de venta y el valor en libros del activo y reconocida en resultados.

2.7 Cuentas comerciales por pagar

Las cuentas comerciales por pagar son pasivos financieros, no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo.

El período de crédito promedio para la compra de ciertos bienes es de 20 días.

Después del reconocimiento inicial, a valor razonable, se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El gasto por intereses (incluyendo los intereses implícitos) se reconoce como costos financieros y se calculan utilizando la tasa de interés efectiva, excepto para las cuentas por pagar a corto plazo cuando el reconocimiento del interés resultare inmaterial.

2.8 Impuestos Corrientes

El impuesto por pagar corriente se basa en la utilidad gravable (tributaria) registrada durante el año. La utilidad gravable difiere de la utilidad contable, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles y partidas que nunca serán gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales aprobadas al final de cada período.

2.9 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Compañía tenga que

desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final de cada período, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes.

2.10 Beneficios a empleados

2.10.1 Beneficios definidos: Jubilación patronal

El costo de los beneficios definidos (jubilación patronal) es determinado utilizando el Método de la Unidad de Crédito Proyectada, con valoraciones actuariales realizadas al final de cada período.

Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en los resultados del año.

2.10.2 Participación a trabajadores

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por la participación de los trabajadores en las utilidades de la Compañía. Este beneficio se calcula a la tasa del 15% de las utilidades líquidas de acuerdo con disposiciones legales.

2.11 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se reconocen en el estado de resultado integral en base a los servicios efectivamente prestados al cierre de cada período.

2.12 Costos y Gastos

Los costos y gastos se registran al costo histórico. Los costos y gastos se reconocen a medida que son incurridos, independientemente de la fecha en que se haya realizado el pago, y se registran en el período más cercano en el que se conocen.

3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRÍTICOS

La preparación de los presentes estados financieros en conformidad con NIIF PYMES requiere que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros. En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento, los cuales podrían llegar a diferir de sus efectos finales.

4. CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Un resumen de cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar es como sigue:

	... Diciembre 31,...	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
Clientes	444	750
Compañías relacionadas:		
Micasistencia S.A.	34	4
Roa & Roa del Ecuador S.A.	46	8
Legal Help Cía. Ltda.	223	-
Provisión para cuentas dudosas	<u>(32)</u>	<u>(45)</u>
Subtotal	715	717
Otras cuentas por cobrar:		
Cuentas por cobrar terceros (1)	40	136
Cuentas por cobrar accionistas (1)	-	115
Empleados	-	4
Anticipos a proveedores	259	13
Otras	-	-
Total	<u>1.014</u>	<u>985</u>

- (1) Al 31 de diciembre del 2013, los saldos de cuentas por cobrar a terceros (Dr. Jaime Roa y Coris Perú) y cuentas por cobrar accionistas corresponden a préstamos, sobre los cuales no se ha definido el pago de intereses ni plazos de vencimiento.

Los movimientos de la provisión para cuentas dudosas fueron como sigue:

	2013	2012
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Saldos al comienzo del año	45	45
Valores dados de baja en el año	<u>(13)</u>	-
Saldos al fin del año	<u>32</u>	<u>45</u>

5. PROPIEDADES Y EQUIPO

Un resumen de propiedades y equipo es como sigue:

	... Diciembre 31,...	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
Costo	948	896
Depreciación acumulada	<u>(255)</u>	<u>(174)</u>
Total	<u>693</u>	<u>722</u>

Clasificación:

Terreno	333	333
Edificios	185	194
Instalaciones	74	85
Muebles y enseres	35	38
Maquinaria y equipo de oficina	28	34
Vehículos	8	13
Equipos de computación	<u>29</u>	<u>25</u>
Total	<u>693</u>	<u>722</u>

	<u>Terreno</u>	<u>Edificios</u>	<u>Instalaciones</u>	<u>Muebles y enseres</u>	<u>Maquinaria y equipos</u>	<u>Vehículos</u>	<u>Equipos de computación</u>	<u>Total</u>
<i><u>Costo</u></i>								
Saldos al 1 de enero de 2013	333	208	148	57	58	23	69	896
Adquisiciones			3	3	1		18	25
Reclasificación							27	27
Baja de activos totalmente depreciados								0
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>333</u>	<u>208</u>	<u>151</u>	<u>60</u>	<u>59</u>	<u>23</u>	<u>114</u>	<u>948</u>

Depreciación acumulada

Saldos al 1 de enero de 2013, no auditados	14	63	19	24	10	44	174
Gasto por depreciación	17	15	6	6	5	32	81
Baja de activos totalmente depreciados							0
Reclasificación							0
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>31</u>	<u>78</u>	<u>25</u>	<u>30</u>	<u>15</u>	<u>76</u>	255

6. PRÉSTAMOS

Un resumen de los préstamos es como sigue:

...Diciembre 31,...
2013 2012
(en miles de U.S. dólares)

Garantizados - al costo amortizado

Préstamo bancario (1)	23	55
Préstamos de una institución financiera local (2)	<u>138</u>	<u>97</u>

Subtotal	<u>161</u>	<u>152</u>
<i>No Garantizados</i>		
Préstamos accionistas	-	2
Préstamos de terceros (3)	-	<u>60</u>
Subtotal	-	<u>62</u>
Total	<u>161</u>	<u>214</u>
<i>Clasificación:</i>		
Corriente	125	129
No Corriente	<u>36</u>	<u>85</u>
Total	<u>161</u>	<u>214</u>

- (1) **Préstamo bancario** - Garantizado por una hipoteca sobre terrenos y edificios de la Compañía. Al 31 de diciembre del 2013 y 2012, devenga una tasa de interés nominal anual del 11.23% con vencimiento hasta agosto del 2014.
- (2) **Préstamo de una institución financiera local** - Garantizado por un Pagaré Al 31 de diciembre del 2013 y 2012, devenga una tasa de interés nominal anual del 9.76% con vencimientos mensuales hasta abril de 2015.
- (3) **Préstamos de terceros** - Corresponden principalmente a préstamos recibidos de GDA General de Asistencia Uruguay S.A. sin intereses y sobre los cuales no se han definido plazos de vencimientos. Para el año 2013, la deuda fue cancelada en su totalidad.

7. CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Un resumen de cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar es como sigue:

	...Diciembre 31,...	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
Proveedores locales	404	464
Compañías relacionadas:		
Legal Help Cía Ltda.	122	31
Otras	<u>8</u>	<u>-</u>
Subtotal	<u>534</u>	<u>495</u>
<i>Otras cuentas por pagar:</i>		
Anticipo de clientes	294	63
Dividendos por pagar	20	47
Otros	<u>411</u>	<u>32</u>
Total	<u>1259</u>	<u>637</u>

8. IMPUESTOS

8.1 Activos y pasivos del año corriente - Un resumen de activos y pasivos por impuestos corrientes es como sigue:

	... Diciembre 31,...	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
<i>Activos por impuestos corrientes:</i>		
Crédito tributario por impuesto a la renta	42	5
Crédito tributario por impuesto al valor agregado – IVA	<u>129</u>	<u>91</u>
Total	<u>171</u>	<u>96</u>
<i>Pasivos por impuestos corrientes:</i>		
Impuesto a la renta por pagar	-	-
Impuesto al valor agregado IVA por pagar y retenciones	24	42
Retenciones de impuesto a la renta	<u>54</u>	<u>14</u>
Total	<u>78</u>	<u>56</u>

8.2 Conciliación tributaria - contable del impuesto a la renta corriente - Una reconciliación entre la utilidad según estados financieros y el gasto por impuesto a la renta corriente, es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Utilidad según estados financieros antes de impuesto a la renta	183	377
Gastos no deducibles	61	42
Otras partidas conciliatorias	-	(6)
Utilidad gravable	<u>244</u>	<u>413</u>
Impuesto a la renta causado (1)	<u>54</u>	<u>95</u>
Impuesto a la renta corriente cargado a resultados	<u>54</u>	<u>95</u>

- (1) De conformidad con disposiciones legales, la tarifa para el impuesto a la renta, se calcula en un 22% sobre las utilidades sujetas a distribución (23% para el año 2012) y del 12% sobre las utilidades sujetas a capitalización (13% para el año 2012).

Las declaraciones de los años 2009 al 2012 se encuentran pendientes de revisión por parte de las autoridades tributarias.

8.3 Movimientos de la provisión para impuesto a la renta - Los movimientos de la provisión para impuesto a la renta fueron como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Saldos al comienzo del año	5	5
Provisión del año	91	95
Reclasificación de retenciones a otras cuentas por cobrar	-	-
Pagos efectuados	(54)	(105)
Saldos al fin del año	(42)	(5)

Pagos efectuados - Corresponde a retenciones en la fuente que los clientes aplican sobre los valores facturados.

8.4 Aspectos Tributarios del Código Orgánico de la Producción

Con fecha diciembre 29 de 2010 se promulgó en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, el mismo que incluye entre otros aspectos tributarios, lo siguiente:

- La reducción progresiva en tres puntos porcentuales en la tarifa de impuesto a la renta para sociedades, así tenemos: 24% para el año 2011, 23% para el año 2012 y 22% a partir del año 2013.
- La reducción progresiva del porcentaje de retención en la fuente de impuesto a la renta en pagos al exterior conforme la tarifa de impuesto a la renta para sociedades.

9. OBLIGACIONES ACUMULADAS

Un resumen de obligaciones acumuladas es como sigue:

	... Diciembre 31,...	
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Participación a empleados	32	66
Beneficios sociales	44	48
Obligaciones con el IESS	21	=
Total	97	114

9.1 Participación a empleados - De conformidad con disposiciones legales, los empleados tienen derecho a participar en las utilidades de la empresa en un 15% aplicable a las utilidades líquidas. Los movimientos de la provisión para participación a trabajadores fueron como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Saldos al comienzo del año	66	59
Provisión del año	32	66
Pagos efectuados	<u>(66)</u>	<u>(59)</u>
Saldos al fin del año	<u>32</u>	<u>66</u>

10. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS DEFINIDOS

Un resumen de obligaciones por beneficios definidos es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	... Diciembre 31,...	
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Otras obligaciones largo plazo (1)	<u>32</u>	<u>25</u>
Total	<u>32</u>	<u>25</u>

- (1) De acuerdo con disposiciones del Código del Trabajo, los trabajadores que por veinte años o más hubieren prestado sus servicios en forma continuada o interrumpida, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores sin perjuicio de la jubilación que les corresponde en su condición de afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Los cálculos actuariales del valor presente de la obligación devengada por concepto de beneficios definidos fueron realizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 y el 1 de enero del 2012 por un actuario independiente.

Los movimientos en el valor presente de obligación de jubilación patronal fueron como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles U.S. dólares)...	
Saldos al comienzo del año	25	16
Provisión del año	<u>7</u>	<u>9</u>
Saldos al fin del año	<u>32</u>	<u>25</u>

La Compañía decidió no reconocer la provisión acumulada y el gasto por desahucio calculado por el actuario, Actuaría, ya que es innecesaria por el alto nivel de rotación del personal que en 2013 fue del 24%, bajando de 91 a 69 trabajadores. La provisión acumulada al 2013 llega a US \$ 6.479. El gasto neto en 2013 llega a US \$676, ya que se calculó un aumento de US \$ 3.028 por gasto del año y una disminución de US \$2.352 por la salida del personal.

11. PATRIMONIO

Capital social - El capital social suscrito y pagado consiste de US\$228.606 acciones con un valor nominal unitario de US\$1.

Reserva legal - La Ley de Compañías requiere que por lo menos el 10% de la utilidad anual sea apropiado como reserva legal hasta que ésta como mínimo alcance el 50% del capital social. Esta

reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo pero puede ser capitalizada en su totalidad.

Utilidades retenidas - Un resumen de las utilidades retenidas es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	... (En miles de U.S. dólares) ...	
Utilidades retenidas – distribuibles	397	478
Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF (Nota 3.3.1)	<u>142</u>	<u>142</u>
Total	<u>539</u>	<u>361</u>

Los saldos de las siguientes cuentas surgen de la aplicación por primera vez de las NIIF PYMES y de los saldos según PCGA anteriores, los cuales según Resolución emitida por la Superintendencia de Compañías el 14 de octubre del 2011, podrán ser utilizados de la siguiente forma:

Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF - Incluye los valores resultantes de los ajustes originados en la adopción por primera vez de las NIIF. El saldo sólo podrá ser capitalizado en la parte que exceda al valor de las pérdidas acumuladas y las del último ejercicio económico concluido, si las hubieren; utilizado en absorber pérdidas; o devuelto en el caso de liquidación de la Compañía.

12. INGRESOS

Un resumen de los ingresos de la Compañía reportados en los estados financieros es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Servicios de:		
*Asistencia	2,546	3,060
Call center	658	598
Siniestros vehiculares	56	1
Siniestros médicos	129	184
Otros	<u>43</u>	<u>59</u>
Total	<u>3,432</u>	<u>3,902</u>

La compañía reconoce los ingresos en base a los devengamientos por el tiempo transcurrido de cobertura, en vista de que con algunos clientes se realiza facturación anticipada (anual) y por lo tanto se reciben pagos anticipados, las diferencias no devengadas se registran en una cuenta de Pasivo, en el grupo de Anticipo Clientes.

*También existen casos de clientes a los que se les factura mensualmente en base al devengamiento del tiempo transcurrido, los mas significativos son: Diners Club con un valor de US \$ 626.491, Banco del Pichincha por US \$619.401, AIG Metropolitanan por US \$332.795.

13. COSTOS Y GASTOS POR SU NATURALEZA

Un resumen de los gastos administrativos y operativos reportados en los estados financieros es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
Costos de operación	1,801	2.248
Gastos de administración y ventas	1,423	1.274
Otros (ingresos) gastos, neto	<u>(4)</u>	<u>(24)</u>
Total	<u>3.220</u>	<u>3.498</u>

Un detalle de costos y gastos por su naturaleza es como sigue:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
COSTOS		
Costos de asistencia	1.330	1.732
Humana	299	264
Administración de siniestros vehiculares	58	71
Administración de siniestros médico	114	149
Asistencia internacional	<u>=</u>	<u>32</u>
TOTAL COSTOS	1.801	2.248
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
GASTOS		
Remuneraciones	331	291
Beneficios sociales	91	93
Otros gastos en el personal	36	33
Servicios y honorarios	647	429
Gastos de mantenimiento	10	18
Servicios generales	69	118
Otros gastos de administración	129	147
Amortización diferidos	5	9
Gastos de depreciación	60	63
Gasto amortización	13	7
Participación trabajadores	<u>32</u>	<u>67</u>
TOTAL GASTOS	1.421	1.276
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	...(en miles de U.S. dólares)...	
OTROS		
Otras rentas	(34)	(58)
Otros gastos	<u>61</u>	<u>59</u>
TOTAL OTROS	27	1

14. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DEL PERÍODO SOBRE EL QUE SE INFORMA

Entre el 31 de diciembre del 2013 y la fecha de emisión de los estados financieros marzo 20 del 2014, no se produjeron eventos que en opinión de la Administración pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros adjuntos.

15. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2013 han sido aprobados por la Gerencia de la Compañía en marzo 20, del 2014 y serán presentados a los accionistas para su aprobación. En opinión de la Gerencia, éstos estados financieros serán aprobados sin modificaciones.