



Marzo del 2017

Señores Accionistas:

Como todos los años, en mi calidad de Gerente General de **SMARTING CONSULTORES CIA. LTDA.**, pongo a su consideración el informe anual de la administración correspondiente a las operaciones del ejercicio 2016.

Para el análisis se evaluarán los siguientes puntos:

- Cumplimiento de objetivos previstos
- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y de Directorio
- Situación financiera de la compañía
- Conclusiones

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2016

Se logró estabilizar el producto Eximia. Ello permitió mejorar la satisfacción de la base instalada de clientes, y a su vez, renovar servicio técnico así como facturar mantenimiento de licencias de Eximia.

También se trabajó en base instalada de clientes, para migrarlos a la nueva plataforma, así como vender soportes a clientes de base instalada de Memory.

En cuanto a nuevos productos, se continúa trabajando, de acuerdo a plan, con la localización para Ecuador de la nueva plataforma A2.

A continuación presentamos un detalle de los ingresos en los últimos cinco años:

Años	Ingresos
2012	277.9 mil
2013	201.5 mil
2014	356.9 mil
2015	80.7 mil
2016	131.8 mil

Se alcanzó punto de equilibrio, generando una utilidad de \$ 262.29

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DE DIRECTORIO

La administración de Smarting Consultores realiza su gestión sujetándose a las normas y disposiciones determinadas en las Juntas de Accionistas y de Directorio y a las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

3. SITUACION FINANCIERA

El resultado obtenido se ha logrado gracias a:

- Contratos de soporte y mantenimiento de licencias de Eximia
- El trabajo realizado en base instalada, en donde se ha obtenido un crecimiento importante en renovación de soportes técnicos anuales, y facturación de nuevos soportes técnicos.
- Así como la facturación de nuevos servicios complementarios que a la vez también nos han ayudado en mejorar la satisfacción de la base activa de clientes, tales como facturación de instalaciones en servidores con sistema operativo de servidor, configuraciones de VPNs virtuales y contratación de horas puntuales por parte de clientes de base instalada.

A pesar de la situación adversa en este año, Smarting Consultores Cía Ltda. cumplió con todas sus obligaciones financieras; tanto con Bancos como con nuestros obligacionistas.

CIFRAS OPERACIONALES

Smarting Consultores cerró sus cifras operacionales, comparadas con el ejercicio 2015, con los siguientes resultados:

a. INGRESOS TOTALES

Al culminar el ejercicio 2016 nuestro nivel de ingresos operacionales alcanzó los 131.8 mil dólares, frente a los 80.7 mil dólares del 2015

b. GASTOS Y COSTOS OPERATIVOS

Los gastos y costos en el ejercicio 2016 representaron un total de 131.6 miles de dólares

Como consecuencia, el resultado final del ejercicio fue una utilidad de U\$ 262.29 dólares,

PROYECTOS A DESARROLLAR

1. Aumentar base instalada de clientes de Eximia
2. Localización ecuatoriana de software A2 Softway de origen venezolano.
3. Venta de Facturación Electrónica a clientes de Memory Computación que no deseen migrar a Eximia

CONCLUSION

El año 2016, fue un año difícil, que se lo sacó adelante gracias a la exigencia realizada a WinnerCorp y Eximia.

Será siempre nuestro compromiso, retribuir a través de resultados positivos, la confianza entregada por nuestros Accionistas. Agradezco el apoyo constante brindado por los accionistas de la compañía.

Agradezco igualmente al grupo de ejecutivos y colaboradores que con su dedicación, cooperación y entrega nos han permitido tener niveles de excelencia en el servicio y conseguir resultados operativos presentados a ustedes hoy para su aprobación.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Guillermo Borja Terán', enclosed within a large, loopy circular flourish.

Guillermo Borja Terán, M.B.A.
Gerente General

A second instance of the handwritten signature and circular flourish, located in the bottom right corner of the page.