



Marzo del 2016

Señores Accionistas:

Como todos los años, en mi calidad de Gerente General de **SMARTING CONSULTORES CIA. LTDA.**, pongo a su consideración el informe anual de la administración correspondiente a las operaciones del ejercicio 2015.

Para el análisis se evaluarán los siguientes puntos:

- Cumplimiento de objetivos previstos
- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y de Directorio
- Situación financiera de la compañía
- Conclusiones

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2015

El 2015 fue un año de muchos altibajos en la parte de nuestro negocio.

En vista de las inconsistencias detectadas en Eximia, reportadas oportunamente al proveedor WinnerCorp, se decidió suspender la comercialización de nuevas ventas de este sistema, durante el 2015, resolver los problemas con cada cliente que compró Eximia, para evitar el ingreso de nuevas devoluciones, y concentrarnos en renovaciones de soportes de Memory dentro base instalada.

Así mismo, se iniciaron contactos con algunas casas de software para Pymes a nivel latinoamericano, para seleccionar un nuevo socio tecnológico. Por ello, se concretó un viaje a Maracaibo – Venezuela y se estableció contactos con A2 Softway, empresa con la cual se está coordinando la localización para Ecuador, invirtiendo en I+D

A continuación presentamos un detalle de los ingresos en los últimos cinco años:

Años	Ingresos
2011	268.2 mil
2012	277.9 mil
2013	201.5 mil
2014	356.9 mil
2015	80.7 mil

Se alcanzó punto de equilibrio, generando una utilidad de \$ 146.89

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DE DIRECTORIO

La administración de Smarting Consultores realiza su gestión sujetándose a las normas y disposiciones determinadas en las Juntas de Accionistas y de Directorio y a las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

3. SITUACION FINANCIERA

Al cierre del ejercicio 2015, Smarting Consultores obtuvo 4 nuevos clientes.

Por tanto el resultado obtenido se ha logrado gracias a:

- El trabajo realizado en base instalada, en donde se ha obtenido un crecimiento importante en renovación de soportes técnicos anuales, y facturación de nuevos soportes técnicos.
- Así como la facturación de nuevos servicios complementarios que a la vez también nos han ayudado en mejorar la satisfacción de la base activa de clientes, tales como facturación de instalaciones en servidores con sistema operativo de servidor, configuraciones de VPNs virtuales y contratación de horas puntuales por parte de clientes de base instalada.

A pesar de la situación adversa en este año, Smarting Consultores Cía Ltda. cumplió con todas sus obligaciones financieras; tanto con Bancos como con nuestros obligacionistas.

CIFRAS OPERACIONALES

Smarting Consultores cerró sus cifras operacionales, comparadas con el ejercicio 2012, con los siguientes resultados:

a. INGRESOS TOTALES

Al culminar el ejercicio 2015 nuestro nivel de ingresos operacionales alcanzó los 80.7 mil dólares, frente a los 356.9 mil dólares del 2014

b. GASTOS Y COSTOS OPERATIVOS

Los gastos y costos en el ejercicio 2015 representaron un total de 80.6 miles de dólares

Como consecuencia, el resultado final del ejercicio fue una utilidad de U\$ 146.89 dólares,

PROYECTOS A DESARROLLAR

1. Resolver los problemas de Eximia, para alcanzar satisfacción en la base instalada de clientes, referenciación y retomar la venta de Eximia Pymes .
2. Localización ecuatoriana de software A2 Softway de origen venezolano.
3. Venta de Facturación Electrónica a clientes de Memory Computación que no deseen migrar a Eximia

CONCLUSION

El año 2015, fue un año difícil, por la obsolescencia tecnológica del producto estrella, Memory Computación y por los problemas que aparecieron con Eximia.

Será siempre nuestro compromiso, retribuir a través de resultados positivos, la confianza entregada por nuestros Accionistas. Agradezco el apoyo constante brindado por los accionistas de la compañía.

Agradezco igualmente al grupo de ejecutivos y colaboradores que con su dedicación, cooperación y entrega nos han permitido tener niveles de excelencia en el servicio y conseguir resultados operativos presentados a ustedes hoy para su aprobación.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Guillermo Borja Terán', with a large, stylized flourish above the name.

Guillermo Borja Terán, M.B.A.
Gerente General

A second handwritten signature in dark ink, identical to the one above, with a large, stylized flourish above the name.