

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL  
FLAMATOUR AGENCIA DE VIAJES. CIA. LTDA**

Presento a ustedes el Informe Anual de Actividades referente a toda la estructura organizativa de Flamatour Agencia De Viajes. Cia. Ltda, se describe por la forma como estan distribuidos las diferentes áreas de Trabajo y la utilización de sus recursos, la forma como convergen para obtener una rentabilidad sostenida y uniforme en el tiempo.

En el presente informe se trata la diversificación de servicios que genera Flamatour Agencia de Viajes. Cia. Ltda., así como el control y evaluación de sus ingresos y egresos, obtenidos durante el ejercicio económico 2011, además del análisis del entorno donde se desarrolla la compañía, así tenemos los siguientes aspectos relevantes:

**Análisis Financiero**

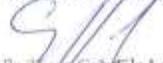
Durante el presente año la economía ecuatoriana ha mostrado una iliquidez constante, contraria a lo estipulado en países dolarizados, esto ha hecho que Flamatour Agencia de Viajes. Cia. Ltda. desarrolle estrategias de mercadeo y alianzas estratégicas, lo que ha permitido fortalecer la solvencia de la compañía, lo que se detalla a continuación:

**INGRESOS Y EGRESOS DEL EJERCICIO 2011**

Los Ingresos operativos de Flamatour Agencia de Viajes. Cia. Ltda., lo componen las ventas de servicios que la compañía presta.

Los Egresos operativos de Flamatour Agencia de Viajes. Cia. Ltda, se realizan en función del cumplimiento del objeto social de la compañía, principalmente en la reservación de, hoteles, y Servicios turísticos y otros afines, así como el reconcomiendo de sueldos y salarios a todos los empleados, el pago de tributos al SRI, la cancelación de obligaciones por los Servicios básicos recibidos en debido momento, entre otros rubros operativos,

**GERENTE GENERAL**

  
Mafla Teresa Gabriela Lorena  
C.I.: 1707743587