

Las grandes obras no son llevadas a cabo por la fuerza, sino por la perseverancia.-
Samuel Johnson.

Informe de Gerencia CLIMODER S.A. Año 2018

Estimados Accionistas de CLIMODER S.A., las gestiones administrativas de CLIMODER S.A. para el año 2018 como es de su conocimiento, continuaron con la expansión de la Clínica; ya que con ello buscamos dinamizar la economía de CLIMODER S.A. firmar nuevos convenios, como el propuesto por ISSPOL, y con el flujo económico generado, solventar la adquisición de equipos con tecnología actualizada que sirvan de respaldo a nuestros Médicos tratantes en sus acertados diagnósticos y brinden calidad y seguridad a nuestros pacientes.

Al finalizar el 2017 al poseer la calificación de Hospital General nos comprometimos con la Agencia de Asegurabilidad ACCESS, que durante el año 2018, completaríamos áreas indispensables como la ampliación del centro quirúrgico, no tanto en número de quirófanos, sino en áreas suplementarias como: vestidores con baños diferenciados, oficina de anestesiología, almacenamiento de equipos, área apropiada para la ruta de deshechos, área para menaje limpio y sucio de quirófano, vertedero, bodega de insumos, estación de enfermería, para lo cual el primer paso a dar fue la construcción de la nueva área de nutrición, comedor y vestidores de personal para poderlos evacuar del área de Quirófanos y proceder con la planificada ampliación de los mismos.

Es así es que se dio inicio a ésta nueva etapa de crecimiento, con la construcción de las bases, esto es nuevas lavanderías, para lo cual se montó unas lavanderías provisionales, en la casa de la Sra. Matilde Moreta, gracias a su generosa colaboración, allí el personal laboró durante 3 meses y medio, paralelamente se construyó detrás de las lavanderías con cara al parqueadero principal de CLIMODER S.A. la sala para la Resonancia Magnética, paralelamente se construyó la estructura para el funcionamiento de un ascensor camillero con 3 paradas y un hall grande para oficinas técnicas en el tercer piso. Acto seguido en el segundo piso se construyeron las áreas de Cocina y Nutrición, comedor de personal, vestidores y baños para el personal de enfermería y también para el de limpieza y cocina, oficina-taller para mantenimiento de equipos, bodega de

insumos médicos y lencería y la unidad de Terapia Intensiva con capacidad para 4 camas.

Una vez terminadas éstas áreas se procedió con la reconstrucción del Área Quirúrgica, trabajos que serán concluidos en el año 2019.

Oficialmente no hemos inaugurado el segundo piso, con la economía ecuatoriana en crisis, pensamos necesario la firma de nuevos contratos para la ocupación de las mismas, pero en el último trimestre del año, se incrementó la demanda de nuestros servicios, siendo necesaria la compra de muebles, enseres y equipos para la operatividad del 2do piso de hospitalización, lo que contribuyó al aumento del rendimiento económico de CLIMODER del 2018, quedando los resultados o utilidad bruta en ventas de dicho año, de la siguiente manera:

Hospitalización ha tenido una utilidad de \$108.674,78 dólares, las ventas se han mantenido, pero la utilidad ha disminuido, debido al incremento en los costos.

Servicio Quirúrgico es de 60.304.17 dólares, las ventas han aumentado, sin embargo, la utilidad ha disminuido, de igual manera el incremento de costos.

Servicio de Emergencia aumentó de \$ 35.000 a \$40.500, las ventas aumentaron en cerca de 7.000, pero los gastos aumentaron en menor proporción.

Laboratorio clínico incrementó la utilidad de \$ 113.000 a \$128.000 en proporción a las ventas

La utilidad en **la farmacia** se ha incrementado de \$ 97.000 a \$ 137.000, ya que las ventas incrementaron en mayor proporción que los costos.

La utilidad en el **servicio de imágenes** es de cerca de \$ 30.000 las ventas de RX se incrementaron en un 13%, las ventas de ecografías en un 38% pero las ventas de Tomografías decrecieron en un 10%, esto debido a la apertura del servicio tomográfico en el Instituto Médico de Especialidades.

La utilidad en el Servicio de UCI es de \$ 3700 las ventas se mantuvieron, pero la utilidad disminuyó por el incremento en el valor de la mano de obra y depreciación de nuevos equipos y áreas. En Neonatología ha habido una pérdida de \$ 2600, las ventas bajaron casi en un 50% pero los costos no bajaron en la misma proporción.

La utilidad en el servicio de histopatológicos bajó de 5.000 a 1.300 dólares, porque ya no se envía a dónde el Dr. Guillermo López.

Todo este ejercicio operacional, sumados los resultados de los diferentes Servicios de CLIMODER S.A. nos dan una **utilidad**

operacional de \$537.000, pero que restados los gastos de ventas, administrativos y financieros y sumada la utilidad en ventas de consultorios y cobro de alícuotas, nos deja una utilidad neta antes de impuestos de **\$ 112.821.65 dólares** y una utilidad neta luego de pago de utilidades a trabajadores e impuestos de **\$ 67.270,33** sumada la provisión por depreciación de activos de **\$ 144.000** hemos dispuesto de **\$ 211.000 dólares** que han sido reinvertidos en la construcción y remodelación de los diferentes servicios que se ha detallado, claro está sumando préstamos que la institución ha tenido que hacer para solventar ésta etapa de expansión.

Durante el 2018 la utilidad generada, el flujo de provisión para depreciación de Activos, y los Préstamos de Accionistas se reinvirtieron en la Construcción, remodelación, equipamiento y amueblamiento de las áreas mencionadas, de la siguiente manera:

INVERSIÓN 2018

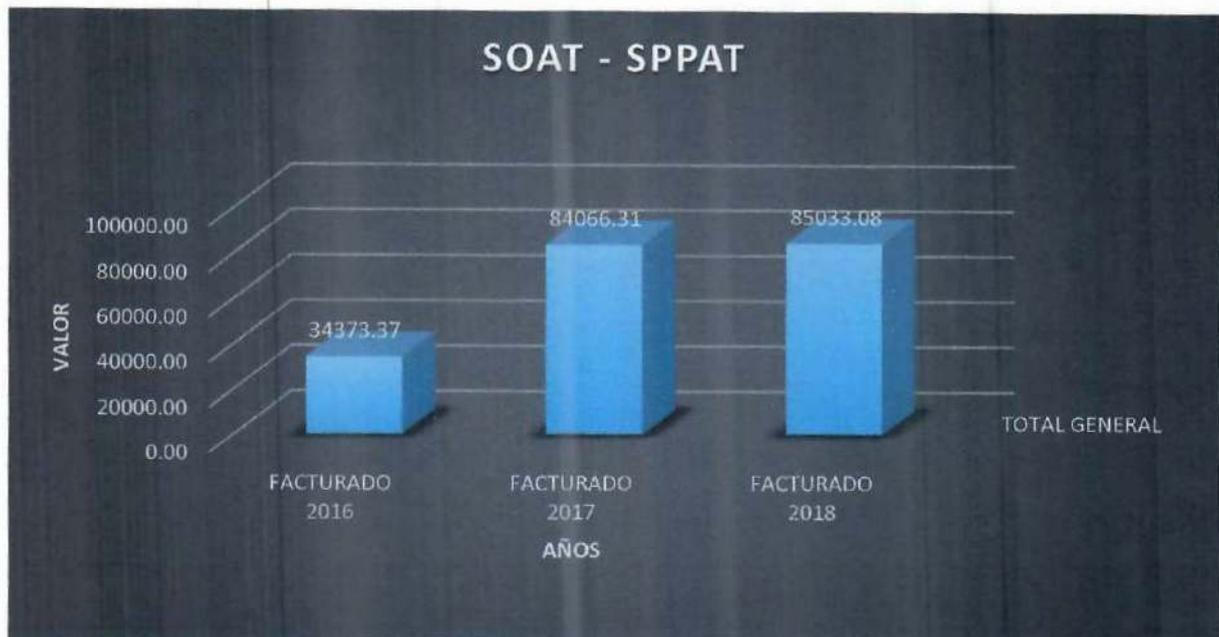
	
DETALLE	TOTAL INVERSION 2018
EDIFICIO	154.773,38
EQUIPO MAYOR	186.395,54
EQUIPO MENOR E INSTRUMENTAL QUIRURGICO	2.846,00
EQUIPOS - SISTEMAS DE COMPUTACION	9.930,01
EQUIPOS DE COCINA - LAVADO Y PLANCHA	628,53
MUEBLES Y ENSERES	31.051,15
HERRAMIENTAS Y OTROS	2.484,12
CONSTRUCCION	354.955,06
TOTAL GENERAL	743.063,79

Fuente: ESTADOS FINANCIEROS CLIMODER S.A.

Cabe notar que respecto al año 2017 las ventas de los Seguros SPPAT se han mantenido.

Lo que no ha ocurrido con las ventas a SOLCA que han disminuido de manera importante, el 35%, por la crisis económica del país y específicamente del Seguro Social.

SOAT - SPPAT



Fuente: CONTABILIDAD CLIMODER S.A.
Elaborado por: XAndrade.



Fuente: CONTABILIDAD CLIMODER S.A.
Elaborado por: XAndrade.

En cuanto a los chequeos ocupacionales ha habido un alza de un 260%, es un servicio que tiene tendencia al alza, pero que en Ibarra nadie lo brinda de manera integral, ya que demanda de mucho seguimiento y gestión.

De éste servicio está a cargo la ing. Johana Romero, quien es una persona responsable y cumplidora de las tareas que se le asigna.



Fuente: CONTABILIDAD CLIMODER S.A.
Elaborado por: XAndrade.

En éste cuadro se puede apreciar que la Empresa que más servicios de medicina ocupacional nos requiere es LATINOMEDICAL, seguida de la Empresa MEDERIC.



Para concluir, es importante analizar que en el **año 2017 los gastos de venta y financieros fueron de 115.000** y en el **año 2018 \$ 162.000**, 40% más altos, de igual manera los gastos administrativos, en la actualidad hay demasiada exigencia en el Ámbito de Medio Ambiente y también de Seguridad Laboral, nos exigen contar con licencias, mismas que para mantenerlas requieren de seguimiento y control por lo que es indispensable personal contratado en éstas áreas, además de inversión en el tratamiento especial de los desechos.

Cómo les mostró Sandrita los ingresos de la clínica frente al total que le facturamos a nuestros pacientes es apenas un 60% con el cual tenemos que realizar innumerables gestiones en distintos ámbitos, solventar con la construcción de áreas, equipar con tecnología médica y de sistemas a la clínica y reconocer salarios dignos a nuestros colaboradores y trabajadores, lo que significa un gran esfuerzo.

El área de marketing no es la excepción, la página de Climoder está situada en primer lugar en las búsquedas del google, las actividades del Programa Innova tu servicio han sido un aporte reconocido por nuestros clientes, gracias al trabajo entusiasta de todo el personal de CLIMODER, pero bajo el liderazgo profesional y la dedicación del ingeniero Andrés Moya, con el apoyo responsable de Sandrita Pazmiño y de Stefy Cháfuel.

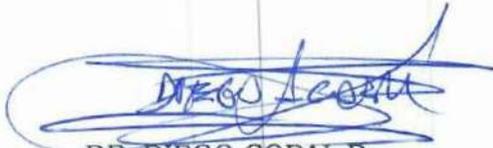
En las áreas médicas ha sido indispensable contratar personal técnico como Coordinadora de Enfermeras, Gestión médica y el Jefe del laboratorio clínico quién está haciendo una labor importante, pretendiendo ubicarle a nuestro laboratorio en un sitio de prestigio en la provincia. De parte de la gerencia administrativa y financiera, puedo asegurarles que estoy dando seguimiento y gestión a todas las áreas de la Nova Clínica, interactúo con el Personal de laboratorio, de imágenes, de Enfermería en la búsqueda incesante de la mejora continua, en post de brindar atención de calidad a nuestros pacientes y seguridad a ellos y a nuestros tan apreciados y distinguidos médicos.

Hay mucho camino por recorrer en cuanto a la mejora continua, pero hay también la voluntad y el compromiso de hacerlo, lo importante es remar todos hacia una misma dirección, apoyarnos unos a otros, ser solidarios con nuestros semejantes que son

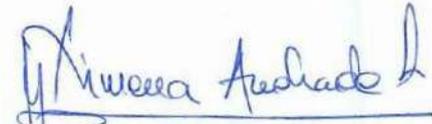
nuestros pacientes, con dedicación, esfuerzo y la Providencia Divina
estamos seguros que lo lograremos.

Sin más que mencionar nos suscribimos,

Con sentimientos de distinguida consideración,



DR. DIEGO CORAL R.
GERENTE GENERAL



ING. XIMENA ANDRADE
GERENTE ADM/FINANCIERA



DR. BOLÍVAR LÓPEZ D.
**PRESIDENTE DIRECTORIO
CLIMODER S.A.**