Informe de Gerencia
CLIMODER S.A. Año 2014.

Estimados Accionistas de CLIMODER S.A., las gestiones administrativas que CLIMODER S.A. viene realizando, al mantener Convenios con Instituciones como SOLCA, PUNTO MÉDICO FAMILIAR SALUD S.A. o VERIS, EQUIVIDA, PACO, FARMAENLACE, LAFARGE, LEVAPAN entre otros, ha conseguido generar ingresos adicionales a los facturados en las operaciones habituales de CLIMODER S.A., los mismos que se encuentran detallados en los informes Financieros que se les presentará en ésta Asamblea.

Producto del trabajo habitual de CLIMODER S.A. que generan los médicos y los colaboradores de los diferentes Servicios se ha conseguido los siguientes resultados:

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.-

El promedio de pacientes hospitalizados diariamente en el año 2014 se ha mantenido.
La utilidad en el Servicio alcanzó a los **$ 94.500** dólares, que respecto de las ventas de **$ 310.800** representa un **30%** de rendimiento, antes de descontar gastos administrativos, financieros y de ventas.

SERVICIO QUIRÚRGICO.-
El número de cirugías en el año 2014 se ha incrementado en un 6 % respecto al año anterior, 50 cirugías más en el año, con un incremento en las ventas de un **12%**, esto es a $ 232.000 y un incremento mayor en los costos del 30%, de $160.500 a $208.000. Lo que ha permitido generar una utilidad de $ 23.800 inferior a la del 2013 que fue de $ 46.400.

SERVICIO DE EMERGENCIA.- El promedio **diario** de atención de emergencias en el 2013 fue de 10 pacientes y en el 2014 ha sido de 9 pacientes, la facturación ha sido de $ 110.200 el 7% más que el año anterior vs los costos y gastos que se han disminuido en un 1%, esto es de $ 115.000 a $113.800, lo que ha generado una pérdida de $ 3.600 dólares. El componente fundamental de los costos de éste Servicio es la Mano de obra, que desde el 2013 se incrementó considerablemente, sin embargo la consulta de emergencia se subió en el 2014 de $ 25 a $ 30, es decir un 16%.

SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO.- Las ventas del servicio de laboratorio Clínico se han incrementado en un 5%. Los costos se han incrementados en un **13%** de $ 91.000 del año anterior a $ 104.000 del 2014, por mejora de sueldos y salarios, consiguiendo una **utilidad operativa de $ 60.400,** con un margen del 37%, con una diferencia de apenas el 3% respecto del margen del año anterior.

SERVICIO DE FARMACIA.-
La utilidad del servicio de emergencia es de **$ 21.723** que significa un margen del 8% respecto a las ventas.

SERVICIO DE IMÁGENES.-
Los ingresos en el servicio de imágenes se han incrementado en 2% respecto al año anterior, los costos se han incrementado en 11%, por lo que la utilidad ha disminuido de **$ 23.000 del año anterior vs $17.400 del año actual** y un margen de utilidad en el Servicio del **20 %.**

El servicio de Neonatología generó una utilidad del 31%, con ventas de cerca de $ 20.000 vs costos de 13.600, y Terapia Intensiva, ventas de $ 21.500 vs Costos de $ 6.500

Como un aporte a la **gestión operativa** de CLIMODER S.A. el Departamento Administrativo generó en el año 2014, un promedio de utilidad mensual de $ 600 dólares por concepto de facturación de exámenes histopatológicos, consultas médicas y exámenes complementarios para chequeos ocupacionales, lo que significa una contribución para cubrir el presupuesto del Servicio.

Todo este ejercicio operacional, sumados los resultados de los diferentes Servicios de CLIMODER S.A. nos deja una utilidad neta de **$87.600, más una provisión de 60.000 dólares**, por Depreciación de Activos del año 2014, con lo que CLIMODER S.A. a realizado:

- Compras de Activos Fijos por **$ 95.655** las más significativas: CPAP para Neonatología, Monitores multiparámetros, cuna calor radiante y principalmente lámparas cielíticas, Pago de deudas, en la parte de **capital de los Préstamos**
- **Aumento en capital de trabajo, más efectivo en cuentas corrientes, inversión en Cartera o cuentas por cobrar, e inventarios.**

En cuánto a la gestión Administrativa y Financiera se han realizado las siguientes diligencias:

GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS.-

- La adquisición de Activos fijos con descuentos importantes, como las lámparas cielíticas, para los quirófanos 1 y 2, con una cotización del 22/Agosto/2014 de **$ 51.400** y una facturación final, previa negociación de **$43.120** menos **$ 5.600** de **descuento adicional** por entregar como parte de pago las lámparas cielíticas anteriores. De manera similar se han dado las diferentes negociaciones, con descuentos importantes para CLIMODER S.A., como la compra de monitores, cuna calor radiante y demás.

Recursos Humanos, Controles de los diferentes Servicios y mejora de procesos:

- Se ha continuado trabajado con la colaboración del personal de la mayoría de los servicios, en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud Laboral, pero en menor proporción que el año anterior.
- Durante el 2014 mantuvimos reuniones semanales con el personal de Caja-Facturación, Contabilidad y la Administración, para hacer un seguimiento y control de la Facturación a los Seguros, SOATS e IESS.
- Se implementó el puesto de caja en el servicio de emergencia, ya que la enfermera del servicio empleaba tiempo en estar parada en la caja de administración esperando q el paciente o familiar cancelen para permitirles salir. Con el crecimiento del servicio de emergencia y de los otros servicios, se debería contemplar el apoyo de personal administrativo para el proceso de admisión y registro de pacientes y la facturación del servicio de emergencia.
- Implementación de la actualización del programa contable TINI

GESTIONES DE PROMOCIÓN Y VENTAS Y FIRMA DE CONVENIOS

- Se realizó la negociación de las tarifas del 2014 con las diferentes Aseguradoras como BMI, MBO, Seguros Sucre, Saludsa, Ecuasanitas, Coris del Ecuador, no se renovó con HUMANA.

- Durante el 2014 se realizaron Chequeos ocupacionales y pre-ocupacionales a colaboradores de diferentes empresas en menor cantidad que el año anterior.
- En el tema de gestión de ventas se ha continuado trabajado con el personal técnico de Radio Caricia para la edición de la publicidad en apoyo a los médicos especialistas, también con Radio EXA.

- **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.-**
  Cabe concluir que CLIMODER S.A. al cierre del período económico 2014, está al día con pagos a: Proveedores de laboratorios farmacéuticos, Préstamos a Instituciones Bancarias, Obligaciones Laborales
  En cuánto a las declaraciones Tributarias, mensuales, anuales e información y requerimientos que el SRI solicita en cualquier momento, CLIMODER S.A. de igual manera se encuentra al día en dichas obligaciones, gracias a la organización y diligencia de la licenciada Sandra Pazmiño.
  De igual manera con los reportes y comunicaciones que hay que entregar a la Superintendencia de Compañías y registro de los libros societarios.

  Como recomendación sugeriríamos a la Asamblea que la Comisión nombrada para la elaboración del Proyecto de ampliación de CLIMODER trabaje con la Dirección Médica, para que tenga una estructura organizacional adecuada y personal de apoyo, para así realizar una Planificación del Trabajo Técnico, que contemple la capacitación y desarrollo del Recurso Humano, establecimiento de Políticas, Normas y procedimientos de cada especialidad, Protocolos de atención, implementación o mejora de formatos de HC., etc.
  Sin otro particular nos suscribimos,
  Muy atentamente,

DR. DIEGO CORAL R.
GERENTE GENERAL

ING. XIMENAANDRADE
GERENTE ADM/FINANCIERA

CLIMODER S.A.