



ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

ÍNDICE

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Estado de situación financiera

Estado de resultados integrales

Estado de cambios en el patrimonio

Estado de flujos de efectivo

Notas explicativas a los estados financieros



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas de

Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.

Guayaquil, 30 de junio del 2020

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. (en adelante la “Compañía”) que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. al 31 de diciembre del 2019, el desempeño de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*”.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para expresar nuestra opinión de auditoría.

Independencia

Somos independientes de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos.

Otra información

La Administración es responsable por la preparación de otra información. Otra información comprende el Informe anual de la Administración, (que no incluye los estados financieros ni el informe de auditoría sobre los mismos), la cual fue obtenida antes de la fecha de nuestro informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros de la Compañía no incluye dicha información y no expresamos ninguna forma de aseguramiento o conclusión sobre la misma.

#SomosTuAliado

PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cia. Ltda., Av. Rodrigo Chávez s/n, Urbanización Parque Empresarial Colón, Mz. 275, Solar 1, Edificio Metropark, Piso 4, Guayaquil – Ecuador.
T: (593-4) 3700200, F: (593-4) 2286 889, www.pwc.com/ec



Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.
Guayaquil, 30 de junio del 2020

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer el Informe anual de la Administración y, al hacerlo, considerar si esta información contiene inconsistencias materiales en relación con los estados financieros o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si por el contrario se encuentra distorsionada de forma material.

Si, basados en el trabajo que hemos efectuado sobre esta información obtenida antes de la fecha de nuestro informe de auditoría, concluimos que existen inconsistencias materiales de esta información, nosotros debemos reportar este hecho. No tenemos nada que informar al respecto.

Responsabilidades de la Administración de la Compañía por los estados financieros

La Administración de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de distorsiones significativas, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista para evitar el cierre de sus operaciones.

Los encargados de la Administración de la entidad son los responsables de la supervisión del proceso de elaboración de la información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También como parte de nuestra auditoría:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación,



Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.
Guayaquil, 30 de junio del 2020

omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficiencia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas y que las estimaciones contables sean razonables, así como las respectivas divulgaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden llevar a que la Compañía no continúe como una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos correspondientes de modo que logran su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Administración de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



No. de Registro en las Superintendencias de:
Compañías, Valores y Seguros: 011



David Real N.
Socio
No. de Licencia Profesional: 4837

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

	Nota	2019	2018
Activos corrientes			
Efectivo	7	207,985	231,685
Inversiones al costo amortizado		3,111	-
Cuentas por cobrar a clientes	8	2,558,273	3,043,534
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	14	278,777	410,282
Cuentas por cobrar a empleados y otros		40,233	56,622
Impuestos por recuperar	12	1,198,387	1,011,271
Anticipos a proveedores		2,747	262,500
Total activos corrientes		4,289,513	5,015,894
Activos no corrientes			
Propiedades y equipos	9	71,173	111,295
Activos por derechos de uso	10	337,975	-
Inversiones en derecho fiduciario		500	-
Otros activos		6,746	6,746
Total activos no corrientes		416,394	118,041
Total activos		4,705,907	5,133,935

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.


Sergio Díaz Barriga
Gerente General


Jorge Domenech
Contador General

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

	Nota	2019	2018
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar a proveedores	11	2,768,522	3,357,963
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	14	111,300	489,186
Pasivos de arrendamiento	10	75,650	-
Otras cuentas por pagar		6,083	3,541
Otros impuestos por pagar	12	633,776	811,402
Beneficios a empleados	13	212,213	155,610
Total pasivos corrientes		3,807,544	4,817,702
Pasivos no corrientes			
Pasivos de arrendamiento	10	281,421	-
Beneficios a empleados	13	380,728	298,960
Total pasivos no corrientes		662,149	298,960
Total pasivos		4,469,693	5,116,662
Patrimonio			
Capital social	15	10,000	10,000
Reservas		126,980	126,980
Resultados acumulados		99,234	(119,707)
Total patrimonio		236,214	17,273
Total pasivos y patrimonio		4,705,907	5,133,935

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.


Sergio Díaz Barriga
Gerente General


Jorge Doménech
Contador General

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

	Nota	2019	2018
Ingresos por prestación de servicios		38,582,512	52,587,640
Costo de venta	6	(28,301,611)	(39,187,628)
Utilidad bruta		10,280,901	13,400,012
Gastos de administración	6	(5,284,481)	(4,470,850)
Gastos de venta	6	(4,537,659)	(8,718,564)
Otros ingresos (egresos), neto		57,637	52,496
Utilidad operacional		516,398	263,094
Gastos financieros, neto		(70,428)	(53,337)
Utilidad antes de impuesto a la renta		445,970	209,757
Impuesto a la renta	12	(206,255)	(296,277)
Utilidad (pérdida) neta del año		239,715	(86,520)
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del ejercicio:			
Pérdidas actuariales		(20,774)	(12,414)
Resultado integral del año		218,941	(98,934)

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.



Sergio Díaz Barriga
Gerente General



Jorge Domenech
Contador General

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

	Capital social	Reservas		Resultados acumulados	Total
		Legal	Facultativa	Resultados	
Saldos al 1 de enero del 2018	10,000	5,000	121,980	393,930	530,910
Resoluciones de la Junta General de Accionistas del 30 de abril del 2018					
Distribución de dividendos	-	-	-	(414,703)	(414,703)
Pérdida neta del año	-	-	-	(86,520)	(86,520)
Otros resultados integrales	-	-	-	(12,414)	(12,414)
Saldos al 31 de diciembre del 2018	10,000	5,000	121,980	(119,707)	17,273
Utilidad neta del año	-	-	-	239,715	239,715
Otros resultados integrales	-	-	-	(20,774)	(20,774)
Saldos al 31 de diciembre del 2019	10,000	5,000	121,980	99,234	236,214

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.


Sergio Díaz Barriga
Gerente General


Jorge Doménech
Contador General

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)**

	Notas	2019	2018
Flujo de efectivo de las actividades de operación:			
Utilidad antes del impuesto a la renta	12	445,970	209,757
Más cargos a resultados que no representan movimientos de efectivo:			
Provisión deterioro de cuentas por cobrar	8	22,386	11,829
Depreciación de propiedades y equipos	9	50,332	105,547
Depreciación de activos por derechos de uso	10	37,553	-
Gastos de interés por arrendamiento	10	32,351	-
Jubilación patronal y desahucio	13	60,994	50,724
Participación laboral de empleados en las utilidades	13	78,701	37,016
		<u>728,287</u>	<u>414,873</u>
Cambios en activos y pasivos:			
Cuentas por cobrar a clientes		462,875	521,612
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas		131,505	(251,613)
Cuentas por cobrar a empleados y otros		16,389	(19,351)
Impuestos por recuperar		(187,116)	(407,829)
Anticipos a proveedores		259,753	(259,853)
Otros activos		-	(600)
Cuentas por pagar a proveedores		(589,441)	747,957
Cuentas por pagar a compañías relacionadas		(377,886)	(275,435)
Otras cuentas por pagar		2,542	3,541
Anticipos recibidos de clientes		-	(3,871)
Otros impuestos por pagar		(177,626)	(24,053)
Beneficios a empleados		(22,098)	(244,688)
Pagos de impuesto a la renta		247,184	200,890
Efectivo neto provisto por (utilizado en) las actividades de operación		<u>(206,255)</u>	<u>(804,647)</u>
		<u>40,929</u>	<u>(603,757)</u>
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:			
Inversiones al costo amortizado		(3,111)	915,000
Inversiones en derechos fiduciarios		(500)	-
Incremento neto de adquisiciones de propiedades y equipos	9	(10,210)	(16,204)
Efectivo neto (utilizado en) provisto por actividades de inversión		<u>(13,821)</u>	<u>898,796</u>
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento:			
Dividendos pagados		-	(414,703)
Pagos de pasivos por arrendamientos	10	(50,808)	-
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento		<u>(50,808)</u>	<u>(414,703)</u>
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo			
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		231,685	351,349
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	7	<u>207,985</u>	<u>231,685</u>

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.


Sergio Díaz Barriaga
Gerente General


Jorge Domenech
Contador General

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Constitución y operaciones

Asistencia Especializada del Ecuador GEA Ecuador S.A. (en adelante “la Compañía”) fue constituida en el Ecuador en mayo del 2002. Su domicilio principal se encuentra en Av. 9 de Octubre Edificio “La Previsora” piso 26, en la ciudad de Guayaquil.

Su objeto social consiste en la prestación de servicios de programas de asistencia de emergencia mecánica automotriz, asistencia vial mediante el uso de grúas, asistencia legal y otros. Los ingresos de la Compañía son realizados principalmente a través de acuerdos de recaudación con instituciones financieras locales los cuales representan el 80% del total ingresos.

La controladora inmediata y final de la Compañía es Grupo Especializado de Asistencia Internacional S.A.C.V., constituida en México.

Situación financiera del país

En el año 2019 el precio internacional del petróleo se mantuvo en los promedios de los últimos dos años y la balanza comercial no petrolera continúa generando déficit; la deuda pública, interna y externa, se ha incrementado y persiste en este año un déficit fiscal importante. Las protestas y paralizaciones producidas en el mes de octubre produjeron impactos negativos en las operaciones de muchas empresas privadas y públicas y en consecuencia en la economía del país.

Las principales acciones que el Gobierno ha implementado para enfrentar esta situación, han sido: la priorización de la inversión y gasto público; incremento de la inversión extranjera a través de alianzas público-privadas con beneficios tributarios; financiamiento del déficit fiscal mediante la emisión de bonos del Estado, a través de organismos internacionales (Fondo Monetario Internacional) y gobiernos extranjeros (China); reformas tributarias y focalización de subsidios; entre otras medidas.

La administración de la compañía considera que la situación del país ha originado varios efectos negativos en sus operaciones, principalmente las ventas, por lo que se han seguido adoptando medidas de ahorro y reestructuración de procesos con el fin de mejorar la eficiencia y productividad con la menor cantidad de recursos.

Adicionalmente, se han mantenido los precios de venta con un mínimo incremento para poder captar un mayor número de clientes e incrementar su participación en el mercado.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Aprobación de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre del 2019 han sido emitidos con la autorización del Representante Legal de la Compañía, de fecha 28 de febrero del 2020 y posteriormente serán puestos a consideración de la Junta General de Accionistas para su aprobación definitiva.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Estas políticas han sido aplicadas de manera uniforme a todos los años que se presentan en estos estados financieros.

2.1. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros de Asistencia Especializada del Ecuador Geaequador S.A. han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el IASB (International Accounting Standard Board) que han sido adoptadas en Ecuador y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales y aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de estimaciones contables. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Compañía. En la Nota 3 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para la elaboración de los estados financieros. Debido a la subjetividad inherente en este proceso contable, los resultados reales pueden diferir de los montos estimados por la Administración.

2.2. Nuevas normas y modificaciones

Adoptadas por la Compañía

Las siguientes normas y modificaciones han entrado en vigencia al 1 de enero de 2019:

- NIIF 16 – Arrendamientos.
- Características de pago anticipado con compensación negativa – Modificaciones a la NIIF 9.
- Intereses a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos – Modificaciones a la NIC 28.
- Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2015 – 2017.
- Modificación, reducción o liquidación del plan: modificaciones a la NIC 19.
- Interpretación 23 incertidumbre frente a los Tratamientos de Impuesto a las Ganancias.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

La Compañía cambió sus políticas contables en la adopción de la NIIF 16. Esto se revela en la nota 2.17. La mayoría de las otras modificaciones no tuvieron impacto material en los importes reconocidos en periodos anteriores y no se espera que afecten significativamente los periodos actuales o futuros.

Aún no adoptadas

Al 31 de diciembre de 2019, se han publicado nuevas normas, así como también enmiendas y mejoras a las NIIF existentes que no han entrado en vigencia y que la Compañía no ha adoptado con anticipación.

Estas son de aplicación obligatoria en la preparación de los estados financieros de la compañía a partir de las fechas indicadas a continuación:

Norma	Tema	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIC 1yNIC 8	Modificaciones para aclarar el concepto de materialidad y alinearlo con otras modificaciones	1de enero 2020
NIIF 3	Aclaración sobre la definición de negocio	1de enero 2020
NIIF 9, NIC 39 e IFRS 7	Cambios a las consideraciones a las tasas de interés (referenciales).	1de enero 2020
NIIF 17	Norma que reemplazará a la NIIF 4 "Contratos de Seguros".	1de enero 2021

La Compañía estima que la adopción de las nuevas normas, enmiendas a las NIIF y las nuevas interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su aplicación inicial, pues gran parte de estas normas no son aplicables a sus operaciones.

2.3. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas en los estados financieros de la Compañía se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (moneda funcional). Los estados financieros se expresan en dólares estadounidenses, que es la moneda funcional y la moneda de presentación de la Compañía. Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en dólares estadounidenses. Durante el 2019 y 2018 no han existido transacciones significativas en monedas distintas al dólar estadounidense.

2.4. Efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo se compone de los saldos de efectivo disponible y el efectivo mantenido en cuentas corrientes en instituciones financieras locales.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

2.5. Activos financieros

Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías:

- Costo amortizado
- Valor razonable con cambios en otro resultado integral; o
- Valor razonable con cambios en resultados

La clasificación de un activo financiero depende del propósito para el cual se adquirió. La Gerencia determina la clasificación de sus activos financieros a la fecha de su reconocimiento inicial y tomando en consideración el modelo de negocio utilizado para la administración de estos instrumentos, así como los términos contractuales de flujo de efectivo.

Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable, sin embargo, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados (VR-resultados), se reconocen los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados del ejercicio.

- Instrumentos de deuda

Los instrumentos de deuda son aquellos instrumentos que cumplen con la definición de un pasivo financiero desde la perspectiva del emisor, tales como préstamos o bonos gubernamentales y corporativos.

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía a administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. Las categorías de medición de acuerdo a las cuales la Compañía clasifica sus instrumentos de deuda son:

- Costo amortizado: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados y se presenta en otras ganancias/(pérdidas) junto con las ganancias y pérdidas cambiarias. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.
- Valor razonable con cambios en otro resultado integral: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (valor razonable ORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de ORI, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en ORI se reclasifica del patrimonio al a resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias/(pérdidas) y los gastos por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

- Valor razonable con cambios en resultados: Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o valor razonable-ORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que subsecuentemente se mide a su valor razonable a través de resultados se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en otras ganancias/(pérdidas) en el período en el que surgen.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la Compañía solo mantiene activos financieros clasificados en la categoría de activos financieros medidos al costo amortizado. Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados que dan derecho a pagos fijos o determinables y que no cotizan en un mercado activo, estos activos financieros se mantienen con la finalidad de cobrar sus flujos contractuales. Se incluyen en el activo corriente, excepto por los de vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha del estado de situación financiera. Estos últimos se clasifican como activos no corrientes. Los activos financieros a costo amortizado de la Compañía comprenden el “Efectivo y equivalentes de efectivo”, las “Cuentas por cobrar a clientes”, “Cuentas por cobrar a compañías relacionadas” e “Inversiones mantenidas al costo amortizado” en el estado de situación financiera. Los activos financieros a costo amortizado representan únicamente los pagos de principal e intereses, se reconocen inicialmente a su valor razonable y, posteriormente se miden a su costo amortizado por el método de interés efectivo menos la estimación por deterioro (Nota 2.5.1).

Las cuentas por cobrar a clientes corresponden a programas de asistencia que fueron aceptados por los usuarios de las instituciones financieras, compañías aseguradoras y otros, los cuales tienen vencimiento promedio de 90 días y no generan intereses. Las cuentas por cobrar a compañías relacionadas representan valores por cobrar por servicios asistenciales, las cuales tienen un promedio de cobro de 90 días. No existen montos significativos de ventas que se aparten de las condiciones de crédito habituales. Se registran a su valor nominal que es equivalente a su costo amortizado pues no generan intereses y se recuperan en el corto plazo.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Las inversiones al costo amortizado corresponden a certificados de depósitos con vencimiento fijo que la Administración tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento, aplicando el método del interés efectivo, reconociendo los ingresos por intereses sobre la base del devengado en el rubro Gastos financieros, netos. Se incluyen en el activo corriente, excepto por los de vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha del estado de situación financiera.

Reconocimiento y baja de activos financieros

Las transacciones de compra/venta de activos financieros se reconocen en el que dichas transacciones ocurren, es decir, la fecha en la que la Compañía se compromete a comprar/vender el activo.

2.5.1. Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa prospectivamente la pérdida de crédito esperada para los instrumentos de deuda medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. La metodología de deterioro aplicada está sujeta a incrementos significativos en el riesgo de crédito.

Para las cuentas por cobrar comerciales, la Compañía aplica el método simplificado permitido por la NIIF 9, que requiere que la pérdida esperada durante la vida del activo financiero sea reconocida en la medición inicial de la cuenta por cobrar.

2.5.2. Pasivos financieros

Clasificación, reconocimiento y medición

De acuerdo con lo que prescribe la NIIF 9, "Instrumentos Financieros" los pasivos financieros se clasifican, según corresponda, como: (i) pasivos financieros a valor razonable a través de ganancias y pérdidas, (ii) pasivos financieros al costo amortizado. La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros a la fecha de su reconocimiento inicial.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la Compañía mantiene pasivos financieros clasificados en la categoría de pasivos financieros al costo amortizado. Los pasivos financieros incluyen las "Cuentas por pagar a proveedores", y "Cuentas por pagar a compañías relacionadas". Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a su costo amortizado. El costo amortizado incorpora los costos directamente atribuibles a la transacción.

Cuentas por pagar a proveedores

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de proveedores en el curso normal de los negocios. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentan como pasivos no corrientes.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Las cuentas por pagar a proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente en la medida que el efecto de su descuento a su valor presente sea importante, se remide al costo amortizado usando el método de interés efectivo, de lo contrario se muestran a su valor nominal.

Cuentas por pagar a compañías relacionadas

Las cuentas por pagar a compañías relacionadas representan valores a pagar por servicios de call center y telemarketing para la captación de clientes en los diferentes planes de programas asistenciales. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentan como pasivos no corrientes.

Las cuentas por pagar a relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente en la medida que el efecto de su descuento a su valor presente sea importante, se remide al costo amortizado usando el método de interés efectivo, de lo contrario se muestran a su valor nominal.

2.6. Propiedades y equipos

Las propiedades y equipos son registrados al costo, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro, en caso de producirse. El costo incluye los desembolsos directamente atribuibles a la adquisición o construcción del activo. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición sólo son capitalizados cuando es probable que beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan hacia la Compañía y los costos puedan ser medidos razonablemente. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenimiento y son registrados en resultados cuando son incurridos.

La depreciación de las propiedades y equipos es calculada linealmente basada en su vida útil estimada, o de aquellos componentes significativos identificables que posean vidas útiles diferenciadas y no considera valores residuales, debido a que la Administración estima que el valor de realización de sus propiedades y equipos al término de su vida útil será irrelevante. Las estimaciones de vidas útiles son revisadas, y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades y equipos son las siguientes:

<u>Tipo de bienes</u>	<u>Número de años</u>
Muebles y enseres	10
Equipos de oficina	10
Equipos de computación	3
Vehículos	5

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados integrales.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

2.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (propiedades y equipos)

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podrán no recuperarse de su valor en libros. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que se genera flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los saldos en libros de activos no financieros se revisan en cada fecha de cierre de los estados financieros para verificar posibles reversiones del deterioro.

En el caso que el monto del valor libros del activo exceda a su monto recuperable, la Compañía registra una pérdida por deterioro en los resultados del ejercicio. Al 31 de diciembre del 2019 y 2018 no se ha identificado la necesidad de reconocer pérdidas por deterioro de activos no financieros.

2.8. Arrendamientos

Actividades de arrendamiento:

La Compañía mantiene los siguientes arrendamientos suscritos:

<u>Tipo de activo identificado</u>	<u>Uso del activo identificado</u>	<u>Período de arrendamiento</u>	<u>Año de terminación</u>
Oficina	Arriendo de oficinas	10 años	31/12/2028

Los contratos pueden contener componentes de arrendamiento y otros. La Compañía separa estos componentes en función de su valor unitario relativo. Sin embargo, para contratos de bienes inmuebles, en los que la compañía es el arrendatario, ha establecido no separar estos componentes y contabilizar como un solo componente de arrendamiento.

Los términos de los contratos son negociados de manera individual y continúen un amplio rango de términos y condiciones distintas. Los acuerdos de arrendamiento no imponen condiciones distintas al aseguramiento del bien usado por la Compañía.

Hasta el año 2018, los arrendamientos fueron clasificados como arrendamientos operativos o financieros Ver Nota 2.17. Desde el 1 de enero del 2019, los arrendamientos son reconocidos como activos por derecho de uso y su correspondiente pasivo de arrendamientos a la fecha en que dicho activo se encuentra listo para ser usado por la Compañía.

Los activos y pasivos originados por arrendamientos son medidos inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen los siguientes conceptos:

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo en el arrendamiento por cobrar.
- Pagos variables que se basan en un índice o tasa, medido inicialmente usando la valoración a la fecha de inicio del contrato.
- Montos esperados a ser pagados por la Compañía por garantías residuales.
- El precio cuando se ejerce la opción de compra si la Compañía espera razonablemente ejercer dicha opción.
- Pagos de penalidades por la terminación del arrendamiento, si los términos del contrato reflejan que la Compañía ejercerán dicha opción.

Los pagos por arrendamientos a ser realizados si se ejerce la opción de extensión del contrato también son incluidos dentro de la medición del pasivo.

Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento. Si dicha tasa no puede ser medida razonablemente, que es generalmente el caso para la Compañía, se emplea la tasa incremental de arrendamiento, siendo la tasa de interés que la Compañía tendría que pagar para obtener fondos para adquirir un activo de similar valor al del activo por derecho de uso en un ambiente económico similar con términos y condiciones similares.

Para determinar la tasa de interés incremental, la Compañía:

- Usa una tasa calculada partiendo desde una tasa libre de riesgo ajustada por el riesgo de crédito de los arrendamientos mantenidos por la Compañía. (en caso no existan financiamientos recientes)
- Realiza ajustes específicos al arrendamiento, como, por ejemplo: plazo, país, moneda, etc.

La tasa de descuento utilizada por la Compañía es de 8.81% que corresponde al rango entre la tasa nominal anual para el sector productivo corporativo de la Corporación Financiera Nacional y la tasa de interés para préstamos "Normal-Vivienda-Vehículos" en una Institución Financiera Nacional y ha sido considerada para cada uno de los bienes arrendados de acuerdo con el plazo y condiciones de cada contrato.

La Compañía está expuesta a potenciales futuros incrementos de los pagos variables de arrendamientos basados a índices o tasas, que no se incluyen dentro del pasivo de arrendamiento hasta que tienen efecto. Cuando se realizan ajustes a pagos basados en actualizaciones de tasas o índices, el pasivo de arrendamiento es medido nuevamente y ajustado contra el activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se separan entre principal y costo financiero. El costo financiero es cargado al estado de resultados integrales en el periodo del arrendamiento para producir una tasa de interés constante en el saldo remanente del pasivo para cada periodo.

Los activos por derecho de uso son medidos al costo, comprendiendo los siguiente:

- Medición inicial del pasivo de arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado antes o en la fecha de inicio del contrato menos cualquier incentivo recibido

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian por el periodo menor entre la vida útil de dicho activo y el plazo del contrato sobre una base de línea recta. Si la Compañía espera razonablemente ejercer la opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia sobre la vida útil del activo correspondiente.

Los pagos asociados a arrendamiento de corto plazo y de menor valor son reconocidos como un gasto en el estado de resultado integral. Los arrendamientos de corto plazo son aquellos con una duración de 12 meses o menos.

Pagos variables de arrendamiento

Algunos contratos de arrendamiento contienen pagos variables que se encuentran asociados a las ventas generadas en un local. La Compañía no posee este tipo de contratos.

Opciones de terminación y extensión

Los contratos antes descritos han considerado plazos de extensión razonables a ser ejecutados durante la utilización del activo por derecho de uso.

Las opciones de terminación y extensión se incluyen en ciertos contratos de arrendamiento de la Compañía y estos son usados para maximizar la flexibilidad operacional en términos del manejo de los activos usados para las operaciones de la Compañía. La mayoría de estas cláusulas solo pueden ser ejercidas por la Compañía y no por el arrendador.

Al determinar el plazo del arrendamiento, la Administración de la Compañía ha considerado todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión. Las opciones de extensión (o períodos después de las opciones de terminación) sólo se han incluido en el plazo del arrendamiento considerando que hay certeza razonable de que el arrendamiento se va a extender (o no se va a terminar).

La extensión en arrendamientos de las oficinas no se ha incluido en el pasivo por arrendamiento, ya que la Compañía podría reemplazar los activos sin un costo significativo o interrupción comercial.

2.9. Impuesto a la renta corriente y diferido

El gasto por impuesto a la renta comprende el impuesto a la renta corriente y al diferido. El impuesto a la renta se reconoce en el estado de resultados integrales, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso el impuesto también se reconoce en otros resultados integrales o directamente en el patrimonio.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

a) Impuesto a la renta corriente

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula mediante la tasa de impuesto aplicable a las utilidades gravables y se carga a los resultados del año que se devenga con base en el impuesto por pagar exigible. Las normas tributarias vigentes establecen una tasa de impuesto del 25% de las utilidades gravables, la cual se incrementa al 28% si los accionistas reales se encuentran en paraísos fiscales y se reduce en 10 puntos (15% o 18%) si las utilidades son reinvertidas por el contribuyente.

Las normas exigen el pago de un “anticipo de impuesto a la renta”, cuyo valor es calculado en función de las cifras reportadas el año anterior sobre el 0.2% del patrimonio, 0.2% de los costos y gastos deducibles, 0.4% de los ingresos gravables y 0.4% de los activos.

En caso de que el impuesto a la renta causado sea menor que el monto del anticipo, este último constituye el impuesto a la renta definitivo; Hasta el 2018 el contribuyente puede solicitar al Servicio de Rentas Internas una devolución, de acuerdo con la norma que le aplique en cada año.

Al 31 de diciembre del 2019 se registró como impuesto a la renta corriente causado el monto determinado sobre la base del 25% sobre las utilidades gravables. Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía registró como impuesto a la renta corriente el valor del anticipo mínimo correspondiente al ejercicio fiscal, debido a que el impuesto a la renta causado fue menor al anticipo mínimo de impuesto a la renta.

b) Impuesto a la renta diferido

El impuesto a la renta diferido se calcula utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores mostrados en los estados financieros. El impuesto a la renta diferido se determina usando tasas tributarias que han sido promulgadas a la fecha del estado de situación financiera y que se espera serán aplicables cuando el impuesto a la renta diferido activo se realice o el impuesto a la renta pasivo se pague.

Los impuestos a la renta diferidos activos sólo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios tributarios futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporales.

Los saldos de impuesto a la renta diferidos activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando los impuestos a la renta diferidos activos y pasivos se relacionen con la misma autoridad tributaria.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

2.10. Beneficios a empleados

a) **Corrientes:** Corresponden principalmente a:

- i) Participación de los trabajadores en las utilidades: Calculada en función del 15% de la utilidad contable anual antes del impuesto a la renta diferido, según lo establecido por la legislación ecuatoriana vigente. Se registra con cargo a resultados y se presentan como parte del rubro remuneraciones y beneficios sociales. La Compañía obtuvo en el año 2014 la autorización del Ministerio de Trabajo para la unificación de sus utilidades junto con la de su compañía relacionada Plus Services S.A. para el pago de este beneficio de los trabajadores de las indicadas empresas.
- ii) Vacaciones: Se registra el gasto correspondiente a las vacaciones del personal sobre base devengada.
- iii) Décimo tercer y décimo cuarto sueldos: Se provisionan y pagan de acuerdo a la legislación vigente en el Ecuador.

b) **No corrientes (jubilación patronal y desahucio, no fondeados):** La Compañía tiene un plan de beneficio definido para jubilación patronal, requerido y normado por las leyes laborales ecuatorianas. Adicionalmente de acuerdo a las leyes vigentes, en los casos de terminación de la relación laboral solicitado por el empleador o por el trabajador, el empleador bonificará al trabajador con el veinticinco por ciento del equivalente a la última remuneración mensual por cada uno de los años de servicios prestados a la misma empresa o empleador, este beneficio se denomina desahucio.

La Compañía determina anualmente la provisión para jubilación patronal con base en estudios actuariales practicados por un profesional independiente y se reconocen con cargo a los costos y gastos (resultados) del año aplicando el método de Costeo de Crédito Unitario Proyectado y representa el valor presente de las obligaciones a la fecha del estado de situación financiera, el cual es obtenido descontando los flujos de salida de efectivo a una tasa de 4.21% (2018: 4.25%) anual equivalente a la tasa promedio de los bonos corporativos de alta calidad de los Estados Unidos de América, los cuales están denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos que se aproximan a los términos de las obligaciones hasta su vencimiento.

Las hipótesis actuariales incluyen variables como son, en adición a la tasa de descuento, tasa de mortalidad, edad, sexo, años de servicios, remuneraciones, incrementos futuros de remuneraciones, tasa de rotación, entre otras y están detalladas en la Nota 13.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan a otros resultados integrales.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados del año.

Al cierre del año las provisiones cubren a todos los trabajadores que se encontraban trabajando para la Compañía.

2.11. Provisiones

La Compañía registra provisiones cuando: (i) la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados; (ii) es probable vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y, (iii) el monto se ha estimado de forma fiable. Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración, a la fecha de cierre de los estados financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

2.12. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos de la Compañía se deduce del patrimonio y se reconocen como pasivos corrientes en los estados financieros en el período en el que los dividendos son aprobados.

2.13. Reserva legal

De acuerdo con la legislación vigente, la Compañía debe apropiarse por lo menos el 10% de la utilidad neta del año a una reserva legal hasta que el saldo de dicha reserva alcance el 50% del capital suscrito. La reserva legal no está disponible para distribución de dividendos, pero puede ser capitalizada o utilizada para absorber pérdidas.

2.14. Reserva facultativa

Corresponde a apropiaciones de utilidades que se generan cada año y son de libre disponibilidad, previa disposición de la Junta General de Accionistas.

2.15. Resultados acumulados provenientes de la Adopción por primera vez de las “NIIF”

Los ajustes provenientes de la adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” que se registraron en el patrimonio en la cuenta Resultados acumulados, subcuenta “Resultados Acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las “NIIF”, que generaron un saldo deudor, podrá ser absorbido por los resultados acumulados y los del último año concluido, si los hubiera.

2.16. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos comprenden el valor razonable de la prestación de servicios realizada en el curso ordinario de las operaciones de la Compañía. Los ingresos por servicios se basan en las condiciones establecidas en el contrato de venta y facturas de ventas por la prestación de servicios de programas asistenciales, neto de devoluciones. No se considera presente ningún elemento de financiamiento dado que las ventas se realizan

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

con plazo de crédito de 30 días a terceros y a partes relacionadas, lo cual es considerado consistente con las prácticas del mercado.

La Compañía reconoce ingresos cuando el monto puede ser medido confiablemente, es probable que beneficios económicos futuros fluirán hacia la Compañía y se cumpla con los criterios específicos por cada tipo de ingreso como se describe más adelante. El monto de los ingresos no puede ser medido confiablemente hasta que todas las contingencias relacionadas con la venta hayan sido resueltas. La Compañía basa sus estimados en resultados históricos, considerando el tipo de cliente, de transacción y condiciones específicas de cada acuerdo.

Ventas de programas de asistencia

Los ingresos provenientes de la venta de servicios de programas de asistencia tales como: emergencia mecánica, automotriz, asistencia vial mediante el uso de grúas, legal, médica, hogar, exequial y otros, correspondientes a contratos negociados de manera individual con cada cliente; se reconocen mensualmente a partir de la aceptación por parte del cliente y posterior confirmación de las instituciones financieras locales, aseguradoras y otros que actúan como agentes de recaudación por cada cliente.

2.17. Adopción de nuevas normas NIIF 16

Como se menciona en la Nota 2.2, la Compañía ha adoptado la NIIF 16 de manera retrospectiva desde el 1 de enero del 2019, pero no ha restablecido la información comparativa del año 2018, de acuerdo con lo permitido por la norma. En consecuencia, las reclasificaciones y ajustes que surgen de las nuevas reglas de arrendamiento son reconocidas en el saldo de apertura del estado de situación financiera el 1 de enero del 2019. Las nuevas políticas contables se revelan en la Nota 2.8.

En la adopción de la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos de arrendamiento con relación con arrendamientos que fueron considerados previamente como “arrendamientos operativos” bajo los principios descritos en la NIC 17 – Arrendamientos y activos por el derecho de uso de los activos. Los pasivos fueron medidos al valor presente del remanente de los pagos de arrendamientos, descontados usando la tasa incremental de arrendamiento al 1 de enero del 2019. La tasa incremental promedio ponderada al 1 de enero del 2019 fue 8.81%.

Para arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos financieros, la entidad reconoció el valor en libros del activo de arrendamiento y el pasivo de arrendamiento inmediatamente antes de la transición como el valor inicial del activo por derecho de uso y el pasivo de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial. Los principios de medición de la NIIF 16 solo son aplicados a partir de esta fecha.

Expedientes prácticos utilizados

En la aplicación inicial de la NIIF 16, la Compañía ha usado los siguientes expedientes prácticos permitidos por la norma:

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- Aplicación de una sola tasa de descuento a un portafolio de arrendamientos con características razonablemente similares,
- Confianza en el análisis previo sobre si los arrendamientos son onerosos como una alternativa a la medición de deterioro – no existen contratos onerosos al 1 de enero del 2019,
- Contabilización de arrendamientos operativos con un periodo remanente de menos de 12 meses al 1 de enero del 2019 como arrendamientos de corto plazo,
- Exclusión de costos indirectos iniciales para la medición de activos por derecho de uso a la fecha de aplicación inicial, y;
- Uso de probabilidad en la determinación de si el contrato contiene opciones de extensión o terminación.

La Compañía ha optado por no revaluar si el contrato es o contiene un arrendamiento a la fecha de adopción. Por el contrario, para contratos iniciados antes de la fecha de transición, la Compañía usó la evaluación realizada bajo NIC 17.

Medición de pasivos de arrendamiento

	2019
Pasivos de arrendamiento al 1 de enero del 2019	375,528
De los cuales son:	
Pasivos de arrendamiento corriente	48,464
Pasivos de arrendamiento no corriente	327,064
	375,528

Medición de activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso asociados a propiedades arrendadas fueron medidos retrospectivamente como si las nuevas reglas hubiesen sido aplicadas siempre. Otros activos por derecho de uso fueron medidos al monto equiparable al pasivo de arrendamiento, ajustado por montos prepagados o pagos de arrendamiento devengados que se asocian a dicho arrendamiento al 31 de diciembre del 2018.

Ajustes reconocidos en el estado de situación financiera

El cambio en la política contable de acuerdo con las condiciones de NIIF 16 efectuó su aplicación inicial a su fecha de adopción por lo que no se han presentado efectos en la presentación de resultados acumulados, al 1 de enero del 2019 la Compañía reconoció como Activos de derecho de uso y pasivos por arrendamiento US\$375,528.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

3. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La preparación de estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Compañía se encuentran basados en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Compañía y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- Provisión por deterioro de cuentas por cobrar: La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el cual utiliza una provisión de pérdida esperada sobre la vida del instrumento para todas cuentas por cobrar, ver Nota 8. La Compañía reconoce una reserva para dichas pérdidas en cada fecha de presentación.
- Provisiones por beneficios a empleados: Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de jubilación patronal y desahucio se registran utilizando estudios actuariales practicados por profesionales independientes. (Nota 13).
- Propiedades y equipos: La determinación de las vidas útiles que se evalúan al cierre de cada año.

4. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

4.1. Factores de riesgos financieros

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros como son los riesgos de mercado, (incluyendo riesgo de precio y riesgo de tasa de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La estrategia de gestión de riesgo de la Compañía se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la operación.

La gestión de riesgo está controlada por Gerencia General y la Gerencia Financiera siguiendo las políticas y procedimientos establecidos localmente, a efectos de minimizarlos. A continuación, se presenta los riesgos financieros a los que está expuesta la Compañía.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

a) Riesgo de mercado:

i) *Riesgo cambiario*

La operación en Ecuador opera en el ámbito internacional pero no está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con monedas extranjeras, por cuanto el 100% de sus transacciones comerciales actuales y futuras, activos y pasivos, están en dólares de los Estados Unidos de América, que es la moneda oficial del país.

ii) *Riesgo de precios*

La Compañía, en lo posible, no mantiene instrumentos financieros volátiles; por consiguiente, la Administración considera que la exposición de la Compañía al riesgo de precios es irrelevante.

iii) *Riesgo de tasa de interés*

Debido a que la Compañía no registra pasivos que generen intereses no está expuesta al riesgo de tasa de interés sobre sus flujos de efectivo ni sobre el valor razonable de su deuda.

b) Riesgo de crédito:

La exposición de la Compañía al riesgo de crédito se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente. Existen 6 clientes que tienen un peso mayor al 84% de la cartera de la Compañía, si tomamos en cuenta los 10 clientes con el mayor peso de la cartera estos suman el 94% en consecuencia, el riesgo está controlado.

En la actualidad, la Compañía cuenta con 25 clientes (2018: 32 clientes) y los plazos de pago se conceden en promedio a 30 días. La Compañía mantiene adecuados niveles de efectivo de sus operaciones que le permiten cumplir con todas sus obligaciones y se colocan en entidades con las siguientes calificaciones:

<u>Entidad financiera</u>	<u>Calificación (1)</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Banco Guayaquil S.A.	AAA	AAA-
Banco del Pacífico S.A.	AAA	AAA-
Banco de Machala S.A.	AA+	AA+
Banco Pichincha C.A.	AAA-	AAA-
Banco Bolivariano C.A.	AAA / AAA-	AAA-
Banco Internacional S.A.	AAA- / AAA	AAA-
Banco Solidario S.A.	AA+	AA+
Banco de la Producción Produbanco S.A.	AAA-	AAA-

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

(1) Datos disponibles en la página web de la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

c) Riesgo de liquidez:

El cuadro siguiente analiza el vencimiento de los pasivos financieros de la Compañía considerando el tiempo de vencimiento. Los montos presentados en el cuadro son los flujos de efectivos contractuales no descontados:

	Menos de 1 año	Mas de 1 año	Total
<u>2019</u>			
Cuentas por pagar a proveedores	2,768,522	-	2,768,522
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	111,300	-	111,300
Pasivos de arrendamiento	212,213	281,421	493,634
	<u>3,092,035</u>	<u>281,421</u>	<u>3,373,456</u>
<u>2018</u>			
Cuentas por pagar a proveedores	3,357,963	-	3,357,963
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	489,186	-	489,186
	<u>3,847,149</u>	<u>-</u>	<u>3,847,149</u>

4.2. Administración del riesgo de capital

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son el salvaguardar su capacidad de continuar como empresa en marcha con el propósito de generar retornos a sus accionistas y mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo del capital.

La Compañía monitorea su capital sobre la base del ratio de apalancamiento.

Este ratio se calcula como la deuda neta dividida entre el capital total. La deuda neta se calcula como el total de los recursos ajenos (incluyendo cuentas por pagar a proveedores, compañías relacionadas y pasivos de arrendamiento) menos el efectivo. El capital total se calcula como el "patrimonio neto" más la deuda neta.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Los ratios de apalancamiento al 31 de diciembre del 2019 y 2018 fueron los siguientes:

	2019	2018
Cuentas por pagar a proveedores	2,768,522	3,357,963
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	111,300	489,186
Pasivos de arrendamiento	357,071	-
	<u>3,236,893</u>	<u>3,847,149</u>
Menos: Efectivo	(207,985)	(231,685)
Deuda Neta	<u>3,028,908</u>	<u>3,615,464</u>
Total patrimonio neto	236,214	17,273
Capital Total	<u>3,265,122</u>	<u>3,632,737</u>
Ratio de apalancamiento	93%	100%

La variación en el ratio de apalancamiento corresponde principalmente a la disminución de las cuentas por pagar a proveedores con respecto al periodo 2018.

5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Categorías de instrumentos financieros

A continuación, se presentan los valores en libros de cada categoría de instrumentos financieros al cierre de cada ejercicio:

	Corriente		No corriente	
	2019	2018	2019	2018
Activos financieros medidos al costo amortizado				
Efectivo y equivalentes de efectivo	207,985	231,685	-	-
Inversiones al costo amortizado	3,111			
Cuentas por cobrar a clientes	2,558,273	3,073,534	-	-
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	278,777	410,282	-	-
Total activos financieros	<u>3,048,146</u>	<u>3,715,501</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Pasivos financieros medidos al costo amortizado				
Cuentas por pagar a proveedores	2,768,522	3,357,963	-	-
Cuentas por pagar compañías relacionadas	111,300	489,186	-	-
	<u>2,879,822</u>	<u>3,847,149</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Pasivos de arrendamiento	75,650	-	281,421	-
Total pasivos financieros	<u>2,955,472</u>	<u>3,847,149</u>	<u>281,421</u>	<u>-</u>

Valor razonable de instrumentos financieros

El valor en libros del “Efectivo y equivalente de efectivo”, las “Cuentas por cobrar a clientes”, las “Cuentas por cobrar a compañías relacionadas”, las “Inversiones al costo amortizado”, las “Cuentas por pagar a proveedores” y las “Cuentas por pagar a compañías relacionadas”, se aproxima a su valor razonable debido

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos. En lo que respecta a los pasivos por arrendamiento existen pasivos a corto y largo plazo con tasa anual del 8.81%, similares a tasas de mercado por lo cual su valor es equivalente a su valor razonable.

6. COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA

Los otros costos y gastos operacionales agrupados de acuerdo a su naturaleza son los siguientes:

<u>2019</u>	<u>Costo de venta</u>	<u>Gastos de administración</u>	<u>Gastos de ventas</u>	<u>Total</u>
Comisión por recaudación y uso de marca	16,827,960	-	-	16,827,960
Programas asistenciales	6,476,632	-	-	6,476,632
Comisión de venta	2,402,623	-	-	2,402,623
Servicios de coordinación	2,409,196	-	-	2,409,196
Servicios telemercadeo	-	-	2,442,367	2,442,367
Honorarios	-	3,336,536	543,164	3,879,700
Gastos legales	-	913,669	33,754	947,423
Gastos de viajes	-	41,447	19,762	61,209
Sueldos y beneficios sociales	-	393,805	709,057	1,102,862
Gastos de mantenimiento	-	153,139	193,059	346,198
Impuesto a la salida de divisas	-	67,324	-	67,324
Costo financiero (Nota 10)	-	16,175	16,176	32,351
Depreciación (Nota 9 y 10)	-	69,108	18,777	87,885
Participación a trabajadores (Nota 13)	-	78,701	-	78,701
Jubilación patronal y desahucio	-	30,456	30,538	60,994
Publicidad	-	-	165,733	165,733
Otros	185,200	184,121	365,272	734,593
	<u>28,301,611</u>	<u>5,284,481</u>	<u>4,537,659</u>	<u>38,123,751</u>
<u>2018</u>	<u>Costo de venta</u>	<u>Gastos de administración</u>	<u>Gastos de ventas</u>	<u>Total</u>
Comisión por recaudación y uso de marca	23,859,300	-	-	23,859,300
Programas asistenciales	7,940,959	-	-	7,940,959
Comisión de venta	4,636,271	-	-	4,636,271
Servicios de coordinación	2,521,198	-	-	2,521,198
Servicios telemercadeo	-	-	5,205,705	5,205,705
Honorarios	-	2,264,649	2,141,208	4,405,857
Gastos legales	-	836,829	19,880	856,709
Gastos de viajes	-	60,338	49,297	109,635
Sueldos y beneficios sociales	-	399,583	664,019	1,063,602
Gastos de mantenimiento	-	275,702	158,390	434,092
Impuesto a la salida de divisas	-	187,658	-	187,658
Depreciación (Nota 9)	-	105,547	-	105,547
Participación a trabajadores	-	37,016	-	37,016
Jubilación patronal y desahucio	-	24,773	25,951	50,724
Publicidad	-	-	96,196	96,196
Otros	229,900	278,755	357,918	866,573
	<u>39,187,628</u>	<u>4,470,850</u>	<u>8,718,564</u>	<u>52,377,042</u>

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Composición:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Efectivo en caja	1,400	1,600
Bancos	206,585	230,085
	<u>207,985</u>	<u>231,685</u>

8. CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

Composición:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bancos	56,888	1,480
Aseguradoras	291,603	563,900
Otros	215,747	361,664
	<u>564,238</u>	<u>927,044</u>
Ingresos por servicios no facturados (1)	2,028,250	2,130,722
	2,592,488	3,057,766
Menos - Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	<u>(34,215)</u>	<u>(14,232)</u>
	<u>2,558,273</u>	<u>3,043,534</u>

(1) Corresponde ingresos por servicios de programas asistenciales pendientes de emitir la facturación al 31 de diciembre del 2019 por: Bancos US\$1,450,846 (2018: US\$1,430,472), aseguradoras por US\$377,556 (2018: US\$387,411) y otros por US\$199,848 (2018: US\$312,839). A la fecha de emisión de estos estados financieros se han facturado y recuperado la totalidad de estos saldos.

A continuación, se muestra un análisis de antigüedad de los saldos al cierre de cada año:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Vencidas		
1 a 30 días	288,812	481,407
31 a 60 días	129,496	243,164
61 a 90 días	48,414	134,726
Más de 90 días	97,516	67,747
Total	<u>564,238</u>	<u>927,044</u>

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

La Compañía aplica el método simplificado establecido en la NIIF 9, "Instrumentos Financieros" para la determinación de las pérdidas crediticias esperadas de su cartera de clientes. Para medir las pérdidas crediticias esperadas la cartera de clientes ha sido agrupada con base en las características de riesgos y en su historial de vencimiento para los cuales se han determinado ratios de pérdida crediticia esperada.

Los ratios de pérdidas crediticias esperadas se basan en perfiles de pago de las ventas realizadas por la Compañía en el período de 24 meses anteriores al 31 de diciembre del 2019 y 2018, respectivamente. Al establecer los ratios de pérdidas crediticias de la Compañía estimó que no era necesario considerar de manera prospectiva dichos ratios debido a que no se identificaron variables macroeconómicas que afectaran la habilidad de sus clientes de cancelar sus deudas con la Compañía.

La Compañía ha establecido la siguiente pérdida crediticia esperada para su cartera de clientes:

	Ratio esperado por pérdida crediticia	
	2019	2018
<u>Bancos</u>		
Vigente	0.00002%	0.00006%
De 1 a 30 días	0.00010%	0.00017%
De 31 a 60 días	0.02054%	0.03833%
De 61 a 90 días	0.04171%	0.07937%
Más de 90 días	0.07813%	0.14646%
<u>Aseguradoras</u>		
Vigente	0.38709%	0.15083%
De 1 a 30 días	1.04215%	0.26685%
De 31 a 60 días	6.30393%	1.58969%
De 61 a 90 días	11.55024%	3.49069%
Más de 90 días	13.37890%	4.33836%
<u>Otros</u>		
Vigente	0.14605%	0.04962%
De 1 a 30 días	0.42598%	0.09510%
De 31 a 60 días	1.49613%	0.33709%
De 61 a 90 días	3.32963%	0.70162%
Más de 90 días	3.49096%	0.75300%

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

El movimiento anual de la estimación para cobranza dudosa ha sido como sigue:

	2019	2018
Saldo inicial	14,232	2,403
Adiciones	22,386	11,829
Utilizaciones / (castigos)	(2,403)	-
Saldo final	<u>34,215</u>	<u>14,232</u>

Los valores en libros de las cuentas por cobrar comerciales menos la estimación por deterioro es similar a su valor razonable.

En opinión de la Gerencia de la Compañía, la estimación por deterioro de las cuentas por cobrar comerciales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, cubre adecuadamente el riesgo de crédito de estas partidas a esa fecha.

9. PROPIEDADES Y EQUIPOS

Composición y movimiento:

	Vehiculos	Equipos de comunicación	Equipos de computación	Muebles y enseres	Total
Al 1 de enero de 2018					
Costo	385,948	374,455	865,778	131,195	1,757,376
Depreciación acumulada	(326,253)	(296,372)	(808,877)	(125,236)	(1,556,738)
Valor en libros	<u>59,695</u>	<u>78,083</u>	<u>56,901</u>	<u>5,959</u>	<u>200,638</u>
Movimiento 2018					
Adiciones	22,848	-	1,540	1,824	26,212
Bajas costo	(138,205)	-	-	(232)	(138,437)
Bajas depreciación	128,298	-	-	131	128,429
Depreciación	(35,929)	(20,980)	(44,305)	(4,333)	(105,547)
Valor en libros al 31 de diciembre del 2018	<u>36,707</u>	<u>57,103</u>	<u>14,136</u>	<u>3,349</u>	<u>111,295</u>
Al 31 de diciembre de 2018					
Costo	270,591	374,455	867,318	132,787	1,645,151
Depreciación acumulada	(233,884)	(317,352)	(853,182)	(129,438)	(1,533,856)
Valor en libros	<u>36,707</u>	<u>57,103</u>	<u>14,136</u>	<u>3,349</u>	<u>111,295</u>
Movimiento 2019					
Adiciones	-	-	10,210	-	10,210
Depreciación	(19,191)	(17,621)	(10,489)	(3,031)	(50,332)
Valor en libros al 31 de diciembre del 2019	<u>17,516</u>	<u>39,482</u>	<u>13,857</u>	<u>318</u>	<u>71,173</u>
Al 31 de diciembre de 2019					
Costo	270,591	374,455	877,528	132,787	1,655,361
Depreciación acumulada	(253,075)	(334,973)	(863,671)	(132,469)	(1,584,188)
Valor en libros	<u>17,516</u>	<u>39,482</u>	<u>13,857</u>	<u>318</u>	<u>71,173</u>

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

10. ARRENDAMIENTOS

Composición:

	<u>2019</u>
<u>Activos por derecho de uso</u>	
Oficinas (1)	375,528
Depreciación acumulada	<u>(37,553)</u>
	<u>337,975</u>
<u>Pasivos de arrendamientos</u>	
Corriente	75,650
No corriente	<u>281,421</u>
	<u>357,071</u>

- (1) Corresponde a un contrato de arrendamiento con Inmobiliaria Morovesa S.A. por la oficina número 2602 ubicada en el vigésimo sexto piso del Edificio La Previsora.

Los montos reconocidos en el estado de resultado integral por concepto de arrendamientos son:

	<u>2019</u>
Depreciación de los activos por derecho de uso	
Edificio	<u>37,553</u>
Gasto por interés (incluido dentro de costos financieros)	<u>32,351</u>

El flujo de efectivo total por concepto de arrendamientos fue US\$50,808

11. CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES

Composición:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bancos (1)	1,457,266	2,196,338
Aseguradoras (1)	581,215	592,068
Otros (2)	730,041	569,557
	<u>2,768,522</u>	<u>3,357,963</u>

- (1) Corresponden a valores pendiente de pago a compañías aseguradoras por gestión comercial y a instituciones financieras por comisión de recaudación y uso de marcas.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- (2) Corresponden principalmente a los servicios prestados por proveedores que han brindado asistencia vial, legal, médica, hogar, exequial y otros a los clientes de la Compañía, los cuales tienen vencimientos promedios de 30 días y no devengan intereses.

12. IMPUESTOS

a) Situación Fiscal

A la fecha de emisión de estos estados financieros, los años 2017 al 2019, se encuentran abiertos a revisión fiscal por parte de las autoridades correspondientes.

Durante el ejercicio fiscal 2019, la Compañía no ha sido notificada de inicios de procesos de determinación.

b) Precios de transferencia

Las normas tributarias vigentes incorporan el principio de plena competencia o arms's length para las operaciones realizadas con partes relacionadas. Por su parte el Servicio de Rentas Internas solicita se prepare y remita por parte de la Compañía un estudio de precios de transferencia y un anexo de operaciones, entre otros, para aquellas compañías que hayan tenido operaciones con partes relacionadas domiciliadas en el exterior y locales (dependiendo de ciertas consideraciones) en el mismo período fiscal y cuyo monto acumulado sea superior a US\$15,000,000 (anexo e informe o US\$3,000,000 solo presentar anexo).

Se incluye como partes relacionadas a las empresas domiciliadas en paraísos fiscales. El indicado estudio debe ser remitido hasta el mes de octubre del año 2020 conforme el noveno dígito del RUC. Adicionalmente exige que en su declaración de impuesto a la renta anual declare las operaciones de activos, pasivos, ingresos y egresos.

La Compañía no se encuentra obligada a presentar Informe de Precios de Transferencia debido al monto de sus transacciones.

c) Otros asuntos – reformas tributarias

El 31 de diciembre del 2019 se publicó la “Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria” en el Primer Suplemento del Registro Oficial No. 111. Las principales reformas que introdujo el mencionado cuerpo legal son las siguientes:

- Se elimina el anticipo obligatorio de impuesto a la Renta, este podrá anticiparse de forma voluntaria, y será equivalente al 50% del impuesto a la Renta causado del ejercicio fiscal anterior, menos las retenciones en la fuente efectuadas en dicho ejercicio fiscal.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- Se crea una contribución única y temporal (2020, 2021 y 2022) para sociedades que hayan generado ingresos brutos superiores a 1 millón de dólares en el año 2018 de acuerdo con los siguientes niveles de ingresos: entre 1 y 5 millones impuesto del 0,10%; entre 5. y 10 millones impuesto del 0,15%; y, más de 10 millones impuesto del 0,20%. Esta contribución no puede ser utilizada como crédito tributario, ni como gasto deducible para la determinación y liquidación de otros tributos durante los años 2020, 2021 y 2022.
- Para que sean deducibles los intereses provenientes de créditos otorgados directa o indirectamente por partes relacionadas para sociedades que no sean bancos, compañías aseguradoras y entidades de la Economía popular y solidaria el monto total de interés neto no deberá ser mayor al 20% de la utilidad antes de la participación laboral, más intereses, depreciaciones y amortizaciones correspondientes al respectivo ejercicio fiscal.
- Se incluye un nuevo tratamiento tributario para la distribución de dividendos. Se considera como ingreso gravado el 40% del monto distribuido. Solo estarán exonerados los dividendos distribuidos a sociedades residentes en Ecuador.
- Los ingresos provenientes de actividades agropecuarias en la etapa de producción y/o comercialización local o que se exporten, podrán acogerse a un impuesto a la renta único en base a una tarifa progresiva del 0% al 1.8% para productores y venta local y del 1.3% al 2% para exportadores.
- Se considera ingreso de fuente ecuatoriana las provisiones efectuadas para atender el pago de jubilación patronales o desahucio que hayan sido utilizadas como gasto deducible conforme lo dispuesto en esta Ley y que no hayan sido efectivamente pagados a favor de los beneficiarios de tal provisión.
- Se entiende por domicilio de las personas jurídicas y de las sociedades nacionales y extranjeras que son sujetos pasivos del Impuesto de patentes municipales y metropolitanas, y del 1.5 por mil sobre los activos totales, al señalado en la escritura de constitución de la compañía, sus respectivos estatutos o documentos constitutivos, y para establecimiento, aquel o aquellos que se encuentren registrados como sucursales, agencias y/o establecimientos permanentes en el Registro Único de Contribuyentes, conforme la información reportada por el Servicio de Rentas Internas.

La Administración de la Compañía, luego del análisis efectuado considera que las principales reformas con impacto para el año 2019 son: i) la aplicación de la contribución pagadera a tres años sobre los ingresos y la cual no se puede utilizar como crédito tributario y ii) el tratamiento tributario para el pago de dividendos a accionistas.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

d) Impuesto a la renta

La composición del impuesto a la renta es la siguiente:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Impuesto a la renta corriente	<u>206,255</u>	<u>296,277</u>

e) Conciliación tributaria - contable del impuesto a la renta corriente

A continuación, se detalla la determinación del impuesto sobre los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta	524,670	246,773
Menos - 15% participación en utilidades	(78,700)	(37,016)
Utilidad antes de impuesto a la renta	<u>445,970</u>	<u>209,757</u>
Mas gastos no deducibles (1)	<u>379,051</u>	<u>564,743</u>
Base tributaria	825,021	774,500
Tasa impositiva	25%	25%
Impuesto a la renta causado	<u>206,255</u>	<u>193,625</u>
Anticipo mínimo de impuesto a la renta	<u>-</u>	<u>296,277</u>
Impuesto a la renta determinado (2)	<u>206,255</u>	<u>296,277</u>

(1) Corresponde principalmente a pagos por asesoría a su compañía relacionada Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V. por US\$196,242 (2018: US\$452,100).

(2) Al 31 de diciembre del 2019 se registró como impuesto a la renta corriente causado el monto determinado sobre la base del 25% sobre las utilidades gravables. Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía registró como impuesto a la renta corriente el valor del anticipo mínimo correspondiente al ejercicio fiscal, debido a que el impuesto a la renta causado fue menor al anticipo mínimo de impuesto a la renta.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

f) Impuestos por recuperar y otros impuestos por pagar

El resumen de impuestos por recuperar es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Impuesto por recuperar</u>		
IVA crédito tributario	484,232	608,088
Retenciones en fuente de Impuesto a la renta	714,155	403,183
	<u>1,198,387</u>	<u>1,011,271</u>
 <u>Otros impuestos por pagar</u>		
IVA por pagar	361,383	456,951
Retenciones en fuente de Impuesto a la renta	272,393	354,451
	<u>633,776</u>	<u>811,402</u>

La relación entre el gasto por impuesto y la utilidad antes de impuestos de los años 2019 y 2018 se muestra a continuación:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Utilidad tributaria del año antes de impuesto a la renta	445,970	209,757
Tasa impositiva vigente	25%	25%
Gasto de impuesto a la renta	111,493	52,439
Efecto fiscal de los ingresos exentos/gastos no deducibles al calcular la ganancia fiscal - Diferencias permanentes por conceptos que no se reversan en el futuro	94,762	243,838
Gasto impuesto a la renta	<u>206,255</u>	<u>296,277</u>
Tasa efectiva	<u>46%</u>	<u>141%</u>

13. OBLIGACIONES SOCIALES

Beneficios sociales corrientes

Los movimientos de la provisión por beneficios sociales de corto plazo es la siguiente:

	<u>Participación Laboral (1)</u>		<u>Otros Beneficios (2)</u>		<u>Total</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo al inicio	37,016	268,567	118,594	94,717	155,610	363,284
Incrementos	78,701	37,016	448,958	364,820	527,659	401,836
Pagos	(37,016)	(268,567)	(434,040)	(340,943)	(471,056)	(609,510)
Saldo Final	<u>78,701</u>	<u>37,016</u>	<u>133,512</u>	<u>118,594</u>	<u>212,213</u>	<u>155,610</u>

(1) Ver Nota 12.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

(2) Incluye provisiones de vacaciones, décimo cuarto y tercer sueldo.

Beneficios sociales no corrientes

Composición:

<u>Concepto</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Jubilación Patronal	307,185	239,795
Indemnización por desahucio	73,543	59,165
	<u>380,728</u>	<u>298,960</u>

Las principales hipótesis actuariales fueron:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Tasa de descuento	4.21%	4.25%
Tasa de incremento salarial a corto plazo	3.00%	3.00%
Tasa de incremento salarial a largo plazo	1.50%	1.50%
Tasa de rotación (promedio)	8.85%	8.85%
Tasa pasiva referencial	5.71%	5.10%
Tasa de mortalidad e invalidez (1)	TM IESS 2002	TM IESS 2002

(1) Corresponden a las tablas de mortalidad publicadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2002.

El movimiento de jubilación patronal y bonificación por desahucio es el siguiente

	<u>Jubilación patronal</u>		<u>Desahucio</u>		<u>Total</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
A 1 de enero	239,795	182,259	59,165	53,563	298,960	235,822
Costo por servicios corrientes	37,581	30,464	10,748	10,805	48,329	41,269
Costo por intereses	10,201	7,332	2,464	2,123	12,665	9,455
Pérdidas actuariales (1)	19,608	19,740	1,166	(7,326)	20,774	12,414
	<u>307,185</u>	<u>239,795</u>	<u>73,543</u>	<u>59,165</u>	<u>380,728</u>	<u>298,960</u>

(1) Reconocidos en otros resultados integrales.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Los importes reconocidos en la cuenta de gastos del personal son los siguientes:

	Jubilación		Desahucio		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Costo por servicios corrientes	37,581	30,464	10,748	10,805	48,329	41,269
Costo por intereses	10,201	7,332	2,464	2,123	12,665	9,455
	<u>47,782</u>	<u>37,796</u>	<u>13,212</u>	<u>12,928</u>	<u>60,994</u>	<u>50,724</u>

Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha del estado de situación financiera, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos OBD en los montos incluidos en la tabla a continuación:

	Jubilación Patronal	Desahucio
Tasa de descuento		
Variación OBD (Tasa de descuento +0,5%)	(17.737)	(3.265)
Impacto % en el OBD (tasa de descuento +0,5%)	-6%	-4%
Variación OBD (Tasa de descuento +0,5%)	19.008	3.500
Impacto % en el OBD (tasa de descuento +0,5%)	6%	5%
Tasa de incremento salarial		
Variación OBD (Tasa de incremento salarial+0,5%)	19.434	3.671
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial +0,5%)	6%	5%
Variación OBD (Tasa de incremento salarial +0,5%)	(18.280)	(3.458)
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial +0,5%)	-6%	-5%
Rotación		
Variación OBD (Rotación +0,5%)	(12.309)	3.258
Impacto % en el OBD (Rotación +0,5%)	-4%	4%
Variación OBD (Rotación +0,5%)	12.822	(3.100)
Impacto % en el OBD (Rotación +0,5%)	4%	-4%

14. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El siguiente es un resumen de las principales transacciones realizadas durante los años 2019 y 2018 con partes relacionadas. Se incluye bajo la denominación de entidades relacionadas a las compañías con accionistas comunes, con participación accionaria significativa en la Compañía:

	2019	2018
<u>Cuentas por cobrar</u>		
Plus Services S.A. (2)	233,384	-
Controldata S.A.	30,000	30,000
Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamerica S.A. de C.V.	15,393	15,400
Tasiste S.A.	-	364,882 (1)
	<u>278,777</u>	<u>410,282</u>

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Cuentas por pagar</u>		
Plus Services S.A. (3)	-	394,326
Asistencia Médica Especializada del Ecuador Mediasist S.A.	60,000	85,000
Serviasistencia del Ecuador S.A.	50,000	-
Southecuameridian S.A.	-	9,860
Selbrin S.A.	1,300	-
	<u>111,300</u>	<u>489,186</u>

- (1) Representaban valores a cobrar por servicios asistenciales brindados por la Compañía a los afiliados de Tasiste S.A.
- (2) Corresponden a anticipos entregados para la prestación de servicios de telemarketing y coordinación que serán compensados al momento de la prestación de los servicios.
- (3) Representaban valores a pagar por servicios de call center y telemarketing para la captación de clientes en los diferentes planes de programas asistenciales. Ver Nota 16.

Durante el 2019 y 2018 se han efectuado las siguientes transacciones importantes con Compañías:

	<u>Pais</u>	<u>Relación</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Ingresos por servicios de asistencia</u>				
Tasiste S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	-	528,355
Controldata S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	-	26,786
			<u>-</u>	<u>555,141</u>
<u>Anticipos entregados</u>				
Plus Services S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	2,696,181	1,700,000
Serviasistencia del Ecuador S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	937,276	815,000
			<u>3,633,457</u>	<u>2,515,000</u>
Costos y gastos				
<u>Servicios de telemarketing y asesorías (1)</u>				
Plus Services S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	2,592,592	5,601,339
Serviasistencia del Ecuador S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,270,882	1,322,833
Asistencia Médica Especializada del Ecuador Mediasist S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,176,862	1,238,705
Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V.	Mexico	Accionista	451,557	501,314
Grupo Especializado de Asistencia de Colombia	Colombia	Entidad del Grupo	-	30,492
			<u>5,491,893</u>	<u>8,694,683</u>
<u>Honorarios</u>				
Controldata S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	-	1,380,883
<u>Alquiler de software</u>				
Southecuameridian S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	118,323	118,323

- (1) Corresponden principalmente a: i) contrato con Plus Services S.A. por servicios de call center y telemarketing para la venta de programas asistenciales, ii) contrato con Serviasistencia del

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

Ecuador S.A. y Asistencia Especializada del Ecuador, Mediasist S.A. por servicios de coordinación telefónica entre el proveedor calificado y el afiliado del programa.

15. CAPITAL SOCIAL

El capital asignado a la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 comprende 10.000 acciones ordinarias de valor nominal US\$1 cada una.

<u>Accionistas</u>	<u>% de participación</u>	<u>Número de acciones</u>	<u>Capital social</u>
Grupo Especializado de Asistencia Internacional S.A.	64%	6,400	6,400
Fideicomiso Mercantil Services C. G. (1)	36%	3,600	3,600
Total	100%	10,000	10,000

- (1) Durante el 2019 se hizo el cambio de la estructura accionaria correspondientes a Consolidado S.A. (2018: 40% de las acciones, 4,000 acciones) que fue cedido a favor del Fideicomiso Mercantil – Services C.G (3,600 acciones) y Grupo Especializado de Asistencia Internacional. S.A. (400 acciones).

16. CONTRATOS

Al 31 de diciembre del 2019, la Compañía mantiene contratos con diferentes instituciones financieras y compañías de seguros con alianzas comerciales y uso de marca y contratos con compañías relacionadas por servicios como: Telemercadeo, siniestros, honorarios profesionales entre otros. A continuación, un resumen de los principales contratos:

- Contratos de alianza comercial y uso de marca con Banco Pacífico.- En febrero del 2016, la compañía suscribió contrato con Banco Pacífico S.A., por alianza comercial y uso de marcas “Pacificar”, “Banco Pacífico” y logos de propiedad del Banco del Pacífico, para que GEA Ecuador ofrezca a los afiliados del banco la incorporación de programas de asistencia y de esta forma los clientes que se afilien puedan beneficiarse de los servicios de asistencia especializada brindados por la compañía por una tarifa fija mensual, este contrato tiene una duración de 4 años desde la suscripción y se renueva automáticamente por periodos similares, en caso que ninguna de las partes desee darlo por terminado. Los conceptos reflejados en el contrato son:
 - Por servicios de medio de cobro.- Tarifa mensual acordada entre las partes por la prestación de servicios bancarios “OCP” (ambiente web de gestión de cobro)
 - Por concepto de uso de marca.- Tarifa fija acordada entre las partes
- Acuerdo de Alianza comercial y medio de cobro Banco Guayaquil. - En junio 1 del 2007, la compañía suscribió acuerdo con Banco Guayaquil S.A., por alianza comercial y uso de marca para

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

prestar servicios de asistencias a los afiliados del banco que acepten incorporarse a cada programa de asistencia de Gea Ecuador, y los clientes que se afilien a estos programas podrán beneficiarse de los servicios de asistencia especializada brindados por la Compañía por una Tarifa fija mensual.

La Compañía se obliga a cancelar al banco mensualmente por cada afiliado de cada programa de asistencia una tarifa acordada entre las partes por ser el medio de cobro y enviar material publicitario a cada afiliado de los diferentes programas de asistencia. Entre los principales programas de asistencia brindados se encuentran: "Pronto Asistencia", "Multiasistencia PC", entre otros.

- Servicios prestados CHUBB Seguros Ecuador. - En mayo del 2012, la compañía suscribió con Chubb Seguros Ecuador S.A. (Anteriormente ACE), para brindar servicios de asistencia a los asegurados que tengan contratadas y vigentes pólizas de seguros, en diversos ramos, para lo cual, Chubb Seguro informará a la compañía mensualmente los asegurados que deben ser incorporados en los servicios de asistencia. Este contrato tiene una renovación de 1 año y se renueva automáticamente por periodos similares, en caso de que ninguna de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de asistencia. - En noviembre 1 del 2012, la Compañía suscribió un contrato con Tasiste S.A., donde Geaequador S.A. se obliga a brindar servicios de asistencia especializada a los clientes de Tasiste que se encuentran afiliados a los diferentes planes de programas de asistencia. Este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso de que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de Call center y Telemarketing. - En enero 3 del 2017, la compañía suscribió contrato con Plus Services S.A. CORPSERVIPLUS, por servicios de call center y telemarketing para la venta de programas de asistencia de GEA Ecuador, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso de que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios comerciales y desarrollo de negocio. – En enero 4 del 2017, la Compañía celebró un adendum al contrato con la Compañía Controldata S.A. por servicios comerciales para el desarrollo de sus negocios de asistencia que incluye evaluación de entorno de negocio, diseño y acompañamiento en la implementación del plan de negocios y relaciones comerciales dentro del proceso de ventas y postventas de los productos de asistencias.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)

- Servicios de coordinación y asistencia.- En enero 2 del 2014, la Compañía suscribió contrato con Serviasistencia del Ecuador S.A., por servicio de coordinación y asistencia que incluye la coordinación telefónica entre proveedor calificado y el afiliado a quien se le brinde el servicio de asistencia y evaluación de calidad para calificar mediante una evaluación técnica al proveedor que realizado el servicio asistencial, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de coordinación de asistencia – En enero 3 del 2011, la Compañía suscribió contrato con Asistencia Médica Especializada del Ecuador, Mediasist Ecuador S.A.; este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso de que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de mediación mercantil. - En enero 2011, la Compañía suscribió contrato con Grupo Asesor Industrial Alamos S.C. para promocionar y comercializar los servicios de asistencia dental para clientes del sector financiero y asegurador del Ecuador, el cual tendrá una duración indefinida hasta que las partes deseen darlo por terminado.
- Servicios de asesoría gerencial.- En noviembre del 2006, la Compañía suscribió un contrato con Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamerica S.A. de C.V., por servicios de asesoría gerencial en los procesos comerciales y operativos que incluye el diseño e implementación técnica, preparación de personal, soporte, implementación de software que permitan la implementación de los servicios que Gea Ecuador quiera brindar a sus clientes, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.

17. EVENTOS SUBSECUENTES

Con fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como “pandemia global” al brote de coronavirus (Covid-19) originado en China. Dados los efectos sanitarios de esta pandemia, el Gobierno del Ecuador, así como otros gobiernos afectados por este brote, se encuentra adoptando medidas tendientes a evitar su propagación, las cuales podrían tener impactos negativos en los niveles de actividad económica a nivel mundial y del país y, por consiguiente, en las operaciones de la Compañía. Tales efectos se verán reflejados en los estados financieros correspondientes al año 2020.

Adicional a lo indicado en el párrafo anterior, entre el 31 de diciembre del 2019 y la fecha de emisión de estos estados financieros no se produjeron otros eventos que, en la opinión de la Administración de la Compañía, pudieran tener un efecto significativo sobre dichos estados financieros que no se hayan revelado en los mismos.

* * * *