



# ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

## ESTADOS FINANCIEROS

31 DE DICIEMBRE DE 2018

## ÍNDICE

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Estado de situación financiera

Estado de resultados integrales

Estado de cambios en el patrimonio

Estado de flujos de efectivo

Notas explicativas a los estados financieros



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas de

Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.

Guayaquil, 30 de abril del 2019

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. (la "Compañía") que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. al 31 de diciembre del 2018, el desempeño de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### Fundamentos de la opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*".

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para expresar nuestra opinión de auditoría.

### Independencia

Somos independientes de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos.

### *#SomosTuAliado*

*PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cia. Ltda., Av. Rodrigo Chávez s/n, Urbanización Parque Empresarial Colón, Mz. 275, Solar 1, Edificio Metropark, Piso 4, Guayaquil – Ecuador.*

*T: (593-4) 3700200, F: (593-4) 2286 889, [www.pwc.com/ec](http://www.pwc.com/ec)*



Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.  
Guayaquil, 30 de abril del 2019

### **Otro asunto**

Los estados financieros de la Compañía por el año terminado el 31 de diciembre del 2017, fueron auditados por otra firma de auditores, cuyo dictamen de auditoría fechado el 10 de septiembre del 2018 expresó una opinión sin salvedades.

### **Otra información**

La Administración es responsable por la preparación de otra información. Otra información comprende el Informe anual de la Administración, (que no incluye los estados financieros ni el informe de auditoría sobre los mismos), la cual fue obtenida antes de la fecha de nuestro informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros de la Compañía, no incluye dicha información y no expresamos ninguna forma de aseguramiento o conclusión sobre la misma.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer el Informe anual de la Administración y, al hacerlo, considerar si esta información contiene inconsistencias materiales en relación con los estados financieros o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si por el contrario se encuentra distorsionada de forma material.

Si, basados en el trabajo que hemos efectuado sobre esta información obtenida antes de la fecha de nuestro informe de auditoría, concluimos que existen inconsistencias materiales de esta información, nosotros debemos reportar este hecho. No tenemos nada que informar al respecto.

### **Responsabilidades de la Administración de la Compañía por los estados financieros**

La Administración de Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A. es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de distorsiones significativas, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista para evitar el cierre de sus operaciones.

Los encargados de la Administración de la entidad son los responsables de la supervisión del proceso de elaboración de la información financiera de la Compañía.



Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.  
Guayaquil, 30 de abril del 2019

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También como parte de nuestra auditoría:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficiencia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas y que las estimaciones contables sean razonables, así como las respectivas divulgaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden llevar a que la Compañía no continúe como una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos correspondientes de modo que logran su presentación razonable.



Asistencia Especializada del Ecuador Geaecuador S.A.  
Guayaquil, 30 de abril del 2019

Comunicamos a los responsables de la Administración de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ricardo Tejada Lopez', written in a cursive style.

No. de Registro en la Superintendencia  
de Compañías, Valores y Seguros: 011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'David Real N.', enclosed within a circular stamp or seal.

David Real N.  
Socio  
No. de Licencia Profesional: 4837

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresados en dólares estadounidenses)

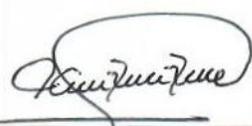
<b>ACTIVOS</b>			
	<b>Nota</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	231,685	351,349
Inversiones al costo amortizado	8	-	915,000
Cuentas por cobrar a clientes	9	3,043,534	3,576,975
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	14	410,282	158,668
Cuentas por cobrar a empleados y otros		56,622	37,273
Impuestos por recuperar	12	1,011,271	603,443
Anticipos a proveedores		262,500	2,847
<b>Total activos corrientes</b>		<b>5,015,894</b>	<b>5,645,555</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Propiedades y equipos	10	111,295	200,638
Otros activos		6,746	6,146
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>118,041</b>	<b>206,784</b>
<b>Total activos</b>		<b>5,133,935</b>	<b>5,852,339</b>

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.



---

Sergio Díaz Barriga  
Gerente General



---

Luis Coello  
Contador General

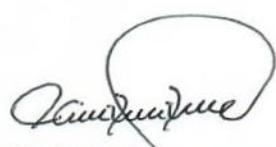
**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresado en dólares estadounidenses)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
	Nota	2018	2017
<b>Pasivos corrientes</b>			
Cuentas por pagar	11	3,357,963	2,610,006
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	14	489,186	764,621
Anticipos recibidos de clientes		-	3,870
Otras cuentas por pagar		3,541	-
Impuesto a la renta por pagar	12	-	508,370
Otros impuestos por pagar	12	811,402	835,455
Beneficios a empleados	13	155,610	363,284
<b>Total pasivos corrientes</b>		<u>4,817,702</u>	<u>5,085,606</u>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Beneficios a empleados	13	298,960	235,823
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<u>298,960</u>	<u>235,823</u>
<b>Total pasivos</b>		<u>5,116,662</u>	<u>5,321,429</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	15	10,000	10,000
Reservas		126,980	126,980
Resultados acumulados		(119,707)	393,930
<b>Total patrimonio</b>		<u>17,273</u>	<u>530,910</u>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<u>5,133,935</u>	<u>5,852,339</u>

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

  
Sergio Díaz Barriga  
Gerente General

  
Luis Coello  
Contador General

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresados en dólares estadounidenses)

	Nota	2018	2017
Ingresos por prestación de servicios		52,587,640	50,724,887
Costo de venta	6	(39,187,628)	(34,423,506)
Utilidad bruta		<u>13,400,012</u>	<u>16,301,381</u>
Gastos de administración	6	(4,470,850)	(3,394,418)
Gastos de venta	6	(8,718,564)	(11,372,054)
Otros ingresos (egresos), neto		<u>52,496</u>	<u>6,693</u>
Utilidad operacional		263,094	1,541,602
Gastos financieros, neto		<u>(53,337)</u>	<u>(19,725)</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta		209,757	1,521,877
Impuesto a la renta	12	(296,277)	(1,107,174)
(Pérdida) / Utilidad neta del año		<u>(86,520)</u>	<u>414,703</u>
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del ejercicio:			
Ganancias / Pérdidas Actuariales	13	(12,414)	(10,510)
Resultado integral del año		<u>(98,934)</u>	<u>404,193</u>

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

  
Sergio Díaz Barriga  
Gerente General

  
Luis Coello  
Contador General

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresados en dólares estadounidenses)

	Capital social		Reservas		Resultados acumulados		Total
			Legal	Facultativa	Por adopción inicial NIIF	Resultados	
Saldos al 1 de enero del 2017	10,000		5,000	470,299	(261,213)	339,528	563,614
Resoluciones de la Junta General de Accionistas del 9 de agosto del 2017	-	-	-	(48,319)	-	48,319	-
Compensación reserva facultativa	-	-	-	(300,000)	261,213	(261,213)	-
Compensación reserva por adopción NIIF	-	-	-	-	-	(136,897)	(436,897)
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	414,703	414,703
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	(10,510)	(10,510)
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-	393,930	530,910
Saldos al 31 de diciembre del 2017	10,000		5,000	121,980	-	-	-
Resolución de la Junta General de Accionistas del 30 de abril del 2018	-	-	-	-	-	(414,703)	(414,703)
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(86,520)	(86,520)
Pérdida neta del año	-	-	-	-	-	(12,414)	(12,414)
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-	(119,707)	17,273
Saldos al 31 de diciembre del 2018	10,000		5,000	121,980	-	-	17,273

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

  
Sergio Diaz Barriga  
Gerente General

  
Luis Coello  
Contador General

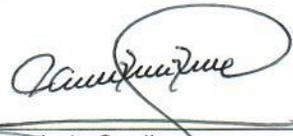
**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018  
(Expresado en dólares estadounidenses)**

	Notas	2018	2017
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Utilidad antes del impuesto a la renta		209,757	1,521,877
Más cargos a resultados que no representan movimientos de efectivo:			
Depreciación de propiedades y equipos	10	105,547	119,754
Jubilación patronal y desahucio	13	50,724	46,153
Participación laboral de empleados en las utilidades	13	37,016	268,567
		403,044	1,956,351
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
Inversiones al costo amortizado		915,000	(125,000)
Cuentas por cobrar a clientes		533,441	(586,825)
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas		(251,613)	641,092
Cuentas por cobrar a empleados y otros		(19,351)	(24,460)
Impuestos por recuperar		(407,829)	135,394
Anticipos a proveedores		(259,653)	(109)
Otros activos		(600)	(353)
Cuentas por pagar a proveedores		747,957	418,656
Cuentas por pagar a compañías relacionadas		(275,435)	258,481
Otras cuentas por pagar		3,541	-
Anticipos recibidos de clientes		(3,871)	3,870
Otros impuestos por pagar		(24,053)	(29,275)
Beneficios a empleados		23,879	(1,640)
Beneficios pagados		-	(720)
Pagos de impuesto a la renta		(804,647)	(776,095)
Pagos de participación laboral		(268,567)	(151,716)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>311,243</u>	<u>1,717,651</u>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Incremento neto de adquisiciones de propiedades y equipos	10	(16,204)	(14,536)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión		<u>(16,204)</u>	<u>(14,536)</u>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento:</b>			
Dividendos pagados	16	(414,703)	(1,944,256)
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento		<u>(414,703)</u>	<u>(1,944,256)</u>
<b>Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		(119,664)	(241,141)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	7	<u>351,349</u>	<u>592,490</u>
		<u>231,685</u>	<u>351,349</u>

Las notas explicativas anexas son parte integrante de los estados financieros.

  
Sergio Díaz Barriga  
Gerente General

  
Luis Coello  
Contador General

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018** (Expresado en dólares estadounidenses)

---

#### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

##### **Constitución y operaciones**

Asistencia Especializada del Ecuador GEA Ecuador S.A. (en adelante "la Compañía") fue constituida en el Ecuador en mayo del 2002. Su domicilio principal se encuentra en Av. 9 de Octubre Edificio "La Previsora" piso 26, en la ciudad de Guayaquil.

Su objeto social consiste en la prestación de servicios de programas asistenciales como: emergencia por mecánica automotriz, asistencia vial mediante el uso de grúas, legal y otros. Los ingresos de la Compañía son realizados principalmente a través de acuerdos de recaudación con instituciones financieras locales los cuales representan el 80% del total ingresos.

La controladora inmediata y final de la Compañía es Grupo Especializado de Asistencia Internacional S.A.C.V., constituida en México.

##### **Situación financiera del país**

A partir del 2017 y durante el 2018 la situación económica del país ha presentado leves indicios de recuperación; sin embargo, los niveles del precio del petróleo, el déficit fiscal y el alto nivel de endeudamiento del país, continúan afectando principalmente a la liquidez de ciertos sectores de la economía.

Las autoridades continúan enfrentando esta situación y han implementado varias medidas económicas, entre las cuales tenemos: priorización de las inversiones, optimización y reducción del gasto público, incremento de la inversión extranjera a través de alianzas público-privadas con beneficios tributarios, financiamiento del déficit fiscal mediante la emisión de bonos del Estado, obtención de financiamiento a través de organismos internacionales y gobiernos extranjeros, ciertas restricciones arancelarias, reducción de ciertos subsidios, incrementos en el precio del combustible y de ciertos tributos. Así también han implementado ciertos beneficios tributarios y de otra índole con el fin de fortalecer y fomentar las inversiones del sector privado de la economía.

La Administración de la Compañía considera que la situación del país ha originado varios efectos negativos en sus operaciones, principalmente en las ventas, por lo cual se han seguido adoptando medidas de ahorro y reestructuración de procesos con el fin de ser más eficientes con menos recursos.

Adicionalmente, se han mantenido los precios de venta con un mínimo incremento para poder captar más clientes y tener una mayor penetración en el mercado.

##### **Aprobación de los estados financieros**

Los estados financieros al 31 de diciembre del 2018, han sido emitidos con la autorización del Representante Legal de la Compañía, de fecha 22 de marzo del 2019 y posteriormente serán puestos a

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018** (Expresado en dólares estadounidenses)

---

consideración de la Junta General de Accionistas para su aprobación definitiva.

#### **Revisión Ente Regulador**

Durante el año 2018 la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros ha solicitado cierta información a la Compañía como parte de una inspección correspondiente al período 2016, 2017 y a septiembre del 2018; a la fecha de emisión de estos estados financieros dicha inspección aún se encuentra en proceso.

## **2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Estas políticas han sido aplicadas de manera uniforme a todos los años que se presentan en estos estados financieros.

### **2.1. Bases de preparación de estados financieros**

Los estados financieros de Asistencia Especializada del Ecuador Geaequador S.A. han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el IASB (International Accounting Standard Board) que han sido adoptadas en Ecuador y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales y aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan.

Los estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de estimaciones contables. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Compañía. En la Nota 3 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para la elaboración de los estados financieros. Debido a la subjetividad inherente en este proceso contable, los resultados reales pueden diferir de los montos estimados por la Administración.

Para fines de comparación se efectuaron ciertas reclasificaciones en las cifras correspondientes del ejercicio 2017.

### **2.2. Nuevas normas y modificaciones**

#### *Adoptadas por la Compañía*

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2018:

- NIIF 9 Instrumentos Financieros
- NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

La Compañía tuvo que cambiar sus políticas contables que entraron en vigencia el 1 de enero del 2018 siguiendo la adopción de la NIIF 9 y la NIIF 15. Esto se revela en la nota 2.16. La mayoría de las otras modificaciones no tuvieron impactos materiales en los importes reconocidos en periodos anteriores y no se espera que afecten significativamente los periodos actuales o futuros.

Al 31 de diciembre del 2018, se han publicado normas, enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Compañía no ha adoptado con anticipación.

Estas son de aplicación obligatoria en la preparación de los Estados Financieros de la Compañía a partir de las fechas indicadas a continuación:

Norma	Tema	Aplicación obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIC 12	Aclara que el impuesto sobre la renta de los dividendos sobre Instrumentos financieros clasificados como capital deben reconocerse de acuerdo con donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron utilidades distribuibles. (Mejoras anuales ciclo 2015-2017).	1 de enero 2019
NIC 19	Aclaran la contabilidad de las modificaciones, reducciones y liquidaciones del plan de beneficios definidos.	1 de enero 2019
NIC 23	Aclara que si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado correspondiente esté listo para su uso o venta prevista, se convierte en parte de los préstamos generales. (Mejoras anuales ciclo 2015-2017).	1 de enero 2019
NIC 28	Aclaración sobre el registro a largo plazo de una inversión que no esta aplicando el valor patrimonial proporcional.	1 de enero 2019
NIIF 3	Aclara que obtener control de una empresa que es una operación conjunta es una adquisición por etapas (Mejoras anuales ciclo 2015-2017).	1 de enero 2019
NIIF 9	Enmienda a la NIIF 9 (instrumentos financieros) relacionada con las compensaciones negativas de ciertas condiciones de pagos adelantados.	1 de enero 2019
NIIF 11	Aclara que sobre la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que constituye una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta. (Mejoras anuales ciclo 2015-2017).	1 de enero 2019
NIIF 16	Publicación de la norma "Arrendamientos" esta norma reemplazará a la NIC 17. Bajo la NIIF 16 prácticamente en todos los contratos de arrendamientos deberán reconocer un "activo por derecho de uso" y un pasivo por arrendamiento.	1 de enero 2019
CINIIF 23	Interpretación que clarifica el reconocimiento y medición de las incertidumbres sobre ciertos tratamientos de impuesto a la renta y el uso de la NIC 12 y no la NIC 37 para la contabilización de éstos.	1 de enero 2019
NIC 1 y NIC 8	Modificaciones para aclarar el concepto de materialidad y alinearlo con otras modificaciones.	1 de enero 2020
NIIF 3	Aclaración sobre la definición de negocio.	1 de enero 2020
NIIF 17	Norma que reemplazará a la NIIF 4 "Contratos de Seguros".	1 de enero 2021

En relación a la NIIF 16, la Compañía al momento se encuentra realizando el análisis de los efectos de la misma y definiendo su estrategia de adopción, que entrará en vigencia en enero del 2019, sin embargo, considera que sí tendrá impacto al momento de su adopción dadas las características de los arrendamientos que mantiene la Compañía, cuyos montos se encuentran en proceso de cuantificación.

La Compañía estima que la adopción de las nuevas normas, enmiendas a las NIIF y las nuevas interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su aplicación inicial, pues gran parte de estas normas no son aplicables a sus operaciones.

### 2.3. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas en los estados financieros de la Compañía se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (moneda funcional). Los estados financieros se expresan en dólares estadounidenses, que es la moneda funcional y la moneda de presentación de la Compañía. Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en dólares estadounidenses. Durante el 2018 y 2017 no han existido transacciones significativas en monedas distintas al dólar estadounidense.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

#### 2.4. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo se compone de los saldos de efectivo disponible y el efectivo mantenido en cuentas corrientes en instituciones financieras locales.

#### 2.5. Activos financieros

##### *Clasificación*

Como se describe en la Nota 2.16 desde el 1 de enero de 2018, la Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías:

- Valor razonable con cambios en resultados
- Valor razonable con cambios en otro resultado integral; o
- Costo amortizado

La clasificación de un activo financiero depende del propósito para el cual se adquirió. La Gerencia determina la clasificación de sus activos financieros a la fecha de su reconocimiento inicial y tomando en consideración el modelo de negocio utilizado para la administración de estos instrumentos, así como los términos contractuales de flujo de efectivo.

##### *Medición*

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable, sin embargo, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados (VR-resultados), se reconocen los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados del ejercicio.

- Instrumentos de deuda

Los instrumentos de deuda son aquellos instrumentos que cumplen con la definición de un pasivo financiero desde la perspectiva del emisor, tales como préstamos o bonos gubernamentales y corporativos.

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía a administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. Las categorías de medición de acuerdo a las cuales la Compañía clasifica sus instrumentos de deuda son:

- Costo amortizado: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en los ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados y se presenta en otras ganancias/(pérdidas) junto con las ganancias y pérdidas cambiarias. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

- Valor razonable con cambios en otro resultado integral: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales y para la venta de los activos financieros, cuando los flujos de efectivo de los activos representan únicamente pagos de principal e intereses, se miden a valor razonable a través de otros resultados integrales (valor razonable ORI). Los movimientos en el valor en libros se reconocen a través de ORI, excepto por el reconocimiento de las ganancias o pérdidas por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio que se reconocen en resultados. Cuando se produce la baja del activo financiero, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en ORI se reclasifica del patrimonio al a resultados y se reconocen en otras ganancias/(pérdidas). Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas cambiarias se presentan en otras ganancias/(pérdidas) y los gastos por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.
- Valor razonable con cambios en resultados: Los activos que no cumplen con los criterios de costo amortizado o valor razonable-ORI se miden a valor razonable a través de resultados. Una ganancia o pérdida en un instrumento de deuda que subsecuentemente se mide a su valor razonable a través de resultados se reconoce en resultados y se presenta en términos netos en otras ganancias/(pérdidas) en el período en el que surgen.

Los cambios en el valor razonable de los activos financieros a valor razonable a través de resultados se reconocen en otras ganancias/(pérdidas) en el estado de resultados como corresponda. Las pérdidas por deterioro (y la reversión de las pérdidas por deterioro) surgidas de los instrumentos de capital medidos a VR-ORI no se reportan por separado del resto de cambios en el valor razonable.

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017, la Compañía solo mantiene activos financieros clasificados en la categoría de activos financieros medidos al costo amortizado. Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados que dan derecho a pagos fijos o determinables y que no cotizan en un mercado activo, estos activos financieros se mantienen con la finalidad de cobrar sus flujos contractuales. Se incluyen en el activo corriente, excepto por los de vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha del estado de situación financiera. Estos últimos se clasifican como activos no corrientes. Los activos financieros a costo amortizado de la Compañía comprenden el "Efectivo y equivalentes de efectivo", las "Cuentas por cobrar a clientes", "Cuentas por cobrar a compañías relacionadas" e "Inversiones mantenidas al costo amortizado" en el estado de situación financiera. Los activos financieros a costo amortizado representan únicamente los pagos de principal e intereses, se reconocen inicialmente a su valor razonable y, posteriormente se miden a su costo amortizado por el método de interés efectivo menos la estimación por deterioro (Nota 2.5.1).

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018** (Expresado en dólares estadounidenses)

---

Las cuentas por cobrar a clientes corresponden a programas de asistencia que fueron aceptados por los usuarios de las instituciones financieras, compañías aseguradoras y otros, los cuales tienen vencimiento promedio de 90 días y no generan intereses. Las cuentas por cobrar a compañías relacionadas representan valores por cobrar por servicios asistenciales, las cuales tienen un promedio de cobro de 90 días. No existen montos significativos de ventas que se aparten de las condiciones de crédito habituales. Se registran a su valor nominal que es equivalente a su costo amortizado pues no generan intereses y se recuperan en el corto plazo.

Las inversiones al costo amortizado corresponden a certificados de depósitos con vencimiento fijo que la Administración tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento, aplicando el método del interés efectivo, reconociendo los ingresos por intereses sobre la base del devengado en el rubro Gastos financieros, netos. Se incluyen en el activo corriente, excepto por los de vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha del estado de situación financiera

#### *Reconocimiento y baja de activos financieros*

Las transacciones de compra/venta de activos financieros se reconocen en el que dichas transacciones ocurren, es decir, la fecha en la que la Compañía se compromete a comprar/vender el activo.

#### **2.5.1. Deterioro de activos financieros**

Para las cuentas por cobrar a clientes y a partes relacionadas la Compañía utiliza el método simplificado permitido por la NIIF 9, "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición" que requiere que las pérdidas esperadas en la vida del activo financiero sean reconocidas desde el reconocimiento inicial de los mencionados activos financieros.

Desde el 1 de enero del 2018, la Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado. La metodología de deterioro aplicada depende si se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito.

#### **2.5.2. Pasivos financieros**

##### *Clasificación, reconocimiento y medición*

De acuerdo con lo que prescribe la NIIF 9, "Instrumentos Financieros" los pasivos financieros se clasifican, según corresponda, como: (i) pasivos financieros a valor razonable a través de ganancias y pérdidas, (ii) pasivos financieros al costo amortizado. La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros a la fecha de su reconocimiento inicial.

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017, la Compañía mantiene pasivos financieros clasificados en la categoría de pasivos financieros al costo amortizado. Los pasivos financieros incluyen las "Cuentas por pagar", "Cuentas por pagar a compañías relacionadas" y las "Otras cuentas por pagar". Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden a su costo amortizado. El costo amortizado incorpora los costos directamente atribuibles a la transacción.

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

#### *Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar*

Las cuentas por pagar y otras cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de proveedores en el curso normal de los negocios. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentan como pasivos no corrientes.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente en la medida que el efecto de su descuento a su valor presente sea importante, se remide al costo amortizado usando el método de interés efectivo, de lo contrario se muestran a su valor nominal.

#### *Cuentas por pagar a compañías relacionadas*

Las cuentas por pagar a compañías relacionadas representan valores a pagar por servicios de call center y telemarketing para la captación de clientes en los diferentes planes de programas asistenciales. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos, de lo contrario se presentan como pasivos no corrientes.

Las cuentas por pagar a relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente en la medida que el efecto de su descuento a su valor presente sea importante, se remide al costo amortizado usando el método de interés efectivo, de lo contrario se muestran a su valor nominal.

## **2.6. Propiedades y equipos**

Las propiedades y equipos son registrados al costo, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro, en caso de producirse. El costo incluye los desembolsos directamente atribuibles a la adquisición o construcción del activo. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición sólo son capitalizados cuando es probable que beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan hacia la Compañía y los costos puedan ser medidos razonablemente. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenimiento y son registrados en resultados cuando son incurridos.

La depreciación de las propiedades y equipos, es calculada linealmente basada en su vida útil estimada, o de aquellos componentes significativos identificables que posean vidas útiles diferenciadas y no considera valores residuales, debido a que la Administración estima que el valor de realización de sus propiedades y equipos al término de su vida útil será irrelevante. Las estimaciones de vidas útiles son revisadas, y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en dólares estadounidenses)

---

Las vidas útiles estimadas de propiedades y equipos son las siguientes:

<u>Tipo de bienes</u>	<u>Número de años</u>
Muebles y enseres	10
Equipos de oficina	10
Equipos de computación/Comunicación	3
Vehículos	5

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados integrales.

#### 2.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (propiedades y equipos)

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podrán no recuperarse de su valor en libros. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que se genera flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los saldos en libros de activos no financieros se revisan en cada fecha de cierre de los estados financieros para verificar posibles reversiones del deterioro.

En el caso que el monto del valor libros del activo exceda a su monto recuperable, la Compañía registra una pérdida por deterioro en los resultados del ejercicio. Al 31 de diciembre del 2018 y 2017 no se ha identificado la necesidad de reconocer pérdidas por deterioro de activos no financieros, debido a que, la Administración considera que no existen indicios de deterioro en las operaciones de la Compañía.

#### 2.8. Impuesto a la renta corriente y diferido

El gasto por impuesto a la renta comprende el impuesto a la renta corriente y al diferido. El impuesto a la renta se reconoce en el estado de resultados integrales, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso el impuesto también se reconoce en otros resultados integrales o directamente en el patrimonio.

##### a) Impuesto a la renta corriente

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula mediante la tasa de impuesto aplicable a las utilidades gravables y se carga a los resultados del año que se devenga con base en el impuesto por pagar exigible. Las normas tributarias vigentes establecen una tasa de impuesto del 25% (2017: 22%) de las utilidades gravables, la cual se incrementa al 28% si los accionistas reales se encuentran en paraísos fiscales y se reduce en 10 puntos (15% o 18%) si las utilidades son reinvertidas por el contribuyente.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

El pago del "anticipo mínimo de impuesto a la renta" es calculado en función de las cifras reportadas el año anterior sobre el 0.2% del patrimonio, 0.2% de los costos y gastos deducibles, 0.4% de los ingresos gravables y 0.4% de los activos.

En caso de que el impuesto a la renta causado sea menor que el monto del anticipo mínimo, este último se convertirá en impuesto a la renta definitivo, a menos que el contribuyente solicite al Servicio de Rentas Internas su devolución, lo cual podría ser aplicable, de acuerdo con la norma que rige la devolución de este anticipo.

Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía registró como impuesto a la renta corriente el valor del anticipo mínimo correspondiente al ejercicio fiscal, debido a que el impuesto a la renta causado fue menor al anticipo mínimo de impuesto a la renta. Al 31 de diciembre del 2017 se registró como impuesto a la renta corriente causado el monto determinado sobre la base del 22% sobre las utilidades gravables puesto que fue mayor al anticipo mínimo determinado para el ejercicio fiscal.

#### b) **Impuesto a la renta diferido**

El impuesto a la renta diferido se calcula utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores mostrados en los estados financieros. El impuesto a la renta diferido se determina usando tasas tributarias que han sido promulgadas a la fecha del estado de situación financiera y que se espera serán aplicables cuando el impuesto a la renta diferido activo se realice o el impuesto a la renta pasivo se pague.

Los impuestos a la renta diferidos activos sólo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios tributarios futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporales.

Los saldos de impuesto a la renta diferidos activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando los impuestos a la renta diferidos activos y pasivos se relacionen con la misma autoridad tributaria.

#### 2.9. **Beneficios a empleados**

##### a) **Corrientes:** Corresponden principalmente a:

- i) Participación de los trabajadores en las utilidades: Calculada en función del 15% de la utilidad contable anual antes del impuesto a la renta diferido, según lo establecido por la legislación ecuatoriana vigente. Se registra con cargo a resultados y se presentan como parte del rubro remuneraciones y beneficios sociales. La Compañía obtuvo en el año 2014 la autorización del Ministerio de Trabajo para la unificación de sus utilidades junto con la de su compañía relacionada Plus Services S.A. para el pago de este beneficio de los trabajadores de las indicadas empresas.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

- ii) Vacaciones: Se registra el gasto correspondiente a las vacaciones del personal sobre base devengada.
- iii) Décimo tercer y décimo cuarto sueldos: Se provisionan y pagan de acuerdo a la legislación vigente en el Ecuador.

- b) **No corrientes (jubilación patronal y desahucio, no fondeados)**: La Compañía tiene un plan de beneficio definido para jubilación patronal, requerido y normado por las leyes laborales ecuatorianas. Adicionalmente de acuerdo a las leyes vigentes, en los casos de terminación de la relación laboral solicitado por el empleador o por el trabajador, el empleador bonificará al trabajador con el veinticinco por ciento del equivalente a la última remuneración mensual por cada uno de los años de servicios prestados a la misma empresa o empleador, este beneficio se denomina desahucio.

La Compañía determina anualmente la provisión para jubilación patronal con base en estudios actuariales practicados por un profesional independiente y se reconocen con cargo a los costos y gastos (resultados) del año aplicando el método de Costeo de Crédito Unitario Proyectado y representa el valor presente de las obligaciones a la fecha del estado de situación financiera, el cual es obtenido descontando los flujos de salida de efectivo a una tasa de 4.25% (2017: 4.02%) anual equivalente a la tasa promedio de los bonos corporativos de alta calidad de los Estados Unidos de América, los cuales están denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos que se aproximan a los términos de las obligaciones hasta su vencimiento.

Las hipótesis actuariales incluyen variables como son, en adición a la tasa de descuento, tasa de mortalidad, edad, sexo, años de servicios, remuneraciones, incrementos futuros de remuneraciones, tasa de rotación, entre otras y están detalladas en la Nota 13.

A partir del 2018 las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales y los efectos de reducciones y liquidaciones anticipadas se cargan a otros resultados integrales.

Los costos de los servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados del año.

Al cierre del año las provisiones cubren a todos los trabajadores que se encontraban trabajando para la Compañía.

#### 2.10. Provisiones

La Compañía registra provisiones cuando: (i) la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados; (ii) es probable vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y, (iii) el monto se ha estimado de forma fiable. Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la Administración, a la fecha de cierre de los estados financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresado en dólares estadounidenses)

---

**2.11. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos de la Compañía se deduce del patrimonio y se reconocen como pasivos corrientes en los estados financieros en el período en el que los dividendos son aprobados.

**2.12. Reserva legal**

De acuerdo con la legislación vigente, la Compañía debe apropiarse por lo menos el 10% de la utilidad neta del año a una reserva legal hasta que el saldo de dicha reserva alcance el 50% del capital suscrito. La reserva legal no está disponible para distribución de dividendos, pero puede ser capitalizada o utilizada para absorber pérdidas.

**2.13. Reserva facultativa**

Corresponde a apropiaciones de utilidades que se generan cada año y son de libre disponibilidad, previa disposición de la Junta General de Accionistas.

**2.14. Resultados acumulados provenientes de la Adopción por primera vez de las "NIIF"**

Los ajustes provenientes de la adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF" que se registraron en el patrimonio en la cuenta Resultados acumulados, subcuenta "Resultados Acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las "NIIF", que generaron un saldo deudor, podrá ser absorbido por los resultados acumulados y los del último año concluido, si los hubiera.

**2.15. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos comprenden el valor razonable de la prestación de servicios realizada en el curso ordinario de las operaciones de la Compañía. Los ingresos por servicios se basan en las condiciones establecidas en el contrato de venta y facturas de ventas por la prestación de servicios de programas asistenciales, neto de devoluciones. No se considera presente ningún elemento de financiamiento dado que las ventas se realizan con plazo de crédito de 30 días a terceros y a partes relacionadas, lo cual es considerado consistente con las prácticas del mercado.

La Compañía reconoce ingresos cuando el monto puede ser medido confiablemente, es probable que beneficios económicos futuros fluirán hacia la Compañía y se cumpla con los criterios específicos por cada tipo de ingreso como se describe más adelante. El monto de los ingresos no puede ser medido confiablemente hasta que todas las contingencias relacionadas con la venta hayan sido resueltas. La Compañía basa sus estimados en resultados históricos, considerando el tipo de cliente, de transacción y condiciones específicas de cada acuerdo.

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018** (Expresado en dólares estadounidenses)

---

#### Ventas de programas de asistencia

Los ingresos provenientes de la venta de servicios de programas de asistencia como: emergencia mecánica, automotriz, asistencia vial mediante el uso de grúas, legal, médica, hogar, exequial y otros, correspondientes a contratos negociados de manera individual con cada cliente; se reconocen mensualmente a partir de la aceptación por parte del cliente y posterior confirmación de las instituciones financieras locales, aseguradoras y otros que actúan como agentes de recaudación por cada cliente.

#### **2.16. Adopción de nuevas normas NIIF 9 y NIIF 15**

##### **NIIF 9 “Instrumentos financieros”**

La NIIF 9 reemplaza los modelos de clasificación y medición de la NIC 39, “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición” con un modelo único que tiene inicialmente las categorías de clasificación: costo amortizado y valor razonable.

La clasificación de los activos financieros de deuda dependerá del modelo de negocio que usa la entidad para administrar sus activos financieros, así como de las características de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros. Un instrumento de deuda se mide al costo amortizado si: a) el objetivo del modelo de negocio es mantener el activo financiero para obtener réditos de los flujos de efectivo contractuales; y, b) los flujos de efectivo contractuales en virtud del instrumento representan únicamente pagos del capital (principal) e intereses. Los instrumentos de deuda que no cumplan estas condiciones se miden a valor razonable, con cambios en resultados, excepto por los instrumentos de deuda cuyo modelo de negocio es mixto (cobrar y vender), en cuyo caso los cambios en el valor razonable se reconocen en otros resultados integrales (que podrán reclasificarse posteriormente a resultados).

Los instrumentos de patrimonio se deben reconocer a su valor razonable con cambios en resultados, excepto por los instrumentos de patrimonio que no se mantienen para negociación, las cuales pueden ser registradas en resultados o en otros resultados integrales (que no podrán reclasificarse posteriormente a resultados).

La NIIF 9 establece, además, un nuevo modelo para el reconocimiento de pérdidas por deterioro de activos financieros, basado en el concepto de Pérdida Crediticia Esperada (PCE). Este modelo se basa en un enfoque de tres fases por el cual los activos financieros pasan por cada una de las tres fases a medida que su calidad crediticia cambia. Cada fase determina cómo una entidad determina sus pérdidas por deterioro y cómo aplica el método de tasa de interés efectiva. Se permite un enfoque simplificado para los activos financieros que no tienen un componente de financiamiento significativo (por ejemplo, cuentas por cobrar comerciales de corto plazo). En su reconocimiento inicial, las entidades registrarán las pérdidas en el día 1 equivalente a 12 meses de PCE (o PCE por toda la vida del instrumento para las cuentas por cobrar comerciales de corto plazo).

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

Finalmente, una reciente modificación a la NIIF 9 establece que cuando un pasivo financiero medido al costo amortizado se modifique sin que esto resulte en una baja del pasivo, se debe reconocer una ganancia o pérdida inmediatamente en resultados. La ganancia o pérdida se calcula como la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales originales y los flujos de efectivo contractuales modificados, descontados a la tasa de interés efectiva original. Bajo las reglas de NIC 39, esta diferencia se distribuía durante la vida restante del instrumento.

Según lo permitido por las disposiciones transitorias de la NIIF 9, la Compañía decidió no reexpresar las cifras comparativas.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tuvo un impacto significativo como resultado de la aplicación de los nuevos requerimientos de la NIIF 9. En general, los activos financieros que se poseen como instrumentos de deuda continúan siendo medidos al costo amortizado. Los activos financieros que mantiene la Compañía medidos a costo amortizado se revelan en la Nota 2.5 a los estados financieros.

En lo referido a cuentas por cobrar a clientes, considerando la calidad crediticia de sus clientes, la Compañía obtuvo un impacto bajo resultante de la aplicación del concepto de PCE. El nuevo enfoque no modificó de forma importante los actuales niveles de provisión previamente reconocidos (Nota 8). Producto de lo anterior la Compañía aplicó el método de transición prospectivo para la adopción de la NIIF 9.

Debido a las características de los instrumentos financieros que mantiene la Compañía, no se generaron cambios en la clasificación y medición de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre del 2017, por lo cual la clasificación de instrumentos financieros y categorías de medición presentadas de acuerdo con la NIC 39 hasta el 31 de diciembre del 2017 y lo presentado bajo NIIF 9 a partir del 1 de enero del 2018 son comparables, lo que nos permite definir que no hay efectos significativos por la aplicación de NIIF 9.

La conciliación entre la clasificación de los activos y pasivos financieros entre la NIC 39 y NIIF 9, es como sigue: (i) "Inversiones mantenidas hasta su vencimiento" para "Inversiones al costo amortizado", el resto de los activos financieros se mantienen como activos a su costo amortizado.

#### **NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"**

La NIIF 15 reemplazó a la NIC 18, "Ingresos de actividades ordinarias", a la NIC 11, "Contratos de construcción" y diversas interpretaciones asociadas al reconocimiento de ingresos. La nueva norma se basa en el principio de que el ingreso se reconoce cuando el control de un bien o servicio se transfiere a un cliente, de tal manera que el concepto de control reemplaza el concepto existente de riesgos y beneficios. Para ello, establece un modelo con los siguientes cinco pasos que son la base para reconocer los ingresos: (i) identificar los contratos con clientes, (ii) identificar las obligaciones de desempeño, (iii) determinar el precio de la transacción, (iv) asignar el precio de la transacción a cada una de las obligaciones de desempeño y, (v) reconocer el ingreso a medida que se satisface cada obligación de desempeño.

Los cambios clave comparados con la práctica actual son:

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018** (Expresado en dólares estadounidenses)

---

- Bienes o servicios ofrecidos de forma agrupada pero que sean individualmente distintos se deben reconocer por separado.
- El importe de los ingresos puede afectarse si la contraprestación varía por algún motivo (por ejemplo, incentivos, rebajas, comisiones de gestión, regalías, éxito de un resultado, etc.). Se debe reconocer un importe mínimo del ingreso variable, siempre que se concluya que es altamente probable que dicho ingreso no se revertirá en el futuro.
- El punto en el que se pueden reconocer los ingresos puede cambiar: algunos ingresos que actualmente se reconocen en un momento dado al final de un contrato pueden tener que ser reconocidos durante el plazo del contrato y viceversa.
- Se establece mayores requerimientos de revelación.

La NIIF 15 es efectiva a partir ejercicios económicos iniciados el 1 de enero de 2018. Para la transición, se tiene opción de aplicar el método retroactivo integral, el retroactivo integral con aplicaciones prácticas o el retroactivo modificado, con los cambios reconocidos en resultados acumulados al 1 de enero de 2018, en cuyo caso se requieren revelaciones adicionales. La Compañía eligió el último método mencionado.

Como resultado de su aplicación, la Compañía no tuvo un impacto significativo por la adopción de la NIIF 15 para sus ingresos provenientes de la venta de programas de asistencia, a consecuencia de la identificación de una única obligación de desempeño.

Se reconoce el ingreso cuando existe una aceptación del cliente y posterior recaudación a través de instituciones financieras locales, aseguradoras y otros que actúan como agentes de recaudación por cada cliente.

### **3. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS**

La preparación de estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Compañía se encuentran basados en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Compañía y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

- Provisión por deterioro de cuentas por cobrar: A partir del 1 de enero del 2018, la Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el cual utiliza una provisión de pérdida esperada sobre la vida del instrumento para todas cuentas por cobrar, ver Nota 8. La Compañía reconoce una reserva para dichas pérdidas en cada fecha de presentación.

Hasta el 31 de diciembre del 2017, la estimación de esta provisión fue determinada por la gerencia de la Compañía, en base a una evaluación de la antigüedad de los saldos por cobrar y la posibilidad de recuperación de los mismos.

- Provisiones por beneficios a empleados: Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de jubilación patronal y desahucio se registran utilizando estudios actuariales practicados por profesionales independientes. (Nota 13).
- Propiedades y equipos: La determinación de las vidas útiles que se evalúan al cierre de cada año.

#### 4. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

##### 4.1. Factores de riesgos financieros

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros como son los riesgos de mercado, (incluyendo riesgo de precio y riesgo de tasa de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La estrategia de gestión de riesgo de la Compañía se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la operación.

La gestión de riesgo está controlada por Gerencia General y la Gerencia Financiera siguiendo las políticas y procedimientos establecidos localmente, a efectos de minimizarlos. A continuación, se presenta los riesgos financieros a los que está expuesta la Compañía.

##### a) Riesgo de mercado:

###### i) Riesgo cambiario

La operación en Ecuador opera en el ámbito internacional pero no está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con monedas extranjeras, por cuanto el 100% de sus transacciones comerciales actuales y futuras, activos y pasivos, están en dólares de los Estados Unidos de América, que es la moneda oficial del país.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

#### ii) *Riesgo de precios*

La Compañía, en lo posible, no mantiene instrumentos financieros volátiles; por consiguiente, la Administración considera que la exposición de la Compañía al riesgo de precios es irrelevante.

#### iii) *Riesgo de tasa de interés*

Debido a que la Compañía no registra pasivos que generen intereses no está expuesta al riesgo de tasa de interés sobre sus flujos de efectivo ni sobre el valor razonable de su deuda.

#### b) **Riesgo de crédito:**

La exposición de la Compañía al riesgo de crédito se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente. Excluyendo los valores con las compañías relacionadas que representan aproximadamente el 1.5% de los ingresos de la Compañía, existen 6 clientes que tienen un peso mayor al 70% de la cartera de la Compañía, si tomamos en cuenta los 10 clientes con el mayor peso de la cartera estos suman el 80% en consecuencia, si bien hay riesgo en el 20% por no cobertura, el riesgo está controlado.

En la actualidad, la Compañía cuenta con 32 clientes (2017: 36 clientes) y los plazos de pago se conceden en promedio a 30 días.

La Compañía mantiene adecuados niveles de efectivo de sus operaciones que le permiten cumplir con todas sus obligaciones y se colocan en entidades con las siguientes calificaciones:

<u>Entidad financiera</u>	<u>Calificación (1)</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Banco Guayaquil S.A.	AAA-	AAA-
Banco del Pacífico S.A.	AAA-	AAA-
Banco de Machala S.A.	AA+	AA+
Banco Pichincha C.A.	AAA-	AAA-
Banco Bolivariano C.A.	AAA-	AAA-
Banco Internacional S.A.	AAA-	AAA-
Banco Solidario S.A.	AA+	AA+
Banco de la Producción Produbanco S.A.	AAA-	AAA-

(1) Datos disponibles en la página web de la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

#### c) Riesgo de liquidez:

El cuadro siguiente analiza el vencimiento de los pasivos financieros de la Compañía considerando el tiempo de vencimiento. Los montos presentados en el cuadro son los flujos de efectivos contractuales no descontados:

	<u>Menos de 1 año</u>
<u>2018</u>	
Cuentas por pagar a proveedores	3,357,963
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	489,186
	<u>3,847,149</u>
<u>2017</u>	
Cuentas por pagar a proveedores	2,610,006
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	764,621
	<u>3,374,627</u>

#### 4.2. Administración del riesgo de capital

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son el salvaguardar su capacidad de continuar como empresa en marcha con el propósito de generar retornos a sus accionistas y mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo del capital.

La Compañía monitorea su capital sobre la base del ratio de apalancamiento.

Este ratio se calcula como la deuda neta dividida entre el capital total. La deuda neta se calcula como el total de los recursos ajenos (incluyendo cuentas por pagar y, compañías relacionadas) menos el efectivo. El capital total se calcula como el "patrimonio neto" más la deuda neta.

Los ratios de apalancamiento al 31 de diciembre del 2018 y 2017 fueron los siguientes:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Cuentas por pagar a proveedores	3,357,963	2,610,006
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	489,186	764,621
	<u>3,847,149</u>	<u>3,374,627</u>
Menos: Efectivo	<u>(231,685)</u>	<u>(351,349)</u>
Deuda Neta	3,615,464	3,023,278
Total patrimonio neto	17,273	530,910
Capital Total	<u>3,632,737</u>	<u>3,554,188</u>
Ratio de apalancamiento	100%	85%

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en dólares estadounidenses)

La variación en el ratio de apalancamiento corresponde principalmente al incremento de las cuentas por pagar con respecto al periodo 2017.

#### 5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

##### Categorías de instrumentos financieros

A continuación, se presentan los valores en libros de cada categoría de instrumentos financieros al cierre de cada ejercicio:

	Corriente	
	2018	2017
<b>Activos financieros medidos al costo amortizado</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	231,685	351,349
Cuentas por cobrar a clientes	3,073,534	3,576,975
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	380,282	158,668
Inversiones al costo amortizado	-	915,000
<b>Total activos financieros</b>	<b>3,685,501</b>	<b>5,001,992</b>
<b>Pasivos financieros medidos al costo amortizado</b>		
Cuentas por pagar a proveedores	3,357,963	2,610,006
Cuentas por pagar compañías relacionadas	489,186	764,621
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>3,847,149</b>	<b>3,374,627</b>

##### Valor razonable de instrumentos financieros

- El valor en libros del “Efectivo y equivalente de efectivo”, las “Cuentas por cobrar a clientes”, las “Cuentas por cobrar a compañías relacionadas”, las “Inversiones al costo amortizado”, las “Cuentas por pagar a proveedores” y las “Cuentas por pagar a compañías relacionadas”, se aproxima a su valor razonable debido a la naturaleza de corto plazo de estos instrumentos.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

**6. COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA**

Los otros costos y gastos operacionales agrupados de acuerdo a su naturaleza son los siguientes:

<u>2018</u>	<u>Costo de venta</u>	<u>Gastos de administración</u>	<u>Gastos de ventas</u>	<u>Total</u>
Comisión por recaudación y uso de marca	23,859,300	-	-	23,859,300
Programas asistenciales	7,940,959	-	-	7,940,959
Comisión de venta	4,636,271	-	-	4,636,271
Servicios de coordinación	2,521,198	-	-	2,521,198
Servicios telemercadeo	-	-	5,205,705	5,205,705
Honorarios	-	2,264,649	2,141,208	4,405,857
Gastos legales	-	836,829	19,880	856,709
Gastos de viajes	-	60,338	49,297	109,635
Sueldos y beneficios sociales	-	399,583	664,019	1,063,602
Gastos de mantenimiento	-	275,702	158,390	434,092
Impuesto a la salida de divisas	-	187,658	-	187,658
Depreciación	-	105,547	-	105,547
Participación a trabajadores	-	37,016	-	37,016
Jubilación patronal y desahucio	-	24,773	25,951	50,724
Publicidad	-	-	96,196	96,196
Otros	229,900	278,755	357,918	866,573
	<u>39,187,628</u>	<u>4,470,850</u>	<u>8,718,564</u>	<u>52,377,042</u>
<u>2017</u>	<u>Costo de venta</u>	<u>Gastos de administración</u>	<u>Gastos de ventas</u>	<u>Total</u>
Comisión por recaudación y uso de marca	23,099,434	-	-	23,099,434
Programas asistenciales	6,758,180	-	-	6,758,180
Comisión de venta	2,413,680	-	-	2,413,680
Servicios de coordinación	1,860,394	-	-	1,860,394
Servicios telemercadeo	-	-	6,193,585	6,193,585
Honorarios	-	849,002	3,801,601	4,650,603
Gastos legales	-	280,753	87,400	368,153
Gastos de viajes	-	87,731	58,726	146,457
Sueldos y beneficios sociales	-	410,701	667,360	1,078,061
Gastos de mantenimiento	-	745,528	148,719	894,247
Impuesto a la salida de divisas	-	186,243	-	186,243
Depreciación	-	119,754	-	119,754
Participación a trabajadores	-	268,567	-	268,567
Jubilación patronal y desahucio	-	22,630	23,523	46,153
Publicidad	-	-	65,040	65,040
Otros	291,818	423,509	326,100	1,041,427
	<u>34,423,506</u>	<u>3,394,418</u>	<u>11,372,054</u>	<u>49,189,978</u>

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018  
(Expresado en dólares estadounidenses)**

---

**7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO**

Composición:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Efectivo en caja	1,600	2,100
Bancos	230,085	349,249
Total de efectivos y equivalentes de efectivo	<u>231,685</u>	<u>351,349</u>

**8. INVERSIONES AL COSTO AMORTIZADO**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Pólizas de acumulación (1)	-	915,000

(1) Al 31 de diciembre del 2017 correspondía a: i) póliza de acumulación por US\$265,000 en banco local, con vencimiento en diciembre del 2018 y que generó rendimientos a una tasa de interés fija del 5,50%, ii) póliza de acumulación por US\$650,000 en banco local, con vencimiento en abril del 2018 y que generó rendimientos a una tasa de interés fija del 5,50%.

**9. CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

Composición:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Bancos	1,480	127,679
Aseguradoras	563,900	483,874
Otros	361,664	142,757
Ingresos por servicios no facturados (1)	927,044	754,310
	<u>2,130,722</u>	<u>2,825,068</u>
	3,057,766	3,579,378
Menos - Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	<u>(14,232)</u>	<u>(2,403)</u>
	<u>3,043,534</u>	<u>3,576,975</u>

(1) Corresponde ingresos por servicios de programas asistenciales pendientes de emitir la facturación al 31 de diciembre del 2018 por: i) Bancos US\$1,430,472 (2017: US\$1,932,078), aseguradoras por US\$387,411 (2017: US\$485,123) y otros por US\$312,839 (2017: US\$407,867). A la fecha de emisión de estos estados financieros se ha facturado y recuperado la totalidad de estos saldos.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en dólares estadounidenses)

A continuación, se muestra un análisis de antigüedad de los saldos al cierre de cada año:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Vencidas		
1 a 30 días	481,407	411,986
31 a 60 días	243,164	119,942
61 a 120 días	111,833	44,396
Más de 120 días	90,640	177,986
Total	<u>927,044</u>	<u>754,310</u>

La Compañía aplica el método simplificado establecido en la NIIF 9, "Instrumentos Financieros" para la determinación de las pérdidas crediticias esperadas de su cartera de clientes. Para medir las pérdidas crediticias esperadas la cartera de clientes ha sido agrupada con base en las características de riesgos y en su historial de vencimiento para los cuales se han determinado ratios de pérdida crediticia esperada.

Los ratios de pérdidas crediticias esperadas se basan en perfiles de pago de las ventas realizadas por la Compañía en el período de 24 meses anteriores al 31 de diciembre del 2018 y 2017, respectivamente. Al establecer los ratios de pérdidas crediticias de la Compañía estimó que no era necesario considerar de manera prospectiva dichos ratios debido a que no se identificaron variables macroeconómicas que afectarían la habilidad de sus clientes de cancelar sus deudas con la Compañía.

La Compañía ha establecido la siguiente pérdida crediticia esperada para su cartera de clientes:

	<u>Ratio esperado por pérdida crediticia</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b><u>Bancos</u></b>		
Vigente	0.00006%	0.00006%
De 1 a 30 días	0.00017%	0.00010%
De 31 a 60 días	0.03833%	0.01408%
De 61 a 120 días	0.07937%	0.02909%
Más de 120 días	0.14646%	0.04000%
<b><u>Aseguradoras</u></b>		
Vigente	0.15083%	0.18105%
De 1 a 30 días	0.26685%	1.69135%
De 31 a 60 días	1.58969%	1.69135%
De 61 a 120 días	3.49069%	3.84257%
Más de 120 días	4.33836%	4.27000%

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresado en dólares estadounidenses)

<u>Otros</u>	Ratio esperado por pérdida crediticia	
	2018	2017
Vigente	0.04962%	0.30767%
De 1 a 30 días	0.09510%	0.30767%
De 31 a 60 días	0.33709%	1.30763%
De 61 a 90 días	0.70162%	2.15000%
De 91 días en adelante	0.75300%	2.17420%

El movimiento anual de la estimación para cobranza dudosa ha sido como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial	2,403	95,181
Adiciones	11,829	-
Utilizaciones / (castigos)	-	(92,778)
Saldo final	14,232	2,403

Los valores en libros de las cuentas por cobrar comerciales menos la estimación por deterioro son similares a su valor razonable.

En opinión de la Gerencia de la Compañía, la estimación por deterioro de las cuentas por cobrar comerciales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, cubre adecuadamente el riesgo de crédito de estas partidas a esa fecha.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

**10. PROPIEDADES Y EQUIPOS**

Composición y movimiento:

	Vehículos	Equipos de comunicación	Equipos de computación	Muebles y enseres	Total
Al 1 de enero de 2017					
Costo	385,948	374,455	851,242	131,195	1,742,840
Depreciación acumulada	(279,792)	(271,192)	(767,120)	(118,880)	(1,436,984)
Valor en libros	106,156	103,263	84,122	12,315	305,856
Movimiento 2017					
Adiciones	-	-	14,536	-	14,536
Depreciación	(46,461)	(25,180)	(41,757)	(6,356)	(119,754)
Valor en libros al 31 de diciembre del 2016	59,695	78,083	56,901	5,959	200,638
Al 31 de diciembre de 2017					
Costo	385,948	374,455	865,778	131,195	1,757,376
Depreciación acumulada	(326,253)	(296,372)	(808,677)	(125,236)	(1,556,738)
Valor en libros	59,695	78,083	56,901	5,959	200,638
Movimiento 2018					
Adiciones	22,848	-	1,540	1,824	26,212
Bajas costo	(138,205)	-	-	(232)	(138,437)
Bajas depreciación	128,298	-	-	131	128,429
Depreciación	(35,929)	(20,980)	(44,305)	(4,333)	(105,547)
Valor en libros al 31 de diciembre del 2018	36,707	57,103	14,136	3,349	111,295
Al 31 de diciembre de 2018					
Costo	270,591	374,455	867,318	132,787	1,645,151
Depreciación acumulada	(233,884)	(317,352)	(853,182)	(129,438)	(1,533,856)
Valor en libros	36,707	57,103	14,136	3,349	111,295

**11. CUENTAS POR PAGAR**

Composición:

	2018	2017
Bancos (1)	2,196,338	1,812,246
Aseguradoras (1)	592,068	418,972
Otros (2)	569,557	378,788
	3,357,963	2,610,006

(1) Corresponden a valores pendiente de pago a compañías aseguradoras por gestión comercial y a instituciones financieras por comisión de recaudación y uso de marcas.

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

- (2) Corresponden principalmente a los servicios prestados por proveedores que han brindado asistencia vial, legal, médica, hogar, exequial y otros a los clientes de la Compañía, los cuales tienen vencimientos promedios de 30 días y no devengan intereses.

## **12. IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE Y DIFERIDO**

### **a) Situación Fiscal**

A la fecha de emisión de estos estados financieros, los años 2015 al 2018, se encuentran abiertos a revisión fiscal por parte de las autoridades correspondientes.

Durante el ejercicio fiscal 2018, la Compañía no ha sido notificada de inicios de procesos de determinación.

### **b) Precios de transferencia**

Las normas tributarias vigentes incorporan el principio de plena competencia o arms's length para las operaciones realizadas con partes relacionadas. Por su parte el Servicio de Rentas Internas solicita se prepare y remita por parte de la Compañía un estudio de precios de transferencia y un anexo de operaciones, entre otros, para aquellas compañías que hayan tenido operaciones con partes relacionadas domiciliadas en el exterior y locales (dependiendo de ciertas consideraciones) en el mismo período fiscal y cuyo monto acumulado sea superior a US\$15,000,000 (anexo e informe o US\$3,000,000 solo presentar anexo).

Se incluye como partes relacionadas a las empresas domiciliadas en paraísos fiscales. El indicado estudio debe ser remitido hasta el mes de junio del año 2019 conforme el noveno dígito del RUC. Adicionalmente exige que en su declaración de impuesto a la renta anual declare las operaciones de activos, pasivos, ingresos y egresos.

La Compañía no se encuentra obligada a presentar Informe de Precios de Transferencia debido al monto de sus transacciones.

### **c) Otros asuntos – reformas tributarias**

El 21 de agosto del 2018 se publicó la "Ley orgánica para el fomento productivo, atracción de inversiones, generación de empleo, y estabilidad y equilibrio fiscal" en el Suplemento del Registro Oficial No. 309.

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

Las principales reformas que introdujo el mencionado cuerpo legal son las siguientes:

- Remisión del 100% de intereses, multas y recargos sobre impuestos nacionales administrados y/o recaudados por el Servicio de Rentas Internas para obligaciones vencidas posterior al 2 de abril del 2018.

Adicionalmente, aplicación de remisión sobre obligaciones aduaneras, seguridad social (con excepciones), servicios básicos, créditos educativos y becas, etc.

- Dividendos considerados como ingresos exentos a excepción si el beneficiario efectivo es una persona natural residente en Ecuador; y, si la sociedad que distribuye el dividendo no cumple con el deber de informar sobre sus beneficiarios efectivos.
- Se establecen cambios en la aplicación de la tarifa de Impuesto a la renta a partir del año 2019 desde el 25% al 28%.
- Se establece el Impuesto a la renta único mediante tarifa progresiva a la utilidad de enajenación de acciones.
- Se elimina el saldo del anticipo a liquidarse en declaración del próximo año y se elimina devolución del anticipo mediante el tipo impositivo efectivo (TIE); contemplando la devolución del valor del anticipo que sobrepase al valor del Impuesto a la renta causado para sociedades (eliminación impuesto mínimo).
- Con respecto al IVA, se establece el uso del crédito tributario de IVA en compras hasta dentro de 5 años desde la fecha de pago, o la devolución o compensación del crédito tributario de retenciones de IVA hasta dentro de 5 años desde la fecha de pago.
- Se elimina a la compensación como base imponible para el Impuesto a la Salida de Divisas.

El 24 de agosto de 2018, en el Primer Suplemento se publicó el Reglamento a la Ley de Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización, cuyos principales puntos resumimos a continuación:

- Se considerarán transacciones inexistentes cuando el Servicio de Rentas Internas detecte que un contribuyente ha estado emitiendo comprobantes de venta sin que se haya realizado la transferencia del bien o la prestación del servicio; o bien que dichos contribuyentes se encuentren no ubicados, se presumirá la inexistencia de dichas operaciones.
- Disposiciones referentes a deducción de jubilación patronal y desahucio.

De acuerdo con la Administración de la Compañía, las principales reformas con impacto a partir del año 2018 son la eliminación del saldo del anticipo a liquidarse del impuesto a la renta y del impuesto mínimo.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresado en dólares estadounidenses)

**d) Impuesto a la renta**

La composición del impuesto a la renta es la siguiente:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Impuesto a la renta corriente	<u>296,277</u>	<u>1,107,174</u>

**e) Conciliación tributaria - contable del impuesto a la renta corriente**

A continuación, se detalla la determinación del impuesto sobre los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta	246,773	1,790,444
Menos - 15% participación en utilidades	<u>(37,016)</u>	<u>(268,567)</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta	209,757	1,521,877
Mas gastos no deducibles	<u>564,743 (1)</u>	<u>3,510,730 (2)</u>
Base tributaria	774,500	5,032,607
Tasa impositiva	<u>25%</u>	<u>22%</u>
Impuesto a la renta causado	193,625	1,107,174
Anticipo mínimo de impuesto a la renta	<u>296,277</u>	<u>239,170</u>
Impuesto a la renta determinado (3)	<u>296,277</u>	<u>1,107,174</u>

- (1) En el 2018 corresponde principalmente a: pagos por asesoría a su compañía relacionada Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V. por US\$452,100.
- (2) En el 2017 correspondía principalmente provisiones por gastos de comisiones por recaudaciones y uso de marca por aproximadamente US\$3,300,000.
- (3) Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía registró como impuesto a la renta corriente el valor del anticipo mínimo correspondiente al ejercicio fiscal, debido a que el impuesto a la renta causado fue menor al anticipo mínimo de impuesto a la renta. Al 31 de diciembre del 2017 se registró como impuesto a la renta corriente causado el monto determinado sobre la base del 22% sobre las utilidades gravables puesto que fue mayor al anticipo mínimo determinado para el ejercicio fiscal.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
(Expresado en dólares estadounidenses)

**f) Impuestos por recuperar y otros impuestos por pagar**

El resumen de impuestos por recuperar es como sigue:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Impuesto por recuperar</u>		
IVA crédito tributario	608,088	603,443
Retenciones en fuente de Impuesto a la renta	403,183	-
	<u>1,011,271</u>	<u>603,443</u>
<u>Otros impuestos por pagar</u>		
IVA por pagar	456,951	537,011
Retenciones en fuente de Impuesto a la renta	354,451	298,444
	<u>811,402</u>	<u>835,455</u>

La relación entre el gasto por impuesto y la utilidad antes de impuestos de los años 2018 y 2017 se muestra a continuación:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Utilidad tributaria del año antes de impuesto a la renta	209,757	1,521,877
Tasa impositiva vigente	25%	22%
Gasto de impuesto a la renta	52,439	334,813
Efecto fiscal de los ingresos exentos/gastos no deducibles al calcular la ganancia fiscal - Diferencias permanentes por conceptos que no se reversan en el futuro	243,838	772,361
Gasto impuesto a la renta	<u>296,277</u>	<u>1,107,174</u>
Tasa efectiva	<u>141%</u>	<u>73%</u>

**13. OBLIGACIONES SOCIALES**

**Beneficios sociales corrientes**

Los movimientos de la provisión por beneficios sociales de corto plazo es la siguiente:

	Participación laboral (1)		Otros beneficios (2)		Total	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo al inicio	268,567	151,716	94,717	96,358	363,284	248,074
Incrementos	37,016	268,567	364,820	420,990	401,836	689,557
Pagos	(268,567)	(151,716)	(340,943)	(422,631)	(609,510)	(574,347)
Saldo Final	<u>37,016</u>	<u>268,567</u>	<u>118,594</u>	<u>94,717</u>	<u>155,610</u>	<u>363,284</u>

(1) Ver Nota 12.

(2) Incluye provisiones de vacaciones, décimo cuarto y tercer sueldo.

**ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.**

**NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

**Beneficios sociales no corrientes**

Composición:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Jubilación patronal	239,795	182,259
Indemnización por desahucio	59,165	53,564
	<u>298,960</u>	<u>235,823</u>

Las principales hipótesis actuariales fueron:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Tasa de descuento	4.25%	4.02%
Tasa de incremento salarial a corto plazo	3.00%	3.00%
Tasa de incremento salarial a largo plazo	1.50%	1.50%
Tasa de rotación (promedio)	8.85%	17.51%
Tasa de mortalidad e invalidez (1)	TM IESS 2002	TM IESS 2002

- (1) Corresponden a las tablas de mortalidad publicadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2002.

El movimiento de jubilación patronal y bonificación pro desahucio es el siguiente

	<u>Jubilación patronal</u>		<u>Desahucio</u>		<u>Total</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
A 1 de enero	182,259	140,584	53,564	39,296	235,823	179,880
Costo por servicios corrientes	30,464	28,318	10,805	10,449	41,269	38,767
Costo por intereses	7,332	5,786	2,123	1,600	9,455	7,386
Beneficios pagados	-	-	-	(720)	-	(720)
Pérdidas actuariales (1)	19,740	7,571	(7,326)	2,939	12,414	10,510
	<u>239,795</u>	<u>182,259</u>	<u>59,166</u>	<u>53,564</u>	<u>298,961</u>	<u>235,823</u>

- (1) Reconocidos en otros resultados integrales.

Los importes reconocidos en la cuenta de gastos del personal son los siguientes:

	<u>Jubilación</u>		<u>Desahucio</u>		<u>Total</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Costo por servicios corrientes	30,464	28,318	10,805	10,449	41,269	38,767
Costo por intereses	7,332	5,786	2,123	1,600	9,455	7,386
	<u>37,796</u>	<u>34,104</u>	<u>12,928</u>	<u>12,049</u>	<u>50,724</u>	<u>46,153</u>

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en dólares estadounidenses)

#### Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha del estado de situación financiera, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos OBD en los montos incluidos en la tabla a continuación:

	Jubilación Patronal	Desahucio
<b>Tasa de descuento</b>		
Variación OBD (Tasa de descuento+0,5%)	(14,432)	(2,582)
Impacto % en el OBD (tasa de descuento +0,5%)	-6%	-4%
Variación OBD (Tasa de descuento+0,5%)	15,502	2,774
Impacto % en el OBD (tasa de descuento +0,5%)	6%	5%
<b>Tasa de incremento salarial</b>		
Variación OBD (Tasa de incremento salarial+0,5%)	15,858	2,925
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial +0,5%)	7%	5%
Variación OBD (Tasa de incremento salarial +0,5%)	(14,880)	(2,749)
Impacto % en el OBD (tasa de incremento salarial +0,5%)	-6%	-5%
<b>Rotación</b>		
Variación OBD (Rotación +0,5%)	(9,419)	2,577
Impacto % en el OBD (Rotación +0,5%)	-4%	4%
Variación OBD (Rotación +0,5%)	9,801	(2,455)
Impacto % en el OBD (Rotación +0,5%)	4%	-4%

#### 14. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El siguiente es un resumen de las principales transacciones realizadas durante los años 2018 y 2017 con partes relacionadas. Se incluye bajo la denominación de entidades relacionadas a las compañías con accionistas comunes, con participación accionaria significativa en la Compañía:

	2018	2017
<u>Cuentas por cobrar</u>		
Tasiste S.A. (1)	364,882	103,188
Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamerica S.A. de C.V.	15,400	15,400
Grupo Especializado de Asistencia del Caribe S.A. GEA Dominicana	-	40,080
Controldata S.A.	30,000	-
	<u>410,282</u>	<u>158,668</u>
<u>Cuentas por pagar</u>		
Plus Services S.A. (2)	394,328	706,065
Asistencia Médica Especializada del Ecuador Mediasist S.A.	85,000	58,556
Southequameridian S.A.	9,860	-
	<u>489,188</u>	<u>764,621</u>

- (1) Representan valores a cobrar por servicios asistenciales brindados por la Compañía a los afiliados de Tasiste S.A.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAEQUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en dólares estadounidenses)

(2) Representan valores a pagar por servicios de call center y telemarketing para la captación de clientes en los diferentes planes de programas asistenciales. Ver Nota 16.

Durante el 2018 y 2017 se han efectuado las siguientes transacciones importantes con Compañías:

	<u>País</u>	<u>Relación</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>Ingresos por servicios de asistencia</u>				
Tasiste S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	528,355	785,201
Controldata S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	26,786	-
			<u>555,141</u>	<u>785,201</u>
<u>Anticipos entregados</u>				
Plus Services S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,700,000	-
Serviasistencia del Ecuador S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	815,000	-
			<u>2,515,000</u>	<u>-</u>
<u>Costos y gastos</u>				
<u>Servicios de telemarketing y asesorías (1)</u>				
Plus Services S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	5,601,339	6,193,585
Serviasistencia del Ecuador S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,322,833	1,259,743
Asistencia Médica Especializada del Ecuador Mediasist S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,238,705	600,651
Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V.	México	Accionista	501,314	425,331
Grupo Especializado de Asistencia de Colombia	Colombia	Entidad del Grupo	30,492	223,101
			<u>8,694,683</u>	<u>8,702,411</u>
<u>Honorarios</u>				
Controldata S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	1,380,883	1,612,112
Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V.	México	Accionista	-	130,673
Southcuameridan S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	-	24,000
			<u>1,380,883</u>	<u>1,766,785</u>
<u>Alquiler de software</u>				
Southcuameridan S.A.	Ecuador	Entidad del Grupo	118,323	138,692

(1) Corresponden principalmente a: i) contrato con Plus Services S.A. por servicios de call center y telemarketing para la venta de programas asistenciales, ii) contrato con Serviasistencia del Ecuador S.A. y Asistencia Especializada del Ecuador, Mediasist S.A. por servicios de coordinación telefónica entre el proveedor calificado y el afiliado del programa.

## ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.

### NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresado en dólares estadounidenses)

---

#### 15. CAPITAL SOCIAL

El capital asignado a la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 comprende 10.000 acciones ordinarias de valor nominal US\$1 cada una.

<u>Accionistas</u>	<u>% de participación</u>	<u>Número de acciones</u>	<u>Capital social</u>
Grupo Especializado de Asistencia Internacional S.A.	60%	6000	6,000
Consolidos S.A.	40%	4000	4,000
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>10000</b>	<b>10,000</b>

#### 16. DIVIDENDOS PAGADOS

Durante el año 2018 la Compañía pagó dividendos por US\$414,703 (2017 US\$1,944,256) correspondientes a dividendos de años anteriores.

#### 17. CONTRATOS

Al 31 de diciembre del 2018, la Compañía mantiene contratos con diferentes instituciones financieras y compañías de seguros con alianzas comerciales y uso de marca y contratos con compañías relacionadas por servicios como: Telemercadeo, siniestros, honorarios profesionales entre otros. A continuación un resumen de los principales contratos:

- Contratos de alianza comercial y uso de marca con Banco Pacífico.- En febrero del 2016, la compañía suscribió contrato con Banco Pacífico S.A., por alianza comercial y uso de marcas "Pacifocard", "Banco Pacífico" y logos de propiedad del Banco del Pacífico, para que GEA Ecuador ofrezca a los afiliados del banco la incorporación de programas de asistencia y de esta forma los clientes que se afilien puedan beneficiarse de los servicios de asistencia especializada brindados por la compañía por una tarifa fija mensual, este contrato tiene una duración de 4 años desde la suscripción y se renueva automáticamente por periodos similares, en caso que ninguna de las partes desee darlo por terminado. Los conceptos reflejados en el contrato son:
  - Por servicios de medio de cobro.- Tarifa mensual acordada entre las partes por la prestación de servicios bancarios "OCP" (ambiente web de gestión de cobro)
  - Por concepto de uso de marca.- Tarifa fija acordada entre las partes

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

- Acuerdo de Alianza comercial y medio de cobro Banco Guayaquil.- En junio 1 del 2007, la compañía suscribió acuerdo con Banco Guayaquil S.A., por alianza comercial y uso de marca para prestar servicios de asistencias a los afiliados del banco que acepten incorporarse a cada programa de asistencia de Gea Ecuador, y los clientes que se afilien a estos programas podrán beneficiarse de los servicios de asistencia especializada brindados por la Compañía por una Tarifa fija mensual.

La Compañía se obliga a cancelar al banco mensualmente por cada afiliado de cada programa de asistencia una tarifa acordada entre las partes por ser el medio de cobro y enviar material publicitario a cada afiliado de los diferentes programas de asistencia. Entre los principales programas de asistencia brindados se encuentran: "Pronto Asistencia", "Multiasistencia PC", entre otros.

- Servicios prestados CHUBB Seguros Ecuador.- En mayo del 2012, la compañía suscribió con Chubb Seguros Ecuador S.A. (Anteriormente ACE), para brindar servicios de asistencia a los asegurados que tengan contratadas y vigentes pólizas de seguros, en diversos ramos, para lo cual, Chubb Seguro informará a la compañía mensualmente los asegurados que deben ser incorporados en los servicios de asistencia. Este contrato tiene una renovación de 1 año y se renueva automáticamente por periodos similares, en caso que ninguna de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de asistencia - En noviembre 1 del 2012, la Compañía suscribió un contrato con Tasiste S.A., donde Geaecuador S.A. se obliga a brindar servicios de asistencia especializada a los clientes de Tasiste que se encuentran afiliados a los diferentes planes de programas de asistencia, para lo cual, mensualmente se proporcionará a la Compañía una data de clientes; el costo por este servicio es US\$0.20 más IVA por cada uno de los afiliados que se incluyan en los programas asistenciales. Este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de Call center y Telemarketing.- En enero 3 del 2017, la compañía suscribió contrato con Plus Services S.A. CORPSERVIPLUS, por servicios de call center y telemarketing para la venta de programas de asistencia de GEA Ecuador, el costo por este servicio es de \$15 más IVA por cada venta auditada, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios comerciales y desarrollo de negocio – En enero 4 del 2017, la Compañía celebró un adendum al contrato con la Compañía Controldata S.A. por servicios comerciales para el desarrollo de sus negocios de asistencia que incluye evaluación de entorno de negocio, diseño y acompañamiento en la implementación del plan de negocios y relaciones comerciales dentro del proceso de ventas y postventas de los productos de asistencias, el precio acordado es por US\$1,4 millones (2017: US\$1,6 millones).

## **ASISTENCIA ESPECIALIZADA DEL ECUADOR GEAECUADOR S.A.**

### **NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

(Expresado en dólares estadounidenses)

---

- Servicios de coordinación y asistencia.- En enero 2 del 2014, la Compañía suscribió contrato con Serviasistencia del Ecuador S.A., por servicio de coordinación y asistencia que incluye la coordinación telefónica entre proveedor calificado y el afiliado a quien se le brinde el servicio de asistencia y evaluación de calidad para calificar mediante una evaluación técnica al proveedor que realizado el servicio asistencial, el costo por este servicio es \$0.20 más IVA por afiliado que conste en la data de los diversos programas de asistencia proporcionado por GEA Ecuador, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de coordinación de asistencia – En enero 3 del 2011, la Compañía suscribió contrato con Asistencia Médica Especializada del Ecuador, Mediasist Ecuador S.A., por servicio de coordinación de asistencia médica, odontológica y exequial, el costo por estos servicios es US\$0.33 más IVA por cada afiliado que conste en la data de los diversos programas de asistencia proporcionada por Geaecuador S.A.; este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.
- Servicios de mediación mercantil.- En enero 2011, la Compañía suscribió contrato con Grupo Asesor Industrial Alamos S.C. para promocionar y comercializar los servicios de asistencia dental para clientes del sector financiero y asegurador del Ecuador, el cual tendrá una duración indefinida hasta que las partes deseen darlo por terminado.
- Servicios de asesoría gerencial.- En noviembre del 2006, la Compañía suscribió un contrato con Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica S.A. de C.V., por servicios de asesoría gerencial en los procesos comerciales y operativos que incluye el diseño e implementación técnica, preparación de personal, soporte, implementación de software que permitan la implementación de los servicios que Gea Ecuador quiera brindar a sus clientes, este contrato tiene un plazo indefinido desde la firma del mismo y culminará en caso que una de las partes desee darlo por terminado.

#### **18. EVENTOS SUBSECUENTES**

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de emisión de estos estados financieros no se produjeron eventos que, en opinión de la Administración de la Compañía, pudieran tener un efecto significativo sobre los estados financieros o que requieran revelación.