

Quito, 20 de Marzo 2013

**INFORME DE GERENCIA  
DE SEGULLAURI CIA.LTDA.**

Yo, Nilo A. Montalvo Gerente de la Cia. de Seguridad Segullauri me permito informar a Uds. Srs Socios de las actividades cumplidas durante el año 2012, actividades que se enmarcan dentro de lo establecido por las Leyes y por política de la empresa. Como todos los años se han producido una serie de acontecimientos y situaciones normales de trabajo, así como las que salen de lo establecido, todas ellas han sido solucionadas tanto con personal operativo (guardias) como con el administrativo. Se han realizado charlas de comportamiento y servicio al cliente, así como de seguridad (manejo de armas y acción en situaciones peligrosas).

En el campo de salarios ha existido un incremento que se ha visto reflejado en el costo de los puestos de servicio y esto a su vez en el incremento de los sueldos y complementos legales que tenemos que cancelar a los trabajadores y, que para lograr mantener la Compañía y de acuerdo a la situación económica del país, los usuarios se niegan a incrementar al costo del servicio, y a pesar de este inconveniente la empresa ha venido laborando normalmente.

Considero que lo descrito anteriormente son las principales actividades y eventos realizados durante el período 2012, particular que hago conocer para los fines pertinentes y conocimiento de ustedes.

Atentamente,

  
Nilo A. Montalvo C.  
GERENTE