



NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA COMPAÑIA LIMITADA

Ibarra, 15 de septiembre de 2011

Señores:

NTA NUEVO TRANSPORTE DE AMÉRICA CIA LTDA

Presente.

INFORME DE GERENCIA 2010

Para dar mi informe económico de este año, primero empezaré agradeciéndoles vuestra presencia, ya que quienes estamos aquí somos parte esencial del progreso que ha obtenido nuestra empresa, de ahí que jamás decaeremos en seguir adelante hasta lograr el objetivo propuesto en principio de este periodo laboral, que es el "liderar como empresa de transporte pesado en nuestra ciudad" que nos permita incorporar ventajas competitivas enfocadas mejorar el servicio a nivel de país e incluso dentro del Pacto Andino.

Durante el año 2010 debido a políticas adoptadas por el gobierno de turno, se vio afectado negativamente el normal desenvolvimiento de las actividades productivas, empresariales del país, obstáculos que como siempre ponen a prueba la fortaleza institucional y entereza de todos quienes la conformamos.

Empezaré exponiendo mi informe en varias fases como:

ASPECTO CORPORATIVO.

Como siempre lo hemos dicho, N.T.A. cuenta con un personal calificado, el cual se identifica plenamente con la empresa, permitiéndonos sistematizar la cadena de procedimientos para optimizar tiempo y recursos, mejorando nuestro servicio en transporte internacional, aparte de Colombia estamos trabajando con tránsitos en Perú, país donde tenemos nuestro P.P.S. en regla y esperamos no solo centrarnos en transportar cebolla sino también realizar exportaciones e importaciones desde y a este país vecino diversificando los productos.

También debo decirles que se sigue estrictamente un monitoreo a cada vehículo desde el lugar de embarque hasta llegar a su destino, lo cual ha hecho que este valor agregado marque la diferencia con los demás, y nuestros clientes confíen plenamente en N.T.A.CIA.LTDA obteniendo así su fidelidad.

E-mail: nta-cia@andinanet.net

Quito
Río Vuano Oe3-31 y
Av. de la Prensa
Telf.: (02) 330-877

Guayaquil
Km. 8 ½ Vía a Daule
y Calle 39
Telf.: (04) 2651 032
Cel.: 094 554 416

Tulcán
Av. Manabí 67020 y
Bolivia, Ed. El Navegante
Telf.: (06) 2984 347 / 2985 266
Cel.: 097 753 527

IpiALES
Calle 25 N°. 6 C-88
Barrio Kennedy
Telf.: 725 0299

Perú
Giron Amazonas
N°. 122 * Aguas Verdes
Telf.: 072 565 784



NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA COMPAÑIA LIMITADA

Se intentó enviar nuestra carpeta a Venezuela para obtener un P.P.S. pero desafortunadamente este país está fuera de la CAN por lo que seguimos a la espera, mas sin embargo se realizó transporte de uno de nuestros clientes Ecuador - Venezuela, pero tercerizando, hasta legalizar nuestros papeles.

La confianza de nuestros clientes aportado a que exista un movimiento de mercadería constante, lo que genera mayores ingresos para nuestra empresa incrementando el margen de utilidad.

RECURSOS MATERIALES.

Contamos con varios equipos de computación e internet modernos y un sistema contable que nos permite tener un control más riguroso del movimiento económico y financiero que se lo realiza a diario.

La flota vehicular ha tenido un incremento en todas las capacidades de carga, se ha modernizado algunas unidades lo cual nos hace más competitivos y confiables en el negocio del transporte terrestre.

CLIENTES.

El giro de las actividades de la empresa está respaldado por la confianza de nuestros clientes, personas naturales y jurídicas a las cuales nos debemos, el prestar un óptimo servicio sin demora con absoluta responsabilidad y seriedad es lo que nos distingue, para así no defraudar su confianza, basada siempre en el principio de ética y profesionalismo.

ASPECTO ECONÓMICO.

La situación económica de nuestra empresa se puede decir que es estable, ya que los ingresos cubre los gastos administrativos y operativos sin mayores inconvenientes generando un además un superávit que consta en el balance. De Enero a Diciembre del 2010 nos da una utilidad gravable de 21705.27 dólares americanos, que se encuentran en anticipos de fletes, pagos anticipados, cuentas por cobrar a clientes y cuenta bancos.

Consideramos además un incremento en ventas del 25 % lo que es directamente proporcional al aumento en compras y gastos, como se ve reflejado en el balance.

Las cuentas por cobrar han aumentado debido a que subieron las ventas, les hago saber que arrastramos una deuda de 25.000,00 USD correspondiente a fletes no pagados por el cliente Sr. Fabián Yandún lo que hace que nuestra utilidad real sea algo diferente a la contable.

En lo que se refiere a cartera vencida se prevé una provisión para el cobro de estas cuentas por 1.195,34 USD, que en caso de incumplimiento se utilizará para gastos judiciales.

E-mail: nta-cia@andinanet.net

Quito
Río Vuano Oe3-31 y
Av. de la Prensa
Telf.: (02) 330-877

Guayaquil
Km. 8 ½ Vía a Daule
y Calle 39
Telf.: (04) 2651 032
Cel.: 094 554 416

Tulcán
Av. Manabí 67020 y
Bolivia, Ed. El Navegante
Telf.: (06) 2984 347 / 2985 266
Cel.: 097 753 527

Ipiiales
Calle 25 N°. 6 C-88
Barrio Kennedy
Telf.: 725 0299

Perú
Giron Amazonas
N°. 122 * Aguas Verdes
Telf.: 072 565 784



NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA COMPAÑIA LIMITADA

CONCLUSION.

Basándonos en los resultados del periodo 2010 podemos concluir que, N.T.A. CIA. LTDA. Se ha mantenido en su línea de servicio con buenos estándares de calidad, además se ha buscado nuevas alternativas en promociones que atraen más clientes a quienes se les ofrece un servicio de calidad, contribuyendo así con el fortalecimiento de nuestra institución, así como el desarrollo y engrandecimiento del país.

RECOMENDACIONES:

EN CUANTO A VENTA DE SERVICIO.

- Ahora que tenemos la oportunidad de trabajar internacionalmente en los países ya citados debemos buscar nuevos clientes ofreciendo un paquete completo origen destino.
- Crear una página web en el internet, donde exista la posibilidad de que quienes nos conocen tengan acceso directo a cotizaciones y más servicios que ofrecemos, sin necesidad de comunicarse con nuestras oficinas.
- Contratar un agente vendedor de servicios, quien se encargará de visitar y pasar cotizaciones a nuevos clientes.
- En vista de haber perdido mucho dinero con clientes incumplidos, debemos categorizar y fijar plazos con condiciones de pago, que nos permitan recuperar a corto tiempo nuestra cartera.
- Innovar el servicio, preparándonos día a día en cuanto a manejo de mercaderías y comercio exterior se refiere, ya que actualmente la logística se ha convertido en un negocio global, que mueve gran parte de la economía de los países.

EN CUANTO AL SISTEMA OPERATIVO.

- Realizar reuniones de Junta General más frecuentemente, donde nos permita estar en pleno conocimiento de lo que sucede dentro de nuestra empresa, tanto a los directivos como a sus accionistas, siendo partícipes de logros y tropiezos.
- Capacitar constantemente mediante conferencias o charlas a los conductores sobre normas de conducta y atención al cliente, ya que son ellos nuestra carta de presentación.
- Indicar a conductores el manejo de toda la documentación que se utiliza en los cruces de frontera cuando se realiza transporte internacional, ya que serían ellos parte del problema que nos ocasione un mal manejo de los mismos.
- Capacitar y dotar a los conductores con equipos de primeros auxilios y lo más importante con herramientas e instrumentos de seguridad industrial.

E-mail: nta-cia@andinanet.net

Quito
Río Vuano 0e3-31 y
Av. de la Prensa
Telf.: (02) 330-877

Guayaquil
Km. 8 ½ Vía a Daule
y Calle 39
Telf.: (04) 2651 032
Cel.. 094 554 416

Tulcán
Av. Manabí 67020 y
Bolivia ,Ed. El Navegante
Telf.: (06) 2984 347 / 2985 266
Cel.. 097 753 527

Ipiiales
Calle 25 N°. 6 C-88
Barrio Kennedy
Telf.: 725 0299

Perú
Giron Amazonas
N°. 122 * Aguas Verdes
Telf.: 072 565 784



NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA COMPAÑIA LIMITADA

Modernizar la comunicación con las radios, celulares y rastreo satelitales que nos permitan localizaciones exactas y oportunas de las diferentes unidades de carga.

- Revisar conjuntamente con el señor comisario de N.T.A.CIA.LTDA. frecuentemente el estado de los vehículos: neumáticos, logotipos, condiciones mecánicas, etc.
- Cambiar la razón social de la empresa, de limitada a anónima ya que la confianza que hemos adquirido hace que varias personas deseen ingresar como accionistas y no como vinculados.

Sin más, agradezco infinitamente su atención y colaboración, estoy presto a escuchar opiniones y sugerencias que debamos adoptar para un mejor manejo de nuestra querida institución.

Saludos cordiales.

Sr Henry Rodríguez

GERENTE GENERAL



E-mail: nta-cia@andinanet.net

Quito
Río Vuano Oe3-31 y
Av. de la Prensa
Telf.: (02) 330-877

Guayaquil
Km. 8 ½ Vía a Daule
y Calle 39
Telf.: (04) 2651 032
Cel.. 094 554 416

Tulcán
Av. Manabí 67020 y
Bolivia ,Ed. El Navegante
Telf.: (06) 2984 347 / 2985 266
Cel.. 097 753 527

IpiALES
Calle 25 N°. 6 C-88
Barrio Kennedy
Telf.: 725 0299

Perú
Giron Amazonas
N°. 122 * Aguas Verdes
Telf.: 072 565 784