



**NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA**

**COMPANÍA LIMITADA**

E-mail: nta-cia@andinanet.net

**Quito**  
Río Vuano De331  
y La Prensa  
Telfs: 3300 877  
091 671 232

**Guayaquil**  
Km 8 1/2 vía Daute Coop. San  
Francisco Mz. 2, Solar 4  
Telf.: (04) 2 651 032

**Tobán**  
Manabí y Bolívar Coll.  
El Navegante Telf: (06) 2844 247  
Celular: 687 753 527

**Ipiques**  
Barrio los Chicos  
Carrera Primero N440  
Telf.: 7731 540

Quito, 17 de Mayo del 2010

## INFORME DE GERENCIA

Quiero agradecer a todos ustedes por vuestra presencia, sobre todo por su buen desempeño diario, en las labores cotidianas reflejadas en el crecimiento positivo de nuestra empresa, quienes además hacen que NTA sea una realidad con proyección de crecimiento y superación, basados en principios de honradez y equidad.

Primero debo hacer mención que NTA NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA CIA. LTDA. , fue creada con el objetivo de ofrecer el mejor servicio de transporte nacional e internacional de carga, asesoramiento en importaciones, exportaciones y trámites aduaneros, a través del Recurso Humano calificado, Recursos Materiales y Económicos destinados para este fin.

Durante el periodo 2009 nuestro entorno Político, Social se vio afectado por situaciones que entorpecieron el normal desenvolvimiento de las actividades productivas, obstáculos que pusieron a prueba nuestra fortaleza Institucional y la entereza de quienes la conformamos.

Por lo tanto tengo a bien informarles el desarrollo de las actividades realizadas durante este año.

### **1.- ASPECTO CORPORATIVO**

Contamos con personal calificado, el cual se identifica plenamente con la empresa permitiéndonos sistematizar la cadena de procedimientos para optimizar tiempo y recursos económicos, hemos mejorado nuestra prestación de servicio en transporte internacional con Colombia, donde manejamos nuestra documentación, también monitoreamos constantemente el vehículo despachado desde su punto de salida hasta el punto de llegada, convirtiéndose en un valor agregado para los clientes que confían en nosotros.

Esta confianza ha aportado a que exista un movimiento constante de mercadería, lo cual genera mayores ingresos para nuestra empresa incrementando el margen de contribución para el periodo terminante.

### **2.- RECURSOS MATERIALES**

En este aspecto contamos con un equipo de cómputo moderno con un sistema contable que nos permite tener los informes al día de nuestra cartera como es en las cuentas por cobrar y por pagar.



NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA

COMPANIA LIMITADA  
E-mail: nta-cla@andtransnet.net

**Quito**  
Río Vuano De331  
y La Prensa  
Telfs: 3300 877  
091 671 232

**Guayaquil**  
Km 8 1/2 vía Dante Coop. San  
Francisco Mz. 2, Solar 4  
Telf.: (04) 2 651 031

**Tulcan**  
Ecuador y Bolivia Edif.  
El Navegante Telf: (06) 2954 367  
Celular: 067 753 527

**Ipiates**  
Barrio los Chilicos  
Carrera Primero N440  
Telf.: 7731 540

### 3.- CLIENTES

El giro de las actividades de la empresa esta respaldado por la confianza de nuestros clientes, personas naturales y jurídicas a las cuales nos debemos, el prestar un óptimo servicio sin demora y con absoluta responsabilidad y seriedad es lo que nos distingue para así no defraudar su confianza siempre basada en el principio de Ética.

### 4.- ASPECTO ECONOMICO

La situación económica de NTA se ha mantenido relativamente estable, a pesar de los contratiempos fortuitos como paros, e imprevistos que se salieron de nuestras manos, además que nuestra cartera de crédito subió, para lo cual debimos adoptar medidas que pusieron a prueba la organización logística de nuestra compañía, hay que recalcar la labor realizada por el conjunto humano que ha sido magna cumpliendo con las metas propuestas para este año.

Los balances del periodo Enero – Diciembre del 2009 nos emiten una utilidad gravable de 14.906,52 dólares, que se encuentran en anticipos de fletes, pagos anticipados a transportistas y cuentas pendientes con clientes.

Consideramos además un incremento en ventas del 29.23 %, lo que es directamente proporcional al aumento en compras y gastos, como se ve reflejado en el balance.

Las cuentas por cobrar han aumentado, por el mismo hecho de que subieron las ventas, como también por motivos externos a la empresa ya que algunos clientes han solicitado aumentar el plazo normal de pagos. Para lo cual se han establecido periodos más extensos de cobro y de pago, para que no haya un desfase entre ambos rubros.

En cuanto a cartera vencida se prevee una provisión para el cobro de estas cuentas por 1.195,33 US\$, que en casos extremos de incumplimiento serán utilizados para cobros judiciales.

En cuentas de pasivo corriente o de pago más próximas consta el impuesto a la renta del ejercicio 2009 por un valor de saldo de 49,24 US\$. Obligaciones con los empleados como el pago al IESS en el mes de Diciembre de 318,51 US\$, participación del 15 %, provisiones sociales con un valor de 2.630,00 US\$.

### CONCLUSION:

Basándonos en los resultados del periodo 2009 podemos concluir que: NTA se ha mantenido en su línea de servicio, además ha buscado nuevas alternativas de promoción que atrae nuevos clientes a quienes se les ofrece un servicio de calidad que



# NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA

COMPAÑIA LIMITADA

E-mail: nta-cla@ondinonet.net

**Quito**  
Río Vuano De331  
y La Prensa  
Telfs: 3300 877  
091 671 232

**Guayaquil**  
Km 8 1/2 vía Daule Coop. San  
Francisco Mz. 2, Solar 6  
Telf.: (04) 2 661 030

**Tulcán**  
Manchi y Bolivia Edif.  
El Navegante Telf: (06) 2894 347  
Celular: 087 753 627

**Ipiapas**  
Barrio los Chilcos  
Carrera Primero N440  
Telf.: 7731 540

contribuye con el fortalecimiento de la empresa, como también con el desarrollo de nuestro país.

Tenemos nuevos clientes en forma directa a los cuales se estableció formas de pagos acordados a sus necesidades para afianzar la relación laboral. En fletes existen tarifas que se nivelaron por parte de la Asociación de Transporte Pesado, las que nos sirven como referente al momento de cotizar.

La Flota Vehicular de NTA se está incrementando en capacidad con unidades de diferentes tonelajes como sencillos y remolques.

## RECOMENDACIONES:

Para mejorar la rentabilidad en las ventas, como estrategia propongo:

- Presentar cotizaciones a nuevos clientes nacionales e internacionales a través de nuestros representantes en Tulcán, Quito, Guayaquil, Colombia y Perú con tramitología gratuita.
- Solicitar a clientes cumplir con los plazos de pago.
- Restablecer fletes en base a trayectos, cupos, gastos y condiciones de vías.
- Innovación en el servicio de transportes de mercaderías.
- Incremento y modernización de la flota vehicular.
- Establecer políticas de marketing.

Para mejorar el sistema operativo recomiendo lo siguiente:

- Mejorar la comunicación entre propietarios de los vehículos, conductores y jefe de operaciones, reportando diariamente su trayecto y ubicación.
- Capacitar a los señores conductores sobre las normas de conducta y atención al cliente.
- Capacitar a los señores conductores sobre la documentación de comercio internacional en cruce de frontera.
- Capacitar a los señores conductores en seguridad industrial y primeros auxilios.
- Mejorar los equipos de comunicación como intercomunicadores y celulares.
- Revisión mecánica preventiva permanente de la flota vehicular, así como de herramientas complementarias.

Es todo cuanto puedo informarles, agradeciendo vuestra colaboración y estoy presto a escuchar opiniones y sugerencias que deba adoptar para un mejor manejo de nuestra compañía para el presente periodo.



# NUEVO TRANSPORTE DE AMERICA

COMPANIA LIMITADA

E-mail: nta-cta@andinanet.net

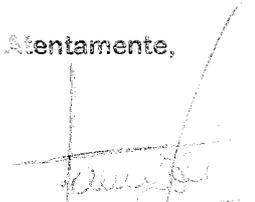
**Quito**  
Rio Vuano Oe331  
y La Prensa  
Telfs: 3300 877  
091 671 232

**Guayaquil**  
Km 0 1/2 via Dazle Coop. San  
Francisco Mz. 3, Sulest 4  
Telf.: (04) 2 651 030

**Tiucán**  
Monsi y Bolivia Edif.  
El Navegante Telf: (06) 2894 347  
Celular: 087 763 527

**Ipiules**  
Barrio los Chilcos  
Carrera Primero N440  
Telf.: 7731 540

Atentamente,

  
Sr. Henry Rodríguez

GERENTE GENERAL



