

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA  
EMPRESA NETSPEED S.A.  
AL 28 DE FEBRERO DEL 2012**

Señores  
**SOCIOS DE LA EMPRESA NETSPEED S.A.**  
Presente.-

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la Empresa NETSPEED S.A. durante el ejercicio económico del 1ro. de enero al 31 de diciembre del 2011, lo que se resumen a continuación en los Estados Financieros.

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2011, la situación de la empresa ha sido positiva lo que se refleja en los Estados Financieros en el periodo económico 2011

Los esfuerzos de la administración han estado y están encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2011 con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y todo el personal administrativo y operativo se consiguieron importantes metas y logros: como es el de proporcionar un servicio de calidad al cliente de tal manera que este se sienta satisfecho, y sea parte de nuestra publicidad y como resultado a este esfuerzo hemos logrado incrementar los ingresos.

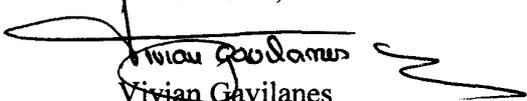
Cabe indicar a la Junta General de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la Administración.

Durante el año 2011 en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto con normalidad, logrando conservar las fuentes de trabajo existentes e inclusive durante todo el año se incrementado personal en la planta operativa necesarios para cumplir con nuestros objetivo. Además se ha cumplido con todas las obligaciones de ley ante el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como con el Servicio de Rentas Internas y demás entes de control.

### **RECOMENDACIONES**

La Administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha. Proponer una política de reducción de gastos corrientes.

Atentamente,

  
Vivian Gavilanes

**GERENTE GENERAL**

