

Quito, 30 de Marzo del 2004

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE RADIO CONCIERTO
CONCERT AUSTRO S.A.

INFORME DEL GERENTE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2.003

En mi calidad de Gerente General de la compañía Radio Concierto Concert Austro, me permito dar a conocer a la Honorable Junta General de Accionistas de la Compañía, las labores, trabajos y diferentes actividades que se han realizado durante el año 2003.

A. AREA TECNICA

Durante el año 2003, no ha sido posible instalar en la emisora un equipo sistematizado, que simplifique la operación y permita un ajuste de costos en el pago de una nómina de operadores. Es por esto que esta aspiración ha quedado en estudio para el 2004.

Hasta mediados del año contábamos con dos operadores con trayectoria y conocimientos en el manejo de la operación de radio, pero uno de ellos tuvo que renunciar debido a problemas personales, quedándonos con una sola persona de confianza más un operador que cubre los días feriados, sábados y domingos.

Esta razón hizo que replanteáramos las necesidades de contratar operadores, y se concluyó con la contratación de dos personas nuevas que han recibido entrenamiento y que han demostrado interés de continuar en la empresa.

Hemos realizado esfuerzos muy grandes para proveer la misma programación que difundimos en las otras emisoras del Grupo, con el fin de unificar su estilo y posición en el mercado. Esto es un alto costo que se ve reflejado en los resultados obtenidos en el período.

9

Por otro lado hicimos un recorte en los costos de alquiler de equipos a la empresa Ecuatronix, comprando todo el sistema de enlace de Icto Cruz, quedando únicamente los gastos de mantenimiento y los gastos por consumos de energía.

Por lo que se refiere a equipos menores, hemos invertido lo que ha sido emergente, tales como los equipos de CD y MD. Y discos.

B. AREA DE VENTAS

En esta área, continuamos con un equipo de ventas conformado por dos ejecutivas, una de ellas es nueva en la empresa y en el medio, y fue incorporada a raíz de la salida de la señorita Sánchez.

También tuvimos que tomar la decisión de prescindir de los servicios profesionales independientes del Ing. Gustavo Muñoz, quién nos acompañó desde el inicio en las gestiones de supervisión y representación de la empresa en la ciudad de Cuenca. Esta decisión la tomamos por cuanto los resultados examinados en el primer semestre nos indicaban una pérdida en la operación.

Con el fin de actualizar y destacar el bien logrado lugar de sintonía que tiene la emisora y para facilitar la presentación de las ejecutivas con clientes y agencias que se basan en un estudio de sintonía, para la toma de decisiones en publicidad, tuvimos que adquirir un estudio de mercado a la empresa MERCAPRO. y nos encontramos interesados de seguir adquiriendo en forma bimensual.

La ciudad de Cuenca mantiene un público consumidor muy conservador, que poco invierte en radio, tanto porque nuestro precio no está en los rangos que ellos exigen y también nosotros no podemos reducirlos debido a que el punto de equilibrio para que la empresa cubra sus costos se basa en las tarifas o precios de cuñas.

C. MISCELANEOS

Iniciamos en Septiembre, con una nueva programación, además de la nueva imagen corporativa, habiendo cambiado absolutamente todo el diseño que teníamos del logotipo, papelería y tarifas.

Para llevar a cabo estos cambios, pedimos la asesoría profesional de Alvaro Sevilla, diseñador gráfico y además, intervino nuestro equipo de ventas, administrativo y la dirección general en las decisiones y aprobación de los diseños.

Se realizaron algunos viajes para dar soporte y entrenamiento al equipo de operadores de audio y ventas, también hubo que trasladar al personal hacia Quito, para celebrar algunos eventos importantes, así como el festejo de la navidad y año nuevo.

Antes de terminar mi informe, quiero agradecer a la Honorable Junta de Accionistas por la confianza que han depositado en mi y como reciprocidad lo más que puedo ofrecer es seguir trabajando con mucha responsabilidad y esfuerzo.

Pongo a su disposición los estados financieros terminados al 31 de Diciembre del 2.003 y preparados por la señora contadora Golda Rodríguez, a fin de que sean verificados y estudiados; estando prestos par cualquier aclaración del estado contable.

Sin más por el momento, me suscribo.

Atentamente,


Lcdo. César Farah Romero
GERENTE GENERAL