

## **Informe a los Accionistas de la compañía**

### **SERVICE.COM S.A.**

#### **Por el ejercicio económico de 2013**

Señores accionistas:

#### **Objeto del negocio:**

La compañía SERVICE.COM S.A., tiene como objeto social la importación, exportación, compra venta, distribución, de toda clase de electrodomésticos correspondientes a línea blanca y artefactos electrónicos, motocicletas y productos de consumo masivo en general.

#### **Entorno económico:**

Durante el año 2013, la economía ecuatoriana continuó marcada por el alto nivel del gasto público y la inversión orientada al desarrollo y mejoramiento del sector social. El Las inversiones estatales y el gasto se concentraron principalmente en mejorar el sistema vial, en financiar el pago de los bonos de desarrollo social, en el financiamiento a la obra de los organismos seccionales, en el mejoramiento del sistema educativo público, en incentivos a la vivienda de interés social y otros subsidios, becas y crédito educativo.

Según información del INEC, la inflación durante el 2013 fue del 49% inferior a la del año 2012. La reserva monetaria internacional de libre disponibilidad, subió a 66%, llegando a 4.600 millones de Dólares, frente a 2.458 millones de Dólares del año 2012. El riesgo país disminuyó a 530 puntos, 25% más bajo que el año 2012. Otro indicador del año 2013 a tomar en cuenta, también de acuerdo al INEC, es el índice de desempleo, 4.15%, 18% menor al registrado en el año 2012. La tasa activa de interés fue 8.17%, de promedio, y la pasiva promedio fue 4,19%. Las exportaciones alcanzaron los 24.000 millones de Dólares, y la importaciones los 26.000 millones de Dólares. La balanza comercial fue deficitaria 1.986 millones de Dólares.

#### **La actividad durante 2013:**

Durante el año 2013, las actividades de la compañía se desarrollaron con normalidad, y se continuó consolidando los servicios que se prestan a terceros, incorporando y mejorando la tecnología con la que contamos, en busca siempre de la excelencia, apertura de mercados y generación de ingresos y valor.

#### **Análisis del balance:**

Al 31 de Diciembre de 2013, la compañía contaba con un patrimonio de \$102.836,84, un pasivo total por \$805.022,20, y un activo total de \$907.859,04. La compañía terminó el año 2013, con una pérdida de \$ 1.468,84.

#### **Perspectivas para el 2014:**

Se prevee que durante el año 2014, se aumenten y consoliden los servicios que se prestan a terceros y que la compañía mejore sus herramientas de sistemas y procesos.

**Registros y Libros Sociales:**

La compañía ha cumplido con todas las disposiciones de la junta de accionistas, así como con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. De igual manera, se tiene especial cuidado en llevar toda la contabilidad al día y mantener actualizados los libros sociales. En lo posible se procura tener al día la compañía con todas sus obligaciones, fiscales, tributarias y con terceros.

Quito, marzo de 2014



Andrés Carvajal  
Gerente General