

**INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL DE RIDERA SERVICIOS S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

El principal Objetivo General de la Compañía RIDERA SERVICIOS S.A. para el presente año, fue mantener los activos de la compañía, adecuar los vehículos para que estén de acuerdo a la capacidad, comodidad y confort de los pasajeros que utilizan nuestros servicios.

Entre los Objetivos Específicos, era prioritario dar cumplimiento a cabalidad con los contratos previamente adquiridos y lograr posicionar a la empresa en nuevas agencias operadoras de turismo, lo que fue también plenamente cumplido al poder ofrecer servicios adicionales a empresas distintas a las usuales para la empresa.

Además dentro de la rama del turismo, la compañía en el año ha logrado posicionarse más claramente, ya que los logos de la empresa se han unificado para todos los vehículos haciendo de esta manera un posicionamiento más formal de la marca Ridera Servicios.

Era de igual manera prioritario, el fomentar el desarrollo de un equipo de trabajo más acorde con la actividad turística, por lo que por medio de varias capacitaciones, el personal se encuentra más preparado para brindar los servicios de una manera profesional.

La Junta General de Accionistas de la empresa, dispusieron para el año cumplido, la renovación de la flota vehicular en función del número de pasajeros con los que se opera en la actualidad. Por este motivo, se tiene proyectado adquirir dos vehículos para poder cumplir con la necesidad requerida por las empresas contratantes. Es importante recalcar que la Junta General de Accionistas tiene como disposición importante mantener la parte legal al día, disposición que no se ha cumplido en su totalidad por lo lento de los trámites en las entidades públicas que rigen al transporte.

En el año cumplido, no se han dado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo y laboral; es importante recalcar que en la parte legal no se ha podido conseguir el permiso definitivo de la Agencia Nacional de Tránsito. La compañía ha cumplido con todas las obligaciones contraídas con proveedores, SRI, IESS, empleados y otras.

Los estados financieros de la empresa RIDERA SERVICIOS S.A. del año 2013 presentan una utilidad contable de USD \$9.111,90, con un incremento del 140,23% con relación al año anterior, esto se debe al incremento de ventas en el período.

Las utilidades del ejercicio en el porcentaje que le corresponde manejar a mi administración servirá para invertir en cambiar las unidades, especialmente las más antiguas. Para este año se prevé la compra de una unidad nueva con la capacidad actual de pasajeros más comúnmente usada.

**RIDERA SERVICIOS S.A.**  
**ESPECIALISTAS EN SERVIR**

REGISTRO DEL MINISTERIO DE TURISMO  
No. 17-8524 FOLIO No. 257

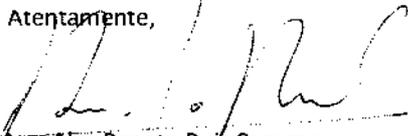
Para el siguiente ejercicio económico recomiendo la compra de un terreno; el mismo que servirá como parqueadero para las unidades de RIDERA SERVICIOS S.A., esta recomendación se la hace en vista que el parqueadero se ha convertido en un problema en la parte operativa de la empresa.

Finalmente mi recomendación en la parte estratégica es el mantenimiento de una estrategia de ampliar nuestros clientes ya que en la actualidad nuestras ventas tienen un alto porcentaje de una sola operadora de turismo; en este mismo sentido se deberá actualizar la página web con la finalidad que nuestra operadora de turismo tenga más clientes.

Cumplimos con todas las regulaciones sobre la propiedad intelectual y derechos de autor. En este sentido estamos al día con el pago de uso de la página web y de la misma forma el paquete informático de la empresa tiene registros al día.

Quito, 27 de marzo de 2014

Atentamente,



Ing. Alex Renato Ruiz Cáceres

GERENTE GENERAL