**INFORME DE GERENCIA**
**DIMUNE S.A.**
**Año 2.019**

A continuación presento a la junta general ordinaria universal de accionistas el informe del ejercicio económico 2.019.

## ANALISIS DEL ENTORNO

El 2.019 ha sido en términos generales un año muy complicado tanto desde el punto de vista político y económico para el país, así como también para el mercado pecuario.

Según datos preliminares, estos son los principales indicadores económicos del país a Diciembre del 2.019:

Inflación anual negativa del 0.07%
Decrecimiento económico del 0.1%, mientras que la proyección para el año 2.020 antes de la situación de la pandemia era un crecimiento del 0.7%.

## DESEMPEÑO COMERCIAL

Los ingresos totales del año 2.019 fueron $9,134,685 versus los $7,437,805 del 2.018 lo que significa un crecimiento del 23%. Mientras que el año anterior tuvimos un decrecimiento de un 17%.

El principal motivo para la recuperación en ingresos en el año 2.019 es que nuestro principal proveedor internacional ya pudo solucionar el problema que tuvo en el 2.018 y que causó un desabastecimiento de varios productos considerados estratégicos para nosotros en la mayor parte de ese año.

Otros motivos para conseguir esta recuperación fue debido a la implementación de las siguientes estrategias:

1. Decidimos no recortar ningún gasto relacionado a los servicios técnicos que damos a nuestros clientes, esto ayudó a reforzar la fidelidad de ellos y a recuperar la mayor parte de las ventas tan pronto se restablecieron los despachos.
2. La relación con nuestros proveedores externos se ha mantenido en muy buenos términos lo que ha contribuido a incrementar nuestro portafolio de productos.
3. Decidimos aumentar nuestros inventarios de seguridad lo cual brindó mayor seguridad a nuestros clientes.

## DESEMPEÑO FINANCIERO

Considero que los resultados integrales han sido muy positivos considerando el difícil entorno económico que vivió el país principalmente en el último trimestre del año debido al paro nacional.

## INDICES FINANCIEROS

Es de esperarse un desmejoramiento en algunos de los principales indices financieros como son rotación de cuentas por cobrar, la cual subió por la complicada situación económica que sufrió el pais, así como en rotación de inventarios y cuentas por pagar a proveedores, ya que decidimos aumentar nuestros inventarios de seguridad y negociar mayores plazos de pago con nuestros proveedores. La liquidez de la empresa también fue un punto critico pero se lo logró manejar adecuadamente.

## PERSPECTIVAS 2.020

Las perspectivas para este año se vislumbraban positivas hasta antes de comenzar el problema de la pandemia por el coronavirus el cual ahora mismo es incierto.

Sin embargo pensamos seguir invirtiendo mayores recursos y esfuerzos en nuevos sectores en los cuales no tenemos aún mucha participación de mercado como lo son el mercado porcícola y acuícola, para lo cual se va a contratar a técnicos especialistas en el área, sin descuidar el mercado avícola el cual será también reforzado.

Finalmente, me gustaría agradecer a los accionistas de la empresa por la confianza depositada en mi persona y a todo el personal de Dimune por el apoyo a mi gestión.

Atentamente,

Arturo Solís
Gerente General
DIMUNE S.A.