

INFORME DE GERENCIA
DIMUNE S.A.
Año 2.018

A continuación presento a la junta general ordinaria universal de accionistas el informe del ejercicio económico 2.018.

ANALISIS DEL ENTORNO

El 2.018 ha sido en términos generales un año muy complicado tanto desde el punto de vista político y económico para el país, así como también para el mercado pecuario.

Según datos preliminares, estos son los principales indicadores económicos del país a Diciembre del 2.018:

Inflación anual 0.27%

Crecimiento económico 2.5% , mientras que la proyección para el año 2.019 es menor al 1%.

DESEMPEÑO COMERCIAL

Los ingresos totales del año 2.018 fueron \$7,437,805.36 versus los \$8'954,973 del 2.017 lo que significa una disminución del 17%. Mientras que el año anterior tuvimos un crecimiento de un 26%.

El principal problema en el año 2.018 es que nuestro principal proveedor internacional tuvo un problema de producción lo que causó un desabastecimiento de varios productos considerados estratégicos para nosotros en la mayor parte del año.

Otro problema importante es que en el mercado avícola en varios meses del año los costos de producción de nuestros clientes superaban el precio de venta de mercado y por la tanto afectaba directamente a nuestras ventas así como a nuestra recuperación de cartera.

Es importante mencionar que la línea con la que tuvimos problemas de abastecimiento, representaba alrededor del 50% de nuestra ventas en el 2.017, sin embargo nuestra disminución general en el 2.018 fue sólo del 17%. Esto se pudo conseguir implementando las siguientes estrategias:

1. Centramos nuestros esfuerzos en las otras líneas que representamos consiguiendo aumentar las ventas por encima de lo esperado.
2. Decidimos no recortar ningún gasto relacionado a los servicios técnicos que damos a nuestros clientes, esto ayudó a reforzar la fidelidad de ellos y a recuperar la mayor parte de las ventas tan pronto se restablecieron los despachos.
3. La relación con nuestros proveedores externos se ha mantenido en muy buenos términos lo que ha contribuido a incrementar nuestro portafolio de productos.



DESEMPEÑO FINANCIERO

Considero que los resultados integrales han sido positivos considerando el difícil entorno, obviamente existe una afectación en la rentabilidad de la empresa pero se hizo el mejor esfuerzo para un manejo eficiente de los costos de ventas y los gastos para, de esa forma, evitar que la rentabilidad fuese aún menor.

INDICES FINANCIEROS

Es de esperarse un desmejoramiento en algunos de los principales índices financieros como son rotación de inventarios y cuentas por pagar a proveedores, ya que cuando comenzó a normalizarse el abastecimiento hacia fines del año decidimos aumentar nuestros inventarios de seguridad y negociar mayores plazos de pago con nuestro proveedor. La liquidez de la empresa también fue un punto crítico pero se lo logró manejarlo siendo más eficientes en los cobros a tal punto que se consiguió mejorar significativamente la rotación de cuentas por cobrar a clientes.

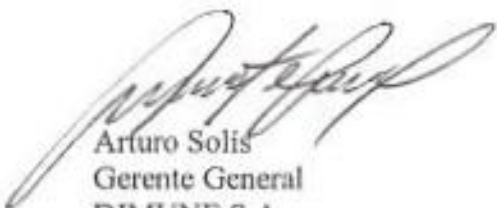
PERSPECTIVAS 2019

Las perspectivas para este año, aunque se vislumbran difíciles ya que aún no está regularizado en un 100% el abastecimiento de nuestro principal proveedor y que nuestros competidores han reaccionado ante esta oportunidad, pensamos que lograremos recuperar la mayor parte del mercado perdido. Pero para ello seguramente tendremos que tomar medidas de reducción de precios y estrategias de descuentos y promociones para fidelizar a nuestros clientes.

Pensamos también invertir mayores recursos y esfuerzos en nuevos sectores en los cuales no tenemos aún mucha participación de mercado como lo son el mercado porcícola y acuícola, para lo cual se va a contratar a técnicos especialistas en el área.

Finalmente, me gustaría agradecer a los accionistas de la empresa por la confianza depositada en mí persona y a todo el personal de Dimune por el apoyo a mi gestión.

Atentamente,



Arturo Solís
Gerente General
DIMUNE S.A.