

**INFORME DE GERENCIA
A LOS SOCIOS DE PZ COMERCIALIZADORA CIA. LTDA.**

**Ref.: Número de Expediente 92677
RUC: 1791828828001**

Los resultados obtenidos en el ejercicio 2009, se han visto afectados por la inestabilidad política que se encuentra viviendo nuestro país, adicional a ello la competencia que se ha basado exclusivamente en un solo factor que es el precio, ha influenciado en que nuestros Clientes requieran, se les regule las tarifas y no en un sentido ascendente, sino mejor se les disminuyan las tarifas.

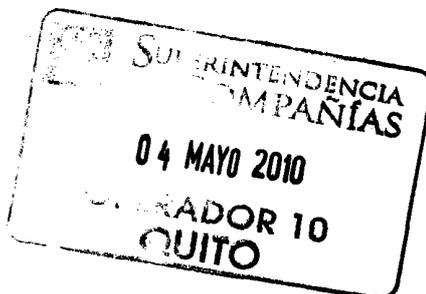
Por estos antecedentes el enfoque de la administración fue mantener la estrategia del año anterior que fue, el dar un buen servicio a nuestros clientes, y con mayor cuidado a los considerados importantes como son:, Pronaca, Danec, Mundo Tec, entre otros.

Los objetivos establecidos en el año anterior, han sido enfocados principalmente al mantenimiento de nuestros servicios en el mercado.

En este período nuestro resultado económico ha mejorado con relación a los años anteriores, por la mantención las tarifas por requerimiento de nuestro Clientes y no salirnos de los esquemas de nuestra competencia, es así que este año hemos obtenido una utilidad de US\$ 17.013.67

Los objetivos principales para el año 2009, que la administración se ha planteado son:

- Incrementar nuestras ventas con relación al año 2007 y 2008.
- Automatización de los procesos operativos.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.
- Ser eficientes en la disminución técnica de costos de operación y administrativos.



En este año se han mejorado los resultados económicos, con resultados positivos en la gestión del mantenimiento de nuestros Clientes, empleados y el tener la confianza de los mismos para seguir prestándoles el servicio de calidad, que es parte de nuestros objetivos.

Quito, 06 de abril de 2009

Atentamente,

Mónica Patiño

Mónica Patiño Gass
Representante Legal

