INFORME DE GERENCIA GENERAL
INFORME DEL COMISARIO
BALANCE GENERAL
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Alonso de Angulo OE-233
Edificio Jardines Santa Rosa, 4to piso
Quito, Ecuador

Informe de Gerencia General a los señores Accionistas

de ServiceOne S. A. por el periodo comprendido

entre Enero 1 a Diciembre 31 del 2019

RESUMEN DE ACTIVIDADES EN EL 2019

Entorno económico del país

En el año 2019 se mantuvo un etorno económico similar al año 2018, esto es un año de estancamiento, con tasas de crecimiento minimas en algunos sectores y en otros con decrecimiento. Factores externos como son los precios del petróleo y la apreciación del dólar entre otros, afectaron negativamente a la economía.

El gobierno Ecuatoriano, quien hasta el año 2014 fue el principal actor económico, con grandes inversiones y gasto público a través de recursos propios y apalancamiento financiero, incrementando sustancialmente el consumo, tuvo recursos limitados durante el 2019, esto unido a un sector privado que realizó escasas inversiones nuevas, son partes importantes de la desaceleración económica. Como consecuencia, el crecimiento de la economía estuvo estancado, por tener menos dólares en circulación. El gobierno centró sus acciones en cubrir las necesidades fiscales con más endeudamiento, y utilizar la liquidez interna a través de la venta de bonos del Estado.

La compañía se divide en dos áreas principales: comercialización y operaciones.

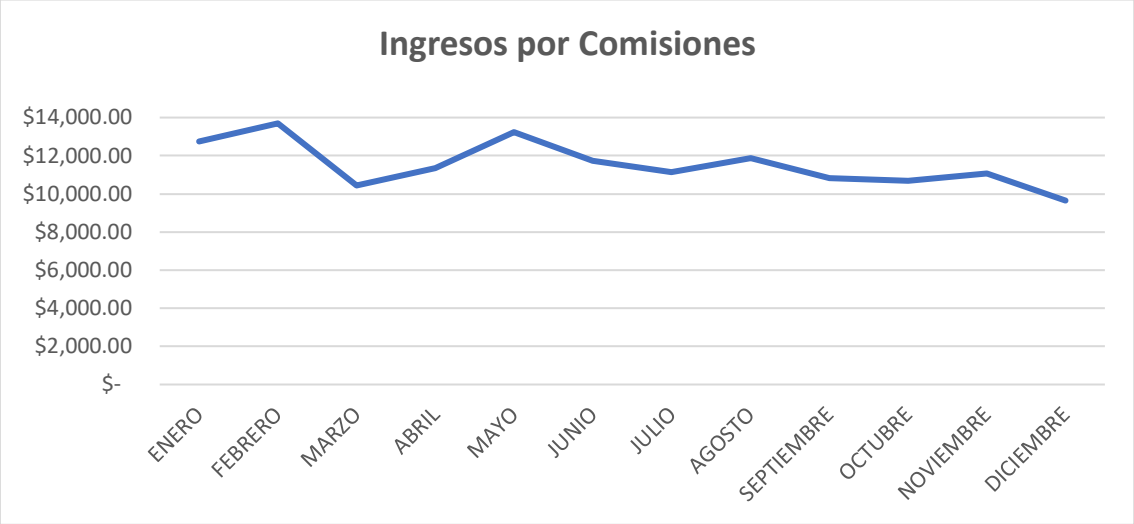
- El área de comercialización maneja el negocio de servicios de Ecuasistencia.

- El área de operaciones maneja servicios y productos para Jardines Santa Rosa. Se divide a su vez en:

    - Recubrimiento de granit
    - Grabado de placas
    - Producción de arreglos y ramos florales
    - Decoraciones de granito

Alonso de Angulo OE-233
Edificio Jardines Santa Rosa, 4to piso
Quito, Ecuador

COMPOSICIÓN DE INGRESOS 2019 – AREA DE COMERCIALIZACIÓN



Eventos importantes del 2019 para el área de Comercialización

- Afectaciones generales al negocio debido a la denuncia del periodista Mauricio Ayora sobre cobros indebidos en cuentas bancarias:

    - Bancos no reciben propuestas nuevas de productos.
    - Se detienen campañas de venta por call center.
    - Al recibir quejas de un cobro de call center, algunos bancos anulan todos los cobros de este tipo para el cliente.
    - Las campañas que se reanudan tienen que cumplir nuevas disposiciones de guión de venta que reduce efectividad.

- En el primer trimestre del año, se pierde la cuenta de Colvida, ya que esta aseguradora es adquirida por Equivida.

- El producto de asistencia de MARESA es eliminado en diciembre del 2018 por decisión del cliente en reducción de costos.

Alonso de Angulo OE-233
Edificio Jardines Santa Rosa, 4to piso
Quito, Ecuador

COMPOSICIÓN DE INGRESOS 2019 – AREA DE OPERACIONES

ACTIVIDADES DEL AREA DE OPERACIONES

1.- Importación de Granito (Recubrimiento)
2.- Recubrimiento de Propiedades (Recubrimiento)
3.- Anclaje de Bóvedas (Recubrimiento)
4.- Corte de Placas (Recubrimiento)
5.- Grabado de Placas de Granito para el mismo día
6.- Producción de adornos de granito (Venta de Almacén)
7.- Producción de Arreglos y Ramos florales (Venta de Almacén)

CAMBIOS Y MEJORAS 2019

Alonso de Angulo OE-233
Edificio Jardines Santa Rosa, 4to piso
Quito, Ecuador

- Se inicia relación con Financoop para explorar posibilidades de negocio con Cooperativas de Ahorro y Credito.
- Recubrimiento de granito inmediato de nueva obra durante 2019.
- Cambio de modelo de adornos de granito por temporada.
- Eficiencia por metro cuadrado de granito supera uso del 95% de cada lastra con la elaboración de adornos con retazos.

RESUMEN DE RESULTADOS 2019

BALANCE COMPARATIVO ULTIMOS TRES AÑOS

	2017	2018	2019
ACTIVOS	$ 367,558.00	$ 300,476.00	$ 401,236.00
Activo Corriente	$ 261,042.00	$ 194,925.00	$ 295,171.00
Activo Largo Plazo	$ 22,915.00	$ 21,950.00	$ 22,463.00
Inversiones	$ 83,601.00	$ 83,601.00	$ 83,602.00
PASIVOS	$ 184,980.00	$ 156,495.00	$ 176,340.00
Pasivo Corto Plazo	$ 130,019.00	$ 72,081.00	$ 62,049.00
Pasivo Largo Plazo	$ 54,961.00	$ 84,414.00	$ 114,291.00
PATRIMONIO	$ 182,578.00	$ 143,981.00	$ 224,896.00
Ingresos	$ 677,226.00	$ 522,015.00	$ 584,883.00
Egresos	$ 546,797.00	$ 448,361.00	$ 440,474.00
RESULTADO DEL AÑO	$ 130,429.00	$ 73,654.00	$ 144,409.00

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Se cumplió todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas y de los Directorios de la empresa, cumpliendo los objetivos y presupuestos asignados.

No hay eventos extraordinarios que reportar a la Junta.

Atentamente,

Augusto Martínez V.

Alonso de Angulo OE-233
Edificio Jardines Santa Rosa, 4to piso
Quito, Ecuador