

INFORME DE GERENCIA GENERAL
INFORME DEL COMISARIO
BALANCE GENERAL
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

**Informe de Gerencia General a los señores Accionistas
de ServiceOne S. A. por el periodo comprendido
entre Enero 1 a Diciembre 31 del 2018**

RESUMEN DE ACTIVIDADES EN EL 2018

Entorno económico del país

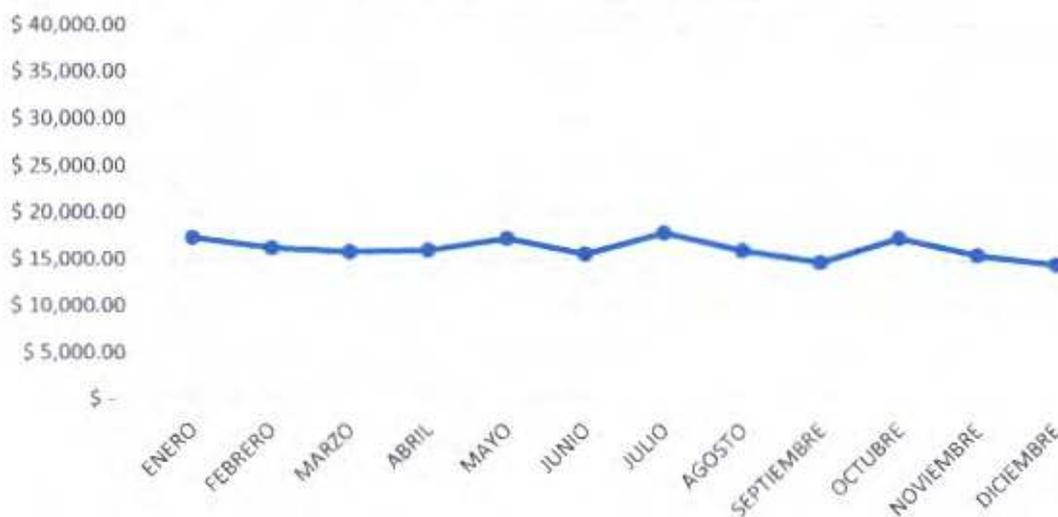
En el año 2018 se mantuvo un entorno económico similar al año 2017, esto es un año de estancamiento, con tasas de crecimiento mínimas en algunos sectores y en otros con decrecimiento. Factores externos como son los precios del petróleo y la apreciación del dólar entre otros, afectaron negativamente a la economía.

El gobierno Ecuatoriano, quien hasta el año 2014 fue el principal actor económico, con grandes inversiones y gasto público a través de recursos propios y apalancamiento financiero, incrementando sustancialmente el consumo, tuvo recursos limitados durante el 2018, esto unido a un sector privado que realizó escasas inversiones nuevas, son partes importantes de la desaceleración económica. Como consecuencia, el crecimiento de la economía estuvo estancado, por tener menos dólares en circulación. El gobierno centró sus acciones en cubrir las necesidades fiscales con más endeudamiento, y utilizar la liquidez interna a través de la venta de bonos del Estado.

La compañía se divide en dos áreas: operaciones y comercialización. Cada área tiene un gerente responsable de cumplir su presupuesto.

RESUMEN DE FACTURACIÓN DE VENTAS Y COMISIONES

INGRESO COMERCIAL 2018



COMPOSICIÓN DE INGRESOS 2018 – AREA DE OPERACIONES

- Manejo de Inventario Justo a Tiempo. Ahorro de granito con tamaño optimo de lastras.
- Recubrimiento coordinado con la producción de propiedades.
- En el primer trimestre del 2018, se termina de recubrir propiedades acumuladas.
- Recubrimiento sigue siendo la línea principal del negocio exequial.
- Iniciamos en Junio el manejo del almacén de Jardines Santa Rosa
 - Elaboración y comercialización de arreglos florales.
 - Elaboración y comercialización de adornos de granito.

CAMBIOS Y MEJORAS 2018

- Recubrimiento inmediato de nueva obra en 2018
- Venta de recubrimiento incluyendo servicio y material pétreo
- Tiempos de importaciones para mantener inventario de corto plazo
- Eficiencia por metro cuadrado de material y de residuos.
- Importación de granito de calidad superior para propiedades premium

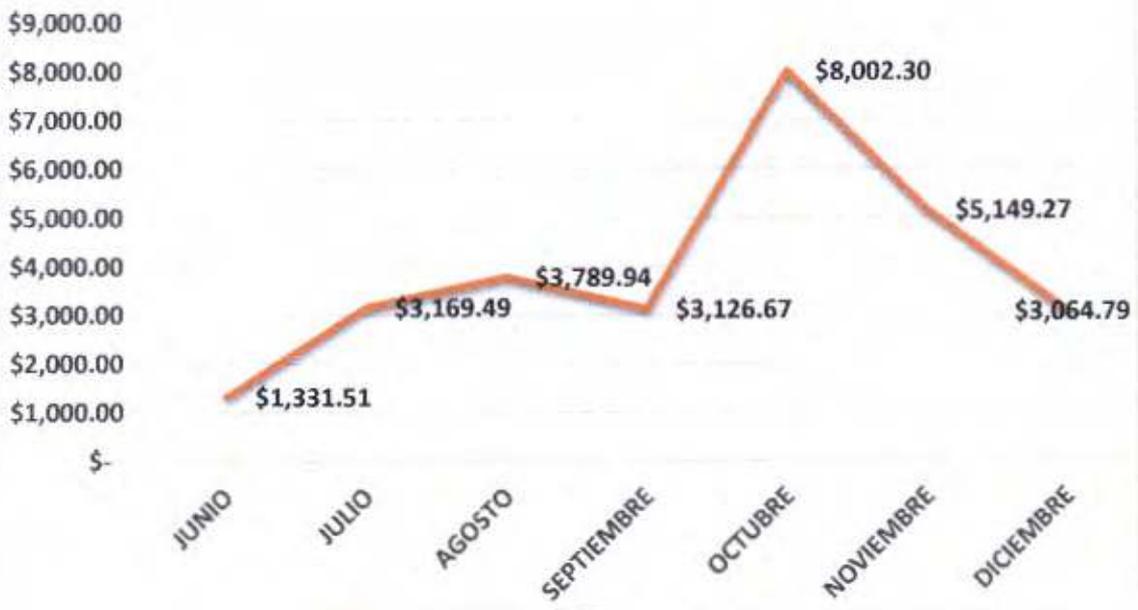
ACTIVIDADES DEL AREA DE OPERACIONES

- 1.- Importación de Granito
- 2.- Recubrimiento de Propiedades
- 3.- Anclaje de Bóvedas
- 4.- Corte de Placas
- 5.- Grabado de Granito

El taller de grabado, produce placas grabadas en un lapso de dos a tres horas de trabajo. Con esto se garantiza que los servicios de inhumación en cementerio cuenten con la placa lista con los datos del fallecido al momento del servicio.

NUEVA LINEA DE NEGOCIO: FLORES Y RECUERDOS

- Manejo del almacén de Jardines Santa Rosa con atención los 365 días del año.
- Enfoque en Adornos de Granito con grabado, y Flores
- Adornos de Granito: elaborados con material de residuos del recubrimiento.
- Servicio de Grabado: tanto para los adornos adquiridos, como para placas existentes.
- Arreglos Florales: tanto para atender velaciones de Parquesanto, como para la venta a clientes de Parquesanto.



RESUMEN DE RESULTADOS 2018

BALANCE COMPARATIVO ÚLTIMOS CUATRO AÑOS

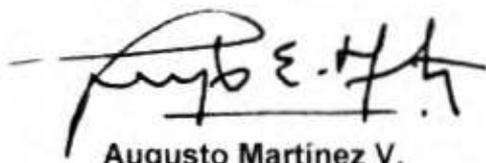
	2015	2016	2017	2018
ACTIVOS	\$ 204,128	\$ 286,391	\$ 367,558	\$ 300,476
Activo Corriente	\$ 97,376	\$ 151,497	\$ 261,042	\$ 41,026
Activo Largo Plazo	\$ 23,150	\$ 21,770	\$ 22,915	\$ 21,949
Inversiones	\$ 83,601	\$ 83,601	\$ 83,601	\$ 83,601
PASIVOS	\$ 106,095	\$ 130,646	\$ 184,980	\$ 156,495
Pasivo Corto Plazo	\$ 51,134	\$ 75,684	\$ 130,019	\$ 72,081
Pasivo Largo Plazo	\$ 54,961	\$ 54,961	\$ 54,961	\$ 84,414
PATRIMONIO	\$ 98,032	\$ 155,744	\$ 182,578	\$ 143,981
Ingresos	\$ 520,723	\$ 684,485	\$ 677,226	\$ 522,015
Egresos	\$ 439,667	\$ 528,400	\$ 546,797	\$ 448,361
RESULTADOS DEL AÑO	\$ 81,056	\$ 156,085	\$ 130,429	\$ 73,654

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Se cumplió todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas y de los Directorios de la empresa, cumpliendo los objetivos y presupuestos asignados.

No hay eventos extraordinarios que reportar a la Junta.

Atentamente,



Augusto Martínez V.