

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
INFORME DEL COMISARIO
BALANCE GENERAL
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**

**Informe de Gerencia General a los señores Accionistas
de ServiceOne S. A. por el periodo comprendido
entre Enero 1 a Diciembre 31 del 2016**

RESUMEN DE ACTIVIDADES EN EL 2016

Entorno económico del país

En el año 2016 se mantuvo un entorno económico similar al año 2015, esto es un año de estancamiento, con tasas de crecimiento mínimas en algunos sectores y en otros con decrecimiento. Factores externos como son los precios del petróleo y la apreciación del dólar entre otros, afectaron negativamente a la economía.

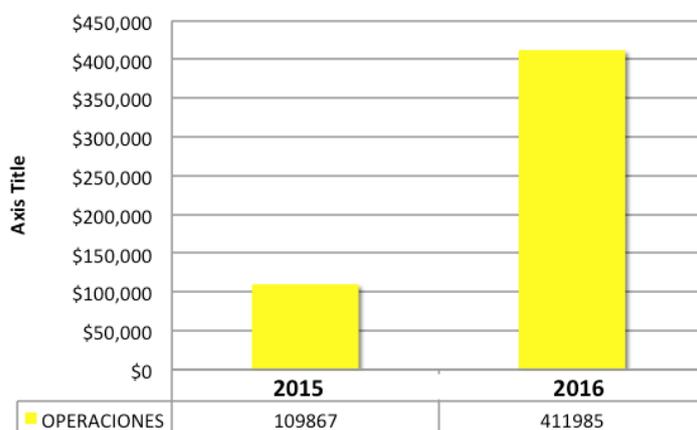
El gobierno Ecuatoriano, quien hasta el año 2014 fue el principal actor económico, con grandes inversiones y gasto público a través de recursos propios y apalancamiento financiero, incrementando sustancialmente el consumo, tuvo recursos limitados durante el 2016, esto unido a un sector privado que realizó escasas inversiones nuevas, son partes importantes de la desaceleración económica. Como consecuencia, el crecimiento de la economía estuvo estancado, por tener menos dólares en circulación. El gobierno centró sus acciones en cubrir las necesidades fiscales con más endeudamiento, y utilizar la liquidez interna a través de la venta de bonos del Estado.

CAMBIOS PARA EL 2016

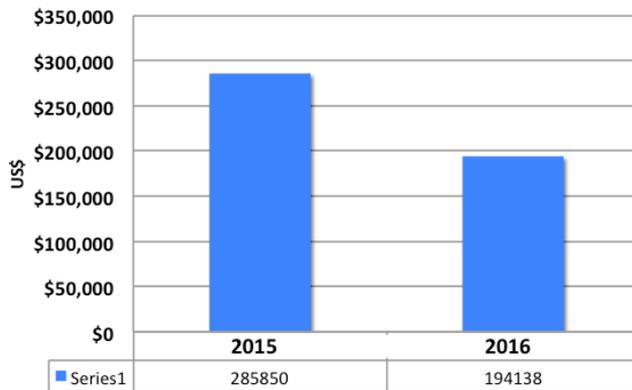
La compañía se divide en dos áreas: operaciones y comercialización. Cada área tiene un gerente responsable de cumplir su presupuesto.

RESUMEN DE FACTURACIÓN DE VENTAS Y COMISIONES

FACTURACION AREA DE OPERACIONES



COMISIONES SERVICIOS DE ASISTENCIA



COMPOSICIÓN DE INGRESOS 2016 – AREA DE OPERACIONES



RESULTADOS DEL ÁREA DE OPERACIONES 2016	REAL	PRESUPUESTADO	CUMPLIMIENTO
INGRESOS			
Venta de Granito	\$ 198,463.58	\$ 190,993.40	104%
Recubrimiento Bóvedas	\$ 33,559.40	\$ 32,013.80	105%
Recubrimiento Mausoleos	\$ 155,188.70	\$ 112,066.08	138%
Servicio de grabado	\$ 21,972.75	\$ 18,107.52	121%
Servicio de corte de placas	\$ 2,801.52	\$ 3,501.61	80%
TOTAL	\$ 411,985.95	\$ 356,682.41	116%
COSTOS DIRECTOS			
Sueldos, Bonos y Comisiones	\$ 134,689.71	\$ 140,676.53	96%
Insumos de Corte y Colocación	\$ 30,153.99	\$ 62,043.44	49%
Insumos de Grabado	\$ 3,295.54	\$ 2,076.00	159%
Seguridad industrial y personal	\$ 2,246.92	\$ 1,487.00	151%
Honorarios pagados a equipo adicional de recubrimiento	\$ 10,343.92	\$ -	
Mantenimiento y Otros Insumos	\$ 2,929.35	\$ 1,320.00	222%
Granito	\$ 110,092.46	\$ 88,785.23	124%
TOTAL	\$ 293,751.89	\$ 296,388.20	99%
UTILIDAD	\$ 118,234.06	\$ 60,294.21	196%

CAMBIOS Y MEJORAS 2016 -2017

- Recubrimiento de propiedades pendientes en Parquesanto hasta Enero 2017.
- Recubrimiento inmediato de nueva obra en 2017.
- Venta de recubrimiento incluyendo servicio y material pétreo.
- Stock propio de granito.
- Tiempos de importaciones para mantener inventario de corto plazo
- Eficiencia por metro cuadrado de material y de residuos.
- Importación de granito de calidad superior para propiedades premium.

ACTIVIDADES DEL AREA DE OPERACIONES

- 1.- Importación de Granito
- 2.- Recubrimiento de Propiedades
- 3.- Anclaje de Bóvedas
- 4.- Corte de Placas
- 5.- Grabado de Granito

El taller de grabado, produce placas grabadas en un lapso de dos a tres horas de trabajo. Con esto se garantiza que los servicios de inhumación en cementerío cuenten con la placa lista con los datos del fallecido al momento del servicio.

RESUMEN DE RESULTADOS 2013-2016

BALANCE COMPARATIVO ÚLTIMOS CUATRO AÑOS

	2013	2014	2015	2016
ACTIVOS	\$ 217,357.00	\$ 209,556.00	\$ 204,128.00	\$ 286,391.00
Activo Corriente	\$ 147,634.00	\$ 100,949.00	\$ 97,376.00	\$ 151,497.00
Activo Largo Plazo	\$ 923.00	\$ 25,005.00	\$ 23,150.00	\$ 21,770.00
Inversiones	\$ 68,800.00	\$ 83,601.00	\$ 83,601.00	\$ 83,601.00
PASIVOS	\$ 110,230.00	\$ 116,409.00	\$ 106,095.00	\$ 130,646.00
Pasivo Corto Plazo	\$ 34,193.00	\$ 40,372.00	\$ 51,134.00	\$ 75,684.00
Pasivo Largo Plazo	\$ 76,037.00	\$ 76,037.00	\$ 54,961.00	\$ 54,961.00
PATRIMONIO	\$ 107,127.00	\$ 93,147.00	\$ 98,032.00	\$ 155,744.00
Ingresos	\$ 330,924.00	\$ 444,925.00	\$ 520,723.00	\$ 684,485.00
Egresos	\$ 285,718.00	\$ 374,294.00	\$ 439,667.00	\$ 528,400.00
RESULTADO DEL AÑO	\$ 45,206.00	\$ 70,631.00	\$ 81,056.00	\$ 156,085.00

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Se cumplió todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas y de los Directorios de la empresa, cumpliendo los objetivos y presupuestos asignados.

No hay eventos extraordinarios que reportar a la Junta.

Atentamente,



Augusto Martínez V.