INFORME DE GERENCIA AÑO 2011

a) Cumplimientos de las disposiciones de la Junta General

Se ha cumplido las expectativas de la Junta General respecto a nuevos clientes, al cumplimiento de metas en el área administrativa, como consecuencia la empresa se ha mantenido y ha logrado reconocimientos por su buen desempeño. Y por la singularidad del servicio que se brinda se esta ganando un nombre dentro de las aseguradoras.

b) Información sobre los hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.

El índice de siniestralidad aumento con respecto al año pasado y como consecuencia la labor en la parte INSITU y fiscalía varió. Por lo que se tuvo que aumentar considerablemente la nomina de trabajadores con lo cual aumento también los egresos por concepto de sueldos y salarios bonificaciones etc.

c) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados alcanzados en el año 2.011

Basándome en el estado de Resultados

Los Ingresos en el año 2011 ascienden a USD 404652.59 en su mayoría corresponden a Ventas netas locales USD 404.652.59

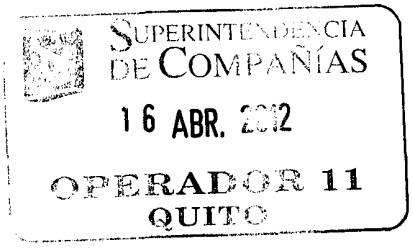
Los gastos presentan un valor de USD 331.600,36 Esto se debe Principalmente por el aumento de siniestros, afectado directamente el valor de impuestos y el costo de Honorarios en otras ciudades y el aumento de personal en el año 2011, del esquema de servicio al cliente que brinda directamente el área INSITU al acudir a lugar del accidente y de la adecuación de la oficina para la elaboración de informes y atención a los asegurados.

La empresa de debe luchar por alcanzar la excelencia en el servicio al cliente, por lo que la meta es ofrecer un servicio diferenciado de calidad tratando de incrementar las ventas y disminuir las compras.

La Gerencia debe brindar un ambiente laboral estable y con un buen clima laboral para que el cliente interno pueda desarrollarse y logre alcanzar su máximo rendimiento

Atentamente

Dr. Álvaro Lugo N.

Gerente General

Lugo & Lugo Abogados