

INFORME DE GERENCIA AÑO 2009

ENTORNO

El año 2009 fue un año con un Producto Interno Bruto (PIB) que alcanzó los US\$ 24.120 millones, que representa un crecimiento de 0.36%; esto, gracias a que el último trimestre del año, se evidenció una recuperación, por efecto de las políticas económicas internas implementadas y disminución de las consecuencias de la crisis financiera mundial.

Hay que destacar que el sector Agrícola y Pesquero, mostraron un crecimiento en comparación al 2008, en el cuarto trimestre. Igualmente la industria Manufacturera, la de Construcción y de la Intermediación Financiera ; demostrando la recuperación económica del sistema financiero ecuatoriano que en términos anuales fue positivo en así como las utilidades del Sector y evidenciando una actividad productiva superior.

Desde el otro extremo las Exportaciones decrecieron al igual que el Sector de Minas y Canteras y pero se evidenció un incremento de precios internacionales del petróleo ecuatoriano.

La actividad de la industria Electricidad y Agua también se redujo significativamente en el último trimestre del 2009; por la reducción de los niveles de lluvia en las represas hidroeléctricas; asimismo, por el mayor consumo de Derivados (diesel, fuel oil, bunker, gas, nafta) utilizados en la generación termoeléctrica.

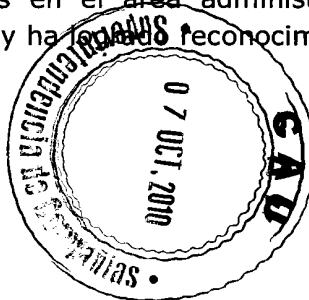
- a) Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico del año 2.009

VENTAS

La compañía ha experimentado un crecimiento en corto plazo por la inclusión de dos grandes clientes como AIG Metropolitana y Seguros Unidos. Los mismos que representan el 50% del ingreso económico a la compañía, por ende nuestras ventas de manera directa.

- b) Cumplimientos de las disposiciones de la Junta General

Se ha cumplido las expectativas de la Junta General respecto a nuevos clientes, al cumplimiento de metas en el área administrativa, como consecuencia la empresa ha crecido y ha logrado reconocimientos por su



buen desempeño. Y por la singularidad del servicio que se brinda se esta ganando un nombre dentro de las aseguradoras

c) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.

A mediados del 2009 se realizó una auditoria, para este fin se contrató a la compañía Consilium para controlar la contabilidad desde el año 2007 hasta el 2009. El informe de Auditoria da a conocer varias irregularidades en la compañía en el área contable, las mismas que se proceden a corregir por medio de sustitutivas y redigitación de la contabilidad.

A mediados de año como consecuencia del informe se separan de la compañía dos empleados y se hacen nuevas contrataciones. A partir del tercer trimestre del año, la contabilidad se maneja entre Consilium y Lugo & Lugo, por medio del Sistema Contable Gameda.

Respecto al giro del negocio cabe destacar que aumentó el índice de siniestralidad en este año y como consecuencia más labor en la parte INSITU y Fiscalía. Por lo que se contrata a tiempo parcial a otra persona para el área de fiscalía

Uno de nuestros clientes Seguros Colonial y Lugo & Lugo deciden no renovar el contrato de servicios

Aig Metropolitana y Seguros Unidos son dos nuevos y grandes clientes.

Para cubrir la demanda y mejorar el área laboral, se invierte en la extensión de una oficina para los INSITU, la misma que esta equipada con todo lo necesario para mejorar la productividad y la asistencia a nuestros clientes.

d) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales alcanzados en el año 2.009

Basándome en el Estado de Resultados

Las Ventas en el año 2009 ascienden a USD 482.161,40 que en comparación al año 2008, representan un incremento del 60 %.

Los Gastos presentan un incremento de 62 % en comparación al 2008. Esto se debe principalmente por el aumento de siniestros, afectado directamente el valor de impuestos y el costo por honorarios de la implementación del esquema de servicio al cliente que brinda directamente el área INSITU al acudir a lugar del accidente y de la

