



Ref. Número de Expediente 92634
RUC: 1791826507001

INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE LOGISTICA ECUATORIANA S.A. LOGISTECSA

Este ha sido un año que nos ha permitido fortalecer los procedimientos operativos y de servicio al cliente.

Adicionalmente hemos cumplido con las auditorías de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con gran satisfacción al saber que se está consolidando nuestro sistema y siempre promoviendo el mejoramiento continuo a nuestros procesos.

En este período la actividad principal que se desarrolló fue los servicios de logística, almacenamiento y acondicionamiento. Esta actividad dio como resultado una pérdida de US \$ 16.466,32

Los objetivos principales para el año 2016, que la administración se ha planteado son:

- Ampliar nuestros servicios, con el objeto de incrementar clientes y ventas.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.

En este año se han ido concretando los objetivos de mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, así como la coordinación de las operaciones y con esto lograr a mantener satisfechos a nuestros clientes

Es necesario dar a conocer a ustedes que todo el personal que integra la empresa, ha colaborado a cabalidad para que estos resultados expuestos, se hagan realidad.

Quito, 28 de abril 2017

Atentamente,

**Manuel Rojas B.
Representante Legal**