

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Quito, 24 de junio del 2008

Señores  
Junta General de Accionistas de  
**ESTRATEGICAL SERVICES S.A.**  
Presente.-



De mi consideración:

De acuerdo con lo establecido en el Art. Décimo Segundo del Estatuto, a las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Representante Legal de Estrategical Services S.A. me permito presentar el Informe Anual correspondiente al ejercicio 2004.

### **1. DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS**

De acuerdo al numeral 1.2 del Art. 1 de la Resolución 92-1-4-3-0013 sobre el cual me compete informar que no han existido disposiciones por parte de la Junta General respecto de las cuales deba dar mi testimonio de cumplimiento a las mismas para este ejercicio.

En cuanto a lo dispuesto en el numeral 1.3 del Art.1 de la Resolución 92-1-4-3-0013, debo manifestar los acontecimientos extraordinarios que en este año se suscitaron:

Debido a la demora y poca efectividad de las Leyes Ecuatorianas continúa la demanda en contra de la Compañía Afex C.A. quienes mediante contrato firmado con Estrategical estarían adeudando a la Compañía valores correspondientes al convenio de cuentas de participación negándose a pagar los mismos y cancelando en forma unilateral dicho contrato, la demanda se encuentra actualmente en la etapa probatoria, para lo cual se ha solicitado a la demandada y a la Compañía de seguros Unidos presente la información de comisiones recibidas por las cuentas en participación que se mantienen con Estrategical.

### **2. RECURSOS HUMANOS Y TECNOLÓGICOS**

- En el período 2007 hemos reestructurado la organización de la empresa y se han realizado cambios sustanciales en el personal, estamos funcionando actualmente con el Sistema I-Broker mismo que permite la administración de clientes y reportes de reclamos en línea, dicho sistema se terminó de pagar, sin embargo, estamos realizando modificaciones al mismo.
- Se debieron ceder varios activos considerando que cerramos la operación que mantenían en la ciudad de Guayaquil y Portoviejo, dichos activos los tenían en las oficinas de los clientes Unión de Cooperativas del Guayas y Unión de Cooperativas de Manabí los mismo que cedimos contra pagos de arriendo y que significan una reducción en activos de US\$2.100,00

La Contabilidad la maneja desde el año anterior el Sr. Víctor Nieto contador federado quien se encarga del manejo contable bajo la dirección del Gerente General y Presidente de la compañía.

### **3. CLIENTES E INGRESOS**

Este año hemos tenido una reducción sustancial de clientes debido a que perdimos el contrato con Fneacotip, sin embargo, hemos conseguido contratos con la importante empresa Mapfre para quien manejamos tercerización de procesos de verificación y atención de clientes por siniestros; también manejamos procesos de tercerización de servicios para los clientes del Agente de Seguros Aeseg.

### **4. ESTADOS FINANCIEROS DE LA COMPAÑÍA CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DEL 1º. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007 (ANEXO 1)**

El Balance General arroja una pérdida de USD \$166.49



Elena Paredes Donoso  
**GERENTE GENERAL**