

ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Telefonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



**Condor
ECUA**

Quito, 17 de Marzo del 2009

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Quito-Ecuador

De mi consideración:

A continuación y de acuerdo a las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador detallo mi informe sobre las actividades cumplidas dentro de la Compañía durante el ejercicio económico 2008.

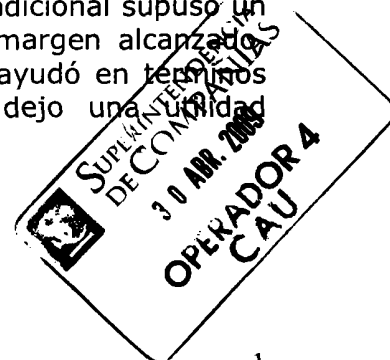
1) Presupuesto- Ventas

Al inicio del 2008 se fijó como presupuesto de ventas **USD2.750.000.00** tomando en cuenta las acciones de ventas y mercadeo que se realizó durante el año 2007 y las que quedaron previstas para el 2008 a fin de llegar al objetivo propuesto.

Hacia agosto del año 2008 se consiguió un negocio extraordinario que representó un ingreso adicional de **USD1.000.000, 00**, por lo que al final del 2008 se puede visualizar en los Estados Financieros un aumento de un 60% de los ingresos por sobre el objetivo propuestazo, lo cual representa un resultado extraordinario, que no esperamos que se vuelva a repetir en este año.

2) Presupuesto- Costos

Al inicio del 2008, y como continuación de las políticas tendientes a optimizar la relación de costos sobre ventas, lo cual podemos observar que en el año 2006 esta relación fue del 82.25%, en el 2007 es del 76.79%, para el 2008 registra un aumento al 82.86% debido a que el ingreso adicional supuso un mayor costo operativo, sin dejar de ser interesante el margen alcanzado como contribución a la utilidad del ejercicio, aunque no ayudó en términos relativos al costo sobre ventas, en términos reales dejó una utilidad interesante a la compañía.



ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Telefonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



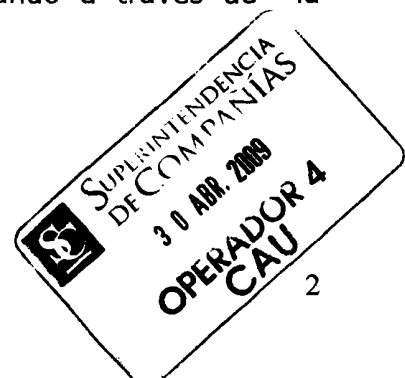
Condor
ECUA

3) Presupuesto- Gastos Administrativos

Los gastos administrativos que significativamente se han incrementado en el año 2008 son:

- Sueldos, por la contratación de nuevo personal en el área contable y de ventas, necesarias por el incremento de ventas que se han estado dado y por capacitación para el reemplazo del personal en estado de gestación, adicionalmente se han provisionado las comisiones del personal de ventas y administrativo hasta diciembre 2008, las cuales se cancelan al personal hasta abril 2009.
- Gastos de Mantenimiento de las nuevas oficinas adquiridas por la compañía, lo que supuso un egreso de aproximadamente USD45.000, 00; esto se verá compensado durante los próximos años ya que suspende el gasto por arriendo de las anteriores oficinas, que ascendían a USD12.000, 00 anuales aproximadamente.
- Inspecciones, su incremento se debe a la inversión en inspecciones a proveedores en Esmeraldas, Manta y Galápagos, debido a que durante el año 2006, 2007 y 2008 arribaron cruceros y se requería la preparación a los proveedores y artesanos, en la presentación de servicios de calidad para los turistas, con el objeto de cumplir con nuestro objetivo de asegurar el mejoramiento de los servicios ofertados y lograr que los proveedores concuerden con la filosofía de servicio y calidad que tiene la empresa.
- Las ventas de adicionales a los turistas al llegar a Ecuador fueron cobradas con tarjetas de crédito, por lo cual la comisión por este concepto se vio incrementado este año,
- Seguro de Responsabilidad Civil incremento debido a que para la operación de cruceros se requiere su contratación de acuerdo al pedido de las líneas de cruceros, además del negocio extraordinario también implicó una mayor erogación por este concepto.
- Suministros de Oficina, debido al aumento en el volumen de operaciones fue necesario adquirir una mayor cantidad de suministros, insumos, materiales para ser utilizado tanto en las oficinas, así como en el trabajo de campo.

Adicionalmente se ha conseguido el incremento de la cartera de clientes y la diversificación de los mismos al tener varios mercados estratégicos de colocación y que estos frecuentemente estén tomando a través de la Compañía los servicios ofertados.



ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Teléfonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



Condor
ECUA

5) Ámbito Administrativo

Durante el año 2008 se consolidó la parte Administrativa de la empresa a fin de enfrentar el crecimiento para el año 2009, como parte de la estrategia fue la adquisición de las nuevas oficinas, que permiten planificar organizadamente el crecimiento para los próximos años.

6) Aspecto Laboral

El crecimiento de la Compañía ha ido acompañado por el incremento de una persona en el área Operativa y de ventas más el personal adicional como reemplazo de las personas en gestación.

7) Situación Financiera de la Compañía

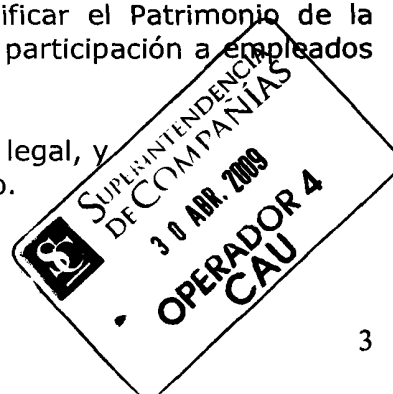
Al cierre del 2008 los Estados Financieros reflejan un crecimiento en los resultados positivos referente a años anteriores, que han permitido absorber los gastos extraordinarios, mejorar los índices financieros acordes con la estrategia de crecimiento proyectada por los accionistas. Se puede observar que la compañía mantiene un buen nivel de liquidez, a pesar de la fuerte erogación de dinero que representó la adquisición de las nuevas oficinas, lo que le permite seguir aprovechando de mejor manera las negociaciones con los proveedores, y consolidar la imagen de la compañía en el mercado nacional e internacional.

Situación que no será igual en el 2009 por efecto de los incrementos en algunas tasas que deben pagar los turistas, el elevado costo de los insumos los cuales serán directamente transferidos a los turistas y se puede observar un decrecimiento del margen para poder mantenernos competitivos en los precios internacionales ofertados y así mantener las cuentas y proyectarnos a hacer volúmenes, sin dejar de lado la problemática de crisis mundial que está afectando los países del primer mundo, principal el grupo objetivo al que ataca la compañía.

8) Propuesta sobre el destino de las utilidades

Con los resultados obtenidos se ha podido solidificar el Patrimonio de la Compañía; el destino de las utilidades después de participación a empleados es el siguiente:

- 8.1 Se dará cumplimiento del 10% de la reserva legal, y
- 8.2 Se sugiere que el remanente sea capitalizado.



ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Telefonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



Condor
ECUA

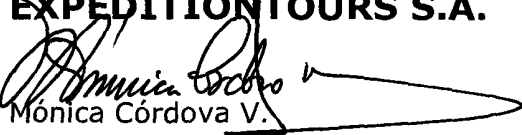
9) Recomendaciones a la Junta General

Sugerimos mantener el mismo nivel administrativo y en la parte de ventas continuar con la estrategia de asistencia a las ferias de Turismo que han sido establecidas como ITB en Berlin, IMEX en Frankfurt, Latin Travel Mart, WTM en Londres y EIBTM en Barcelona; así como también continuar con las visitas puntuales a los clientes de mercados como: Polonia, Hungría, México, España, Argentina, Inglaterra, Alemania, USA y Canadá.

Reforzar la parte de Ventas, Operativa y Contable de la compañía contrando personal adicional si es que es necesario a fin de que permita crecimiento en ventas sin desmejorar la provisión personalizada de servicios que como parte de la filosofía maneja la compañía.

Muy atentamente,

EXPEDITIONTOURS S.A.


Mónica Córdova V.
Gerente General

