

Quito, 28 de Marzo del 2017

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Quito-Ecuador

De mi consideración:

A continuación y de acuerdo a las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador detallo mi informe sobre las actividades cumplidas dentro de la Compañía durante el ejercicio económico 2016.

1) Presupuesto- Ventas

Al inicio del 2016 se fijó como presupuesto de ventas USD1.800.000.00 y se hicieron acciones de ventas, mercadeo y operativas puntuales y focalizadas durante el año 2016 con el fin de llegar al objetivo propuesto.

2) Presupuesto- Costos

Al inicio del 2016, y como continuación de las políticas tendientes a optimizar la relación de costos sobre ventas, se observa que el porcentaje de margen se mantuvo en los niveles presupuestados como resultado de un trabajo puntual con cada uno de los proveedores a fin de obtener buenas negociaciones.

3) Presupuesto- Gastos Administrativos

Los gastos administrativos se mantuvieron en los rangos fijados en el presupuesto para el año 2016; sin embargo se fijaron algunas acciones puntuales:

- Sueldos, fueron mantenidos de acuerdo a lo que se presupuestó; sin embargo en el total subieron resultado de las nuevas contrataciones que se realizaron en este año,
- Gastos de viajes nacionales e internacionales: se incrementó el número de viajes concentrándose en ciertas áreas como USA y ASIA, por otro lado se llegó a los clientes a costos más bajos con la utilización del internet realizando seminarios por internet a fin de capacitar a los agentes de viajes en el exterior.
- Es decir se trabajó en hacer acciones de mercadeo, comerciales y operativas que permitan a la compañía ir recuperando sus niveles de ventas.

4) Aspecto Laboral

En el año 2016 se contrató 1 personas adicional para el área de Ventas con el fin de apoyar las acciones comerciales que se tuvieron previstas para llegar a las cifras del presupuesto que nos habíamos fijado.

5) Propuesta sobre el destino de las utilidades

Con los resultados obtenidos el destino de las utilidades después de participación a empleados es el siguiente:

- 5.1 Se dará cumplimiento del 10% de la reserva legal, y
- 5.2 Se sugiere que el remanente sea capitalizado.

6) Recomendaciones a la Junta General

Sugerimos mantener el mismo nivel administrativo y en la parte de ventas continuar con la estrategia de asistencia a las ferias de Turismo que han sido establecidas como ITB en Berlin, IMEX en Frankfurt, Latin Travel Mart, WTM en Londres, ITB en Asia y aquellas nuevas como el ILTM en Cannes; así como también continuar con las visitas puntuales a los clientes de mercados como: España, Argentina, Inglaterra, Alemania, USA , Canadá y Asia que es uno de los mercados en donde se observan crecimientos.

- Reforzar la parte de Ventas, Operativa y Contable de la compañía capacitando el personal actual y contratar personal adicional si es que es necesario a fin de que permita crecimiento en ventas sin desmejorar la provisión personalizada de servicios que como parte de la filosofía maneja la compañía; mirar al año 2017 como un año de oportunidades y consolidación de nuevos clientes que permita hacer acciones puntuales y globales tendientes al crecimiento en ventas y/o márgenes para la Empresa.

Muy atentamente,

EXPEDITIONTOURS S.A.


Mónica Córdova

Gerente General