

ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Teléfonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



CondorTravel
ECUADOR

Quito, 17 de Marzo del 2011

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Quito-Ecuador



De mi consideración:

A continuación y de acuerdo a las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador detallo mi informe sobre las actividades cumplidas dentro de la Compañía durante el ejercicio económico 2010.

1) Presupuesto- Ventas

Al inicio del 2010 se fijó como presupuesto de ventas **USD1.550.000.00** tomando en cuenta el que se estaba pasando por una crisis económica a nivel mundial que paulatinamente afectó las reservaciones de clientes en el exterior y las acciones de ventas y mercadeo que se realizó durante el año 2009 y las que quedaron previstas para el 2010 a fin de llegar al objetivo propuesto.

El 2010 trajo además de la crisis económica varios eventos que afectaron aún más las ventas como: el terremoto en Chile ocurrido a comienzos del año y el deslave en la vía que utiliza el tren que viaja de Cusco a Machu-Picchu, con esto se afectaron inmediatamente aquellas ventas que vienen combinadas para los dos Países Ecuador y Peru; además de acentuarse la percepción en el cliente del exterior que viajar a Sud-América no era seguro por estos eventos.

2) Presupuesto- Costos

Al inicio del 2010, y como continuación de las políticas tendientes a optimizar la relación de costos sobre ventas, se observa que el porcentaje de margen se pudo incrementar resultado de un trabajo puntual con cada uno de los proveedores a fin de obtener mejores negociaciones que permitan márgenes más altos y mejores ventas.

...../.....

ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Teléfonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com



CondorTravel
ECUADOR

3) Presupuesto- Gastos Administrativos

Los gastos administrativos han significativamente decrecido en el año 2010, como una medida de ajustar también los gastos en vista de que las ventas estaban afectadas por las razones arriba indicadas. Entre los rubros que han decrecido estas:

- Sueldos, en vista de que las ventas iban decreciendo hubo que reorganizar las funciones de la compañía y no se repusieron a aquellos empleados que renunciaron.
- Gastos de viajes nacionales e internacionales, se redujo el número de viajes concentrándose en otras manera de llegar a los clientes a costos más bajos como es la utilización del internet para realizar seminarios por internet a fin de capacitar a los agentes del viajes en el exterior.
- Es decir se trabajó en reducir todas las cuentas de gasto de la compañía, reduciendo principalmente aquellos gastos que podían esperar para hacerlos en años posteriores cuando se vuelva a niveles en que el mercado este más estable y permita crecimientos.

4) Aspecto Laboral

En el año 2010 no se contrató personal adicional y tampoco se repuso al personal que dejó de laborar en la compañía y las funciones que desempeñaban las personas que han salido fueron reorganizadas en el resto de personal.

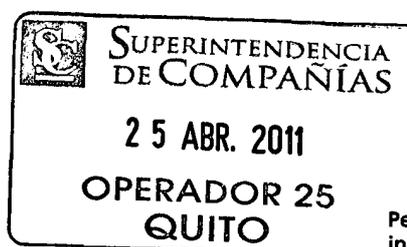
5) Propuesta sobre el destino de las utilidades

Con los resultados obtenidos el destino de las utilidades después de participación a empleados es el siguiente:

- 7.1 Se dará cumplimiento del 10% de la reserva legal, y
- 7.2 Se sugiere que el remanente sea capitalizado.

5) Recomendaciones a la Junta General

Sugerimos mantener el mismo nivel administrativo y en la parte de ventas continuar con la estrategia de asistencia a las ferias de Turismo que han sido establecidas como ITB en Berlin, IMEX en Frankfurt, Latin Travel Mart, WTM en Londres, EIBTM en Barcelona y aquellas nuevas como el ILTM en Cannes y el AIBTM en Baltimore ; así como también continuar con las visitas puntuales a los clientes de mercados como: Polonia, Hungría, España, Argentina, Inglaterra, Alemania, USA y Canadá.



2

Perú · Chile · Ecuador · Bolivia · Brazil · Argentina
incoming-ecuador@condortravel.com

www.condortravel.com

ExpeditionTours S.A.

Lallement OE5-74 y Pedregal
Quito-Ecuador
Telefonos: 593-2-2261875 Y 593-2-331-9696
Email: incoming-ecuador@condortravel.com

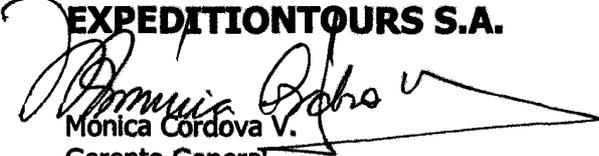


CondorTravel
ECUADOR

Reforzar la parte de Ventas, Operativa y Contable de la compañía contratando personal adicional si es que es necesario a fin de que permita crecimiento en ventas sin desmejorar la provisión personalizada de servicios que como parte de la filosofía maneja la compañía, ver al año 2011 como un año de oportunidades y de crecimientos en vista de que la crisis económica paulatinamente va pasando y los clientes se sienten más confidentes de hacer la planificación de sus vacaciones a largo plazo.

Muy atentamente,

EXPEDITIONTOURS S.A.


Monica Cordova V.
Gerente General

