

Señores Accionistas.

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión adelantada al frente de la **Spring Flower S.A.** para el ejercicio del año 2013.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El año 2013 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Accionistas de 2012, no tanto solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

En registro de facturas, tuvimos un comportamiento histórico, sin muchos altibajos, evidencia que es un negocio estable y poco riesgoso y que aporta para los ingresos de la compañía.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A diferencia del año inmediatamente anterior, la rotación del personal para el año 2013 fue baja, las contrataciones que se hicieron a principios de año para el área comercial y asistencia técnica se mantienen y no ha habido despidos ni cambios de puestos.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente,


LING LIAU YING HSUEH
Gerente General
Spring Flower S.A.