

Latacunga 25 de Marzo, 2013

Señores
Accionistas
SUPERMERCADOS ANDINOS CÍA LTDA.
Ciudad

Estimados Señores Accionistas:

Durante el ejercicio que finalizó el 31 de Diciembre del año 2,012, nuestra compañía generó ingresos por US \$ 295.517, lo que representa un ligero crecimiento del 1% frente a los ingresos generados el año anterior, esto debido principalmente, a la captación de nuevo clientes de crédito.

A pesar de las ventas crecieron, el resultado del ejercicio 2,012 generó una pérdida de US \$ 10,095.14, debido al incremento de gastos operativos relacionados con arriendos y costos de personal.

Luego de seis años consecutivos de generar utilidades, este es el primer año de resultados negativos.

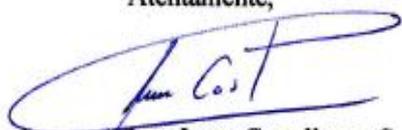
Durante el año 2,012 hemos mantenido las estrategias claves que hemos definido para el manejo exitoso del negocio, que son: 1) Mantener una clara focalización en captar nuevos clientes, 2) Retener a los clientes actuales y 3) Monitorear permanentemente las necesidades de los clientes para ir adaptando el portafolio de productos que ofrecemos, a esas necesidades.

A pesar de haber mantenido las estrategias claves, los resultados son negativos por el incremento de los gastos, ya se han tomado los correctivos para que en el siguiente año el negocio retome el ritmo de crecimiento que traía desde hace varios años.

Estoy seguro que manteniendo las estrategias claves junto con los correctivos que ha definido la Gerencia de la Compañía, el negocio continuará recuperándose en los próximos períodos.

Agradeciendo su atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,



Ing. Jorge Castellanos C.
Presidente Ejecutivo