

Latacunga 25 de Marzo, 2012

Señores
Accionistas
SUPERMERCADOS ANDINOS CÍA LTDA.
Ciudad

Estimados Señores Accionistas:

Durante el ejercicio que finalizó el 31 de Diciembre del año 2,011, nuestra compañía generó ingresos por US \$ 293,953.03, lo que representa una caída del 1% frente a los ingresos generados el año anterior, esto debido principalmente, a la recesión económica que afectó al sector florícola, del cual forman parte una importante parte de nuestro portafolio de clientes.

A pesar de este entorno adverso, la utilidad neta del año 2,011 fue de US \$ 3,810.18, lo que representa un incremento del 720% comparada con la utilidad alcanzada el año 2,010. Esta se logró a través de una racionalización de los gastos y un manejo más agresivo de márgenes.

Este es el sexto año consecutivo que nuestro negocio genera utilidad, ratificando que las estrategias para proteger la rentabilidad del negocio están funcionando.

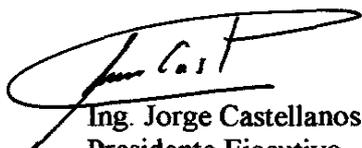
Durante el año 2,011 hemos mantenido las estrategias claves que hemos definido para continuar con la recuperación del negocio, que son: 1) Mantener una clara focalización en captar nuevos clientes, 2) Retener a los clientes actuales y 3) Monitorear permanentemente las necesidades de los clientes para ir adaptando el portafolio de productos que ofrecemos, a esas necesidades.

Otra área crítica del negocio ha sido maximizar la rentabilidad a través de la inclusión de nuevas líneas de productos, con niveles superiores de rentabilidad a los que el negocio ha generado en el pasado.

Estoy seguro que manteniendo estas estrategias, el negocio continuará recuperándose en los próximos periodos.

Agradeciendo su atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,


Ing. Jorge Castellanos C.
Presidente Ejecutivo

