

Quito, marzo 25 de 2011

Señores
Accionistas
SUPERMERCADOS ANDINOS CÍA LTDA.
Ciudad

Estimados Señores Accionistas:

Durante el ejercicio que finalizó el 31 de Diciembre del año 2,010, nuestra compañía generó ingresos por US \$ 296.886,43, lo que representa un decremento del 13.02% frente a los ingresos generados el año anterior, esto debido principalmente, a la crisis económica que afectó a las plantaciones agrícolas, las mismas que forman parte de nuestro portafolio de clientes.

La utilidad neta del año 2,010 fue de US \$ 464.64 lo que a su vez representa un decremento del 54.22%, comparado al año 2,009. A pesar de la caída en ventas este es el quinto año consecutivo que nuestro negocio genera utilidad, ya que se logró controlar los gastos para proteger la rentabilidad del negocio.

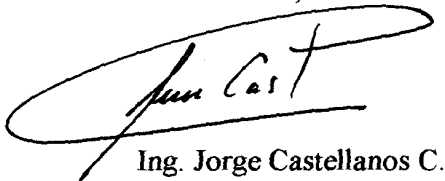
Durante este año se han mantenido las estrategias claves para continuar la recuperación sostenida de nuestro negocio, que son: 1) Mantener una clara focalización en captar nuevos clientes, 2) Retener a los actuales y 3) Monitorear permanentemente las necesidades de los clientes para ir adaptando el portafolio de productos que ofrecemos, a esas necesidades.

Otra área crítica del negocio ha sido maximizar la rentabilidad a través de la inclusión de nuevas líneas de productos, con niveles superiores de rentabilidad a los que el negocio ha generado en el pasado.

Estoy seguro que manteniendo estas estrategias, el negocio se recuperará en los próximos periodos.

Agradeciendo su atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,



Ing. Jorge Castellanos C.
Presidente Ejecutivo

