Ibarra, 21 de Marzo de 2014

Señores:
Socios de Ferretería San Andrés y Asociados Cía. Ltda.
Ciudad.-

El presente informe es para poner en vuestro conocimiento las gestiones realizadas durante el periodo comprendido desde el 1ro. De enero hasta el 31 de Diciembre de 2013, mismas que detallo a continuación:

- El presente informe que pongo a disposición de los socios de la compañía lo he preparado en apego estricto a la verdad y cumpliendo las disposiciones que se toman en la junta de socios, sobre lo actuado durante el año en mención. Considero pertinente manifestarles que ha sido necesario en éste año afirmarnos en el mercado con nuestros clientes regulares, para mantener nuestro volumen de ventas presupuestado estable y superar las expectativas de crecimiento con relación al año anterior y esperar que este año que iniciamos sea mejor y superemos de igual forma es presupuesto, y de allí buscar nuevas estrategias para conseguir nuevos clientes, buscando siempre cubrir las necesidades del público en base a nuestro servicio oportuno, facilitándose en gran manera al poseer el vehículo con el que cubrimos varias demandas de entrega, y para complementar esta gestión este año se adquirió otro vehículo el mismo que nos va a servir para realizar visitas de campo a los clientes que requieren de asesoría, lo que nos va a permitir amentar mas nuestras ventas y nuestra base de clientes. Más debo resaltar que los logros se deben a nuestra seriedad y respeto hacia el cliente al dar cumplimiento estricto a nuestros ofrecimientos, como ya ha sido característica de la Compañía, ofreciendo soluciones prácticas a las necesidades e inquietudes presentadas por nuestros mejores clientes, lo que nos ha permitido éste año afianzarnos más en el mercado manteniendo nuestra credibilidad ya que cada vez atendemos u un número mayor de clientes los mismos que se encargan de hacernos publicidad ya que nos hemos situado como una empresa seria en el mercado local.

- Las actividades de la compañía han estado como siempre encaminadas al buen desempeño; implementándose medidas que nos permitan optimizar los recursos humanos y económicos con los que contamos, los cuales han permitido mantener una amplia gama de productos existentes en el mercado y cada vez vamos ampliando mas nuestra variedad de productos atendiendo sugerencias de los clientes en cuanto a productos y servicios como es atender vía telefónica y hacer las entregas donde el cliente lo requiera debido a que los clientes disponen de menos tiempo para venir a hacer sus compras hemos optado por seguir manteniendo este servicio, dando un trato personalizado y preferencial al cliente como pilar fundamental de nuestra gestión, para lo cual se ha adiestrado apropiadamente al personal y se le a asignado funciones especificas a cada uno y se ha contratado personal con experiencia los mismos que hacen de mejor forma su trabajo atendiendo al cliente de tal forma que quede satisfecho, con lo que procuramos ofrecer soluciones apropiadas a nuestra clientela por que como es de conocimiento el cliente lo que busca es optimizar tiempo y dinero, por lo que se ha optado por rotar al personal de tal manera que siempre este el local abierto para servir a los clientes.

- Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Socios, en cuanto se refiere a realizar inventarios físicos de mercaderías por lo menos una vez al año, política que se la ha mantenido incluso por normas contables, procediéndose a realizar los mismos al finalizar el presente ejercicio económico, cuyos resultados fueron satisfactorios por la calidad en la realización de los mismos al haber utilizado personal idóneo, que son los mismos trabajadores de la empresa, los cuales ya están familiarizados con los nombres y características de las mercaderías, obteniendo como era de esperarse resultados satisfactorios en términos generales, y cada año vamos viendo que los resultados son los esperados, gracias a la colaboración del personal y el sistema de control implementado anteriormente, lo que brinda la debida tranquilidad a socios y ejecutivos de la compañía.

- Debo informar que seguimos contando con el servicio de seguridad privada con el sistema de monitoreo para todo el año 2013 y este nuevo año. Este servicio se lo ha renovado por ser necesaria contar con la mayor seguridad que sea posible y de ninguna manera poner en riesgo el patrimonio de los Socios de la Compañía; a esto sumamos que seguiremos contado con la vigilancia interna por medio de las cámaras que se instalaron en el almacén las mismas que nos han permitido solucionar algunos inconvenientes con los clientes porque todo queda registrado. Además también desde el año dos mil once contamos con el servicio de ojos de águila de cuenta del municipio servicio que ha servido para que la delincuencia desaparezca en gran medida de este sector que era considerado de alto riesgo por la delincuencia que existía y eso nos beneficia por que los clientes llegan con más tranquilidad y confiabilidad a este sector. Lo que si debo indicar es que debido a que el municipio hizo parada de buses al frente del local nos ha impedido poder realizar nuestro trabajo de mejor forma porque no nos permiten estacionar los camiones tanto para cargar como para descargar.

- En lo que respecta a la situación financiera de la empresa podemos decir que de acuerdo a los balances analizados mes a mes durante éste año se ve que la situación ha sido más o menos estable, manteniéndose las cifras dentro del rango estimado, ha permitido posesionarnos y mantenernos firmes en el mercado habiendo pasado un año más de crisis como ha sido del conocimiento de todos a nivel nacional y mundial y que en nuestro caso no podía ser la excepción ocasionando en nuestros clientes retrasos en su cartera de crédito por lo que se ha tomado como medida de precaución el cortar el crédito a una gran mayoría de clientes y solo seguir manteniendo el mismo a los que si cumplieron a cabalidad con todas sus obligaciones ya que es preferible que la mercadería este en el almacén a tener problemas con la recuperación de cartera, en tanto que nosotros hemos cumplido con nuestros proveedores, ante lo cual se tuvo que trabajar fuerte para superar esta difícil situación y pese a ello estamos saliendo adelante, por lo que es tranquilizador y alienta a mantener las esperanzas que con los correctivos tomados oportunamente sirvan de experiencia para los próximos períodos, aspirando situarnos en mejores condiciones económicas, lo que constituye un reto para todos los que hacemos la Compañía, y los números lo reflejan así porque la situación de la empresa cada día es mejor y más solida.

- En lo que se refiere a las utilidades del ejercicio económico este año a diferencia del año anterior ya no incurrimos en perdidas, aunque las utilidades no sean mayores refleja que la situación de la empresa es mejor, lo que si debo destacar es que las

utilidades no distribuidas de años anteriores nos ha permitido tener la liquidez que necesita la compañía y afrontar con más seguridad el periodo venidero porque solo si somos más competitivos podremos mantenernos y seguir creciendo en este nuevo año caso contrario corremos el riesgo de que la competencia nos absorba ya que tenemos más competencia en este sector.

- Como en años anteriores creo oportuno indicar que seguiremos apoyando al equipo humano de trabajo procurando mantener una funcionalidad equilibrada en las labores cotidianas de la empresa, y conociendo del esfuerzo desplegado por ellos dejo constancia de la felicitación y agradecimiento a cada trabajador y trabajadora a nombre de los socios y anhelando se siga de igual forma en adelante.

Habiendo sido grato exponer todos los aspectos relevantes de mi gestión durante el ejercicio económico 2013 a la junta de socios, me suscribo de ustedes.

Atentamente,

Jorge A. Álvarez G.
GERENTE GENERAL