

Ibarra, 24 de Marzo de 2011

Señores:

Socios de Ferreteria San Andrés y Asociados Cía. Ltda.

Ciudad.-

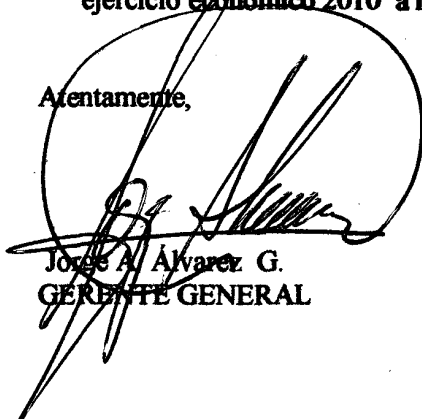
El presente informe es para poner en vuestro conocimiento las gestiones realizadas durante el periodo comprendido desde el 1ro. De enero hasta el 31 de Diciembre de 2010 mismas que detallo a continuación:

- El presente informe que pongo a disposición de los socios de la compañía lo he preparado en apego estricto a la verdad y cumpliendo las disposiciones que se toman en la junta de socios, sobre lo actuado durante el año en mención. Considero pertinente manifestarles que ha sido necesario en éste año afirmarnos en el mercado con nuestros clientes regulares, para mantener nuestro volumen de ventas presupuestado estable, y de allí buscar nuevas estrategias para conseguir nuevos clientes, buscando siempre cubrir las necesidades del público en base a nuestro servicio oportuno, facilitándose en gran manera al poseer el vehículo con el que cubrimos varias demandas de entrega. Más debo resaltar que los logros se deben a nuestra seriedad y respeto hacia el cliente al dar cumplimiento estricto a nuestros ofrecimientos, como ya ha sido característica de la Compañía, ofreciendo soluciones prácticas a las necesidades e inquietudes presentadas por nuestros mejores clientes, lo que nos ha permitido éste año afianzarnos más en el mercado manteniendo nuestra credibilidad ya que cada vez atendemos un número mayor de clientes los mismos que se encargan de hacernos publicidad ya que nos hemos situado como una empresa seria en el mercado local.
- Las actividades de la compañía han estado como siempre encaminadas al buen desempeño; implementándose medidas que nos permitan optimizar los recursos humanos y económicos con los que contamos, los cuales han permitido mantener una amplia gama de productos existentes en el mercado, dando un trato personalizado y preferencial al cliente como pilar fundamental de nuestra gestión, para lo cual se ha adiestrado apropiadamente al personal, con lo que procuramos ofrecer soluciones apropiadas a nuestra clientela por que como es de conocimiento el cliente lo que busca es optimizar tiempo y dinero, por lo que se ha optado por rotar al personal de tal manera que siempre este el local abierto para servir a los clientes.
- Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Socios, en cuanto se refiere a realizar inventarios físicos de mercaderías por lo menos una vez al año, política que se la ha mantenido incluso por principios contables, procediéndose a realizar los mismos al finalizar el presente ejercicio económico, cuyos resultados fueron satisfactorios por la calidad en la realización de los mismos al haber utilizado personal idóneo, que son los mismos trabajadores de la empresa, los cuales ya estaban familiarizados con los nombres y características de las mercaderías, obteniendo como era de esperarse resultados satisfactorios en términos generales, gracias a la colaboración del personal y el sistema de control implementado anteriormente, lo que brinda la debida tranquilidad a socios y ejecutivos de la compañía.

- Debo informar que seguimos contando con el servicio de seguridad privada con el sistema de monitoreo para todo el año 2010. Este servicio se lo ha renovado por ser necesaria contar con la mayor seguridad que sea posible y de ninguna manera poner en riesgo el patrimonio de los Socios de la Compañía; a esto sumamos que seguiremos contado con la vigilancia interna por medio de las cámaras que se instalaron en el almacén.
- En lo que respecta a la situación financiera de la empresa podemos decir que de acuerdo a los balances analizados mes a mes durante éste año se ve que la situación ha sido más o menos estable, manteniéndose las cifras dentro del rango estimado, dando como resultado que se obtenga una utilidad que sin llegar a ser satisfactoria, ha permitido posesionarnos y mantenernos firmes en el mercado habiendo pasado un año más de crisis como ha sido del conocimiento de todos a nivel nacional y mundial y que en nuestro caso no podía ser la excepción ocasionando en nuestros clientes retrasos en su cartera de crédito por lo que se ha tomado como medida de precaución el cortar el crédito a una gran mayoría de clientes y solo seguir manteniendo el mismo a los que si cumplieron a cabalidad con todas sus obligaciones ya que es preferible que la mercadería este en el almacén a tener problemas con la recuperación de cartera, en tanto que nosotros hemos cumplido con nuestros proveedores, ante lo cual se tuvo que trabajar fuerte para superar esta difícil situación y pese a ello estamos saliendo adelante, por lo que es tranquilizador y alienta a mantener las esperanzas que con los correctivos tomados oportunamente sirvan de experiencia para los próximos periodos, aspirando situarnos en mejores condiciones económicas, lo que constituye un reto para todos los que hacemos la Compañía,
- En lo que se refiere a las utilidades del ejercicio económico del año dos mil diez al igual que el periodo anterior, sugiero que no se distribuya, sino que pase a la cuenta de aportes para futuras capitalizaciones o se mantenga en utilidades no distribuidas, considerando que el monto no es muy significativo, apoyando a dar liquidez a la compañía y afrontar con más seguridad el periodo venidero porque solo si somos más competitivos podremos mantenernos y seguir creciendo en este nuevo año caso contrario corremos el riesgo de que la competencia nos absorba ya que tenemos más competencia en este sector.
- Como en otras oportunidades Creo oportuno indicar que seguiremos apoyando al equipo humano de trabajo procurando mantener una funcionalidad equilibrada en las labores cotidianas de la empresa, y conociendo del esfuerzo desplegado por ellos dejo constancia de la felicitación y agradecimiento a cada trabajador a nombre de los socios y anhelando se siga de igual forma en adelante.

Habiendo sido grato exponer todos los aspectos relevantes de mi gestión durante el ejercicio económico 2010 a la junta de socios, me suscribo de ustedes.

Atentamente,


Jorge A. Alvarez G.
GERENTE GENERAL

