

Av. 6 de Diciembre y Orellana (Psje.) Ed. La Paz No.2531
 Telefax: (+593)2-223 4843
 Apartado 17-17-412
 Quito - Ecuador



Quito 30 de Julio del 2009

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA SOCIOS REDIME CIA LTDA REFERENTE CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008

Señores:

ACCIONISTAS DE REDIME CIA LTDA

Presente.-

De mi consideración:

La presente Junta Ordinaria de Accionistas se realiza en cumplimiento a lo señalado en el Art. Decimo Segundo de los estatutos de Redime Cia Ltda, con el fin de dar a conocer el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico del año 2008.

Antecedentes:

Redime viene operando en el país desde el año 2001, siendo su actividad principal la venta de servicios de Merchandising, así como de servicios generales de Logística en el mercado Ecuatoriano, a marcas nacionales y extranjeras, las mismas que requieren controlar su producto en los canales de venta, activar promociones y campañas, realizar investigaciones de mercado, medición de índices de importancia, análisis de competencia en punto, etc.

El crecimiento de la compañía dado por la demanda de los servicios, obligo a Redime a fortalecer su estructura de personal, así como efectuar una reingeniería de procesos, determinar políticas de operación, con el fin de poder responder de mejor forma a las necesidades de nuestros clientes.

Objetivos Previstos para el periodo 2008

La nueva administración de la compañía analizo cada uno de los departamentos que integran la estructura de la empresa y se establecieron los objetivos necesarios en cada departamento, con el fin de formalizar los procesos y lograr la optimización de los mismos a nivel de calidad del producto, tiempos para ejecución-cumplimiento y reducción en costos de operación según el caso.

En este sentido se estructuraron los siguientes objetivos:

Departamento de Producción:

Se plantearon los siguientes objetivos:

- Unificación de los formatos operativos de producción a nivel nacional
- Establecer políticas y procedimientos para el manejo y cumplimiento de los requerimientos formales de producción.
- Establecer controles de rendimiento y planificación de los departamentos de producción de todo el país.
- Establecer e implantar las políticas de uso de material y la relación formal de los equipos de producción de cada ciudad con la bodega respectiva.
- Implantar sistemas de cronogramas planificados semanalmente para el control y seguimiento de la producción.
- Desarrollar el **Balanced Score Card** interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.

OPERACIONES 2

Av. 6 de Diciembre y Orellana (Psje.) Ed. La Paz No.2531
Telefax: (+593)2-223 4843
Apartado 17-17-412
Quito - Ecuador



- Cumplir los presupuestos de producción asignados por la Gerencia General.

Departamento de Operaciones:

Se plantearon los siguientes objetivos:

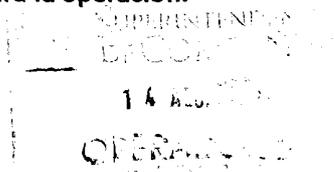
- Estandarización de los procesos de ingreso a producción de nuevos requerimientos
- Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.

Departamento de Procesos Administrativos:

- Desarrollar conjuntamente con el departamento de sistemas el plan automatizado de control de inventarios de las bodegas nacionales
- Realizar un control y actualización semanal de los inventarios de las Bogas a nivel nacional
- Controlar los consumos de materiales a nivel nacional en función de los presupuestos asignados
- Estandarizar a nivel nacional los formatos de entrega recepción de material, reportes semanales, kardex, entre otros.
- Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- Levantamiento y unificación de reportes de producción en función de formatos físicos a nivel nacional.

Departamento de Contabilidad:

- Plan contable para generar centros de utilidad independiente por cada cliente
- Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener al canceladas de forma oportuna los beneficios laborales de todo el personal a nivel nacional través del IESS
- Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas las cuentas de impuestos según manda la Ley y los reglamentos emitidos por el Servicio de Rentas Internas de forma oportuna.
- Mantener de forma regular contabilizadas todas las transacciones económicas que realice la compañía a nivel nacional en función de la partida doble y en concordancia con los principios contables universales.
- Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- Trabajar con la Gerencia General en un plan para sanear todas las cuentas por pagar de Redime, con el fin de mantener una compañía económicamente ordenada que minimice los riegos para la operación.





Bodegas a Nivel Nacional:

- Establecer procedimientos de entrega recepción de material a nivel nacional, incluyendo envíos a provincias, reposiciones, mínimos y máximos, etc.
- Establecer formatos de operación estandarizados a nivel nacional para contabilización utilizando un formato de Kardex por articulo
- Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- Cumplir con los parámetros requeridos en las auditorias físicas periodicas establecidas por la gerencia.

Departamento de Sistemas:

- Trabajar intensamente en la nueva estructuración para las bases de datos de campañas, con el fin de poder obtener información en la cual puedan interactuar varias variables según los requerimientos de los clientes.
- Diseñar y Desarrollar un nuevo sistema para transmisión de datos, que interactúe con las tecnologías disponibles GPRS y 3,5G con el fin de entregar información en tiempo real a nuestros clientes.
- Desarrollar aplicaciones móviles para transmisión de datos.
- Desarrollar sistemas de control de gestión a nivel de producción nacional del Equipo de Mercaderistas de Redime.
- Desarrollar sistemas automatizados para obtener reportes de productividad, por ciudad en función de rango de fechas según sea el interés del usuario.
- Generar un Software que permita hacer la planificación de actividades de campo a nivel nacional en el sistema operativo.
- Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.

Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos:

Como es evidente los objetivos planteados por esta administración, son objetivos que estructuran de manera formal los procesos de todos los departamentos de la compañía y que su implementación está a merced de algunos factores indispensables. Para la presente fecha, esta gerencia puede informar que los objetivos propuestos se han cumplido en un 80%, debido a múltiples factores que han impedido el cumplimiento total de los proyectos planteados, como son asuntos de orden económico, de recursos de personal, de falta de políticas formales de base, entre algunos otros aspectos.

Los objetivos inconclusos del presente periodo se han reformulado y replanteado conjuntamente con los nuevos objetivos, en el plan estratégico de Redime para la operación del año 2009.

Desde el punto de vista financiero, si bien es cierto la situación económica de la compañía actualmente no es la ideal, se ha logrado mejorar ostensiblemente la salud de la compañía, al cancelar cuentas por pagar muy antiguas, tanto a proveedores como al Servicio de Rentas

SUPERINTENDENTE
DE COMERCIO
14 JUN 2009
OPERACIONES



Internas y al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, situaciones arregladas a través de acuerdos de pagos firmados entre las partes.

De otra parte se han establecido políticas para mejoramiento y optimización de gastos, se ha realizado la desvinculación de personal con baja eficiencia, se ha regularizado el personal bajo las actuales leyes laborales, entre algunos otros aspectos y mejoras.

La operación de la compañía ha crecido a las ciudades de Cuenca y Ambato, lo cual ha demandado incremento en los gastos fijos para el funcionamiento de dos oficinas adicionales, lo propio con gastos de personal y activos fijos principalmente muebles, enseres y equipo de oficina.

Respecto al área de desarrollo de Software, la compañía ha realizado grandes avances, logrando poner en funcionamiento los sistemas de transmisión de datos y tabulación de índices automatizada para uso y consumo de nuestros clientes.

Se han adquirido 8 equipos necesarios para la transmisión de datos, entregando 3 equipos para la ciudad de Quito, 3 equipos para la ciudad de Guayaquil, 1 equipo para la ciudad de Cuenca y 1 equipo para la ciudad de Ambato. Actualmente todas las ciudades se encuentran transmitiendo la información en línea.

Situación Financiera:

LIQUIDEZ:

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{ACT. CTE}}{\text{PAS. CTE}} = \frac{23352,15}{50130,83} = 0,4658$$

La liquidez de Redime para el periodo 2008 ha disminuido respecto del periodo 2007, esto se debe principalmente a que el nominador del índice o sea a que la cuenta de Activos Corrientes, para el año 2008, disminuyó respecto al año 2007 en Usd. 45229,12 ya que las cuentas por cobrar fueron recuperadas durante el ejercicio del año. El pasivo corriente ha disminuido en Usd. 6.324,96, a pesar de que se han generado ingresos a patrimonio basados en crédito bancario esto es porque se ha pagado las cuentas de mayor antigüedad y se ha generado deuda nueva orientada a la producción.

Para mejorar la liquidez de la empresa se están haciendo todos los esfuerzos del caso, con la idea de mejorar los flujos de ingresos de dinero a la compañía, en el corto plazo, a partir de la llegada de nuevos clientes y la diversificación de negocio que se encuentra en análisis por parte de la Gerencia General.

LIQUIDEZ INMEDIATA:

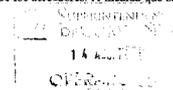
$$\text{Liquidez Inmediata} = \frac{\text{ACT. DIS}}{\text{PAS. CTE}} = \frac{9433,48}{50130,83} = 0,1881$$

La cuenta de liquidez inmediata ha mejorado del periodo 2007 en la cual teníamos un índice de 0,004, al periodo 2008 que terminamos con un índice con 0,1881, esto se debe principalmente a que la cuenta bancos al final del ejercicio contable, término con un saldo de efectivo mucho mayor comparado con el anterior periodo. Es importante acotar que las cuentas por pagar del ejercicio se fueron satisfaciendo en función de los plazos.

CAPITAL DE TRABAJO:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{ACT. CTE} - \text{PAS. CTE} = 23352,15 - 50130,83 = -26778,68$$

La empresa cuenta con capital de trabajo negativo, la cuenta que más afecta a este rubro es la cuenta por pagar respecto de beneficios sociales, cuentas por pagar respecto a obligaciones tributarias y cuentas por pagar a proveedores. Es importante mencionar que son cuentas que se arrastran de ejercicios anteriores, que en el presente ejercicio han sido renegociadas para cancelarlas en cuotas, las mismas que se vienen cumpliendo satisfactoriamente con cada uno de los acreedores. A medida que se terminen de cumplir los acuerdos de pago



los cuales están programados con un horizonte máximo de 6 meses, esperamos que el rubro de capital de trabajo tenga signo positivo.

SOLVENCIA:

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{PASIVOS}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{50130,83}{45492,38} = 1,1019$$

El índice de solvencia ha mejorado respecto del periodo anterior en el 66%.

Actualmente con el índice de 1,1019 la compañía tiene un patrimonio que le permitiría responder al total de sus pasivos, idealmente este índice debe estar sobre 2, por cuanto esperamos que con la aplicación de buenas prácticas contables y financieras, el siguiente periodo podamos alcanzar el índice deseado.

INDICE PATRIMONIAL:

$$\text{Índice Patrimonial} = \frac{\text{PATRIMONIO}}{\text{ACT. TOTAL}} = \frac{2532,13}{45492,38} = 0,05566$$

En el periodo 2007 el índice patrimonial fue negativo con -0,06725.

Para el periodo 2008 la compañía terminó con un índice patrimonial positivo, que representa el 0,05566, de los activos totales que tiene la empresa es decir que por cada dólar que tiene la empresa 0,05566 centavos pertenecen a los socios o accionistas.

ENDEUDAMIENTO:

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{PAS. TOTAL}}{\text{PATR. TOTAL}} = \frac{50130,83}{2532,13} = 19,7978$$

El índice de endeudamiento de la compañía para el año 2007 fue de (-9,84) ya que el patrimonio era negativo para ese periodo. El pasivo total ha disminuido en Usd. 6.624,96 y el patrimonio ha pasado a ser positivo durante el periodo 2008.

La disminución de la deuda se da a pesar de que se han realizado compras de vehículos a través de sistema de Leasing para uso de producción, esto se ha dado principalmente porque han sido canceladas deudas antiguas.

Es importante indicar que la Redime mantiene un contrato de arrendamiento mercantil con opción de recompra con el Banco del Pichincha, el Leasing por la compra de dos camionetas ha sido cancelado en un 75%, lo cual afectará positivamente al patrimonio de Redime, en el momento que la deuda se liquide (mediados del 2010) ya que los bienes pasarán a ser activos de la compañía, mejorando de manera importante el patrimonio. Se espera que este se incremente por el impacto en casi 7 veces más.

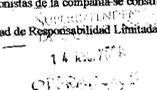
Información sobre hechos extraordinarios.

Traspaso de Acciones:

Por así convenir a los intereses de la compañía Redime, el directorio de la empresa resolvió que se realice una redistribución del paquete accionario de Redime, para lo cual se elevó a escritura pública en la notaría del Dr. Roberto Salgado Salgado, según el 3825, de Cesión de Participaciones con fecha 19 de Junio del 2008.

El nuevo cuadro de accionistas de la compañía se constituye de la siguiente manera:

Global Servicios Sociedad de Responsabilidad Limitada 204 participaciones con el 51%



Av. 6 de Diciembre y Orellana (Psje.) Ed. La Paz No.2531
Telefax: (+593)2-223 4843
Apartado 17-17-412
Quito - Ecuador



Luis Alberto Chiriboga Nuñez
Reinaldo Vivanco Recalde
Silvia Davalos, Sofia y Rafaela Descalzi Davalos

136 participaciones con el 34%
40 participaciones con el 10%
20 participaciones con el 5%

Nombramiento de Gerente General y Presidente Ejecutivo

Con fecha 18 de Octubre del 2008 en Junta General Extraordinaria Universal de Socios de la compañía Redime Cia Ltda. Se conoció de la renuncia de presidente y Gerente de la compañía, motivo por el cual se procedió a realizar el nombramiento de Gerente General y Presidente.

El Nombramiento de Presidente de Redime recayó en el Ing. Luis Chiriboga Nuñez. El nombramiento de Gerente General recayó en el Ing. Reinaldo Vivanco Recalde quienes han sido designados por un periodo estatutario de dos años cada uno, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Diversificación de negocio.

La compañía Redime se encuentra evaluando la posibilidad de diversificar su negocio, con la idea de generar mayores ingresos a su contabilidad y mejores resultados económicos para los accionistas de la empresa. En este sentido uno de los objetivos más importantes de la presente administración, es lograr consolidar en el siguiente periodo, una línea adicional de negocio para Redime.

Finanzas ordenadas y disminución de Riesgos de cierre.

La presente administración se ha concentrado en liquidar las deudas antiguas de la empresa las mismas que la exponían a problemas judiciales y extra judiciales. Se han establecido convenios de pago con los antiguos acreedores y políticas de pago en función de prioridades y flujos con lo cual se ha logrado atender las obligaciones de la mejor forma posible.

Se ha conseguido un préstamo de corto plazo para capital de trabajo de Usd. 12.000 a través del Banco del Pichincha lo que ha permitido un respiro financiero para lograr operar de forma normal.

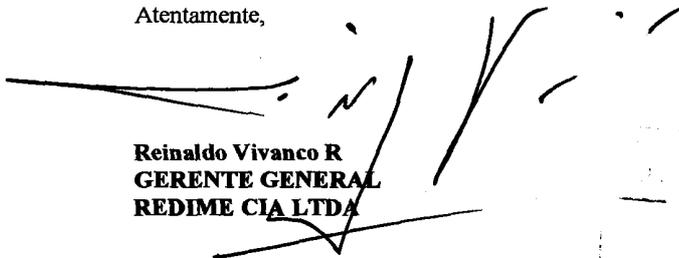
Recomendaciones a la Junta General.

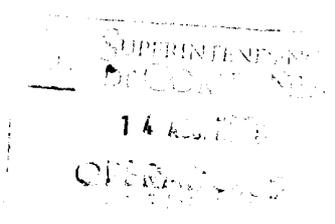
La presente administración recomienda a la Junta que se evalúe de forma objetiva, la posibilidad de diversificación de negocios, que la Gerencia General presentara, en función de estudios de mercado y análisis de factibilidad e implementación, con el fin de generar una rama de negocio que se complemente con las actividades actuales y aporte ingresos económicos en el corto plazo.

En la actualidad Redime ya cuenta con Software y Hardware que le permite ofrecer nuevos productos, es de vital importancia el conseguir aumentar la facturación para el siguiente periodo en un 30% con la llegada de nuevos clientes, lo cual representara un beneficio económico a Redime ya que los costos de Operación se encuentran cubiertos en un 80%.

Sería conveniente analizar la posibilidad de realizar un aumento de capital, destinado a capital de trabajo, lo cual aportaría de forma importante, a mantener financiada la operación y a cumplir con obligaciones de la empresa de forma oportuna.

Atentamente,


**Reinaldo Vivanco R
GERENTE GENERAL
REDIME CIA LTDA**


SUPERINTENDENCIA
DEL MERCADO DE VALORES
14 de Octubre
QUITO