

Quito 11 de Abril de 2020

**INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA SOCIOS REDIME CIA LTDA
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019**

Señores:

ACCIONISTAS DE REDIME CIA LTDA

Presente.-

De mi consideración:

La presente Junta Ordinaria de Accionistas se realiza en cumplimiento con lo señalado en el Art. Décimo Segundo de los estatutos de Redime Cia Ltda, con el fin de dar a conocer el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico del año 2019.

Antecedentes:

Las actividades de la compañía Redime en el año 2019 se desarrollaron de manera normal, se ha mantenido una cartera de clientes importante, logrando alcanzar un nivel de facturación de Usd. 1'240.462,46 (Un millón doscientos cuarenta mil cuatrocientos sesenta y dos con 46/100 centavos) siendo este el mayor valor de facturación de todos los años de actividad de Redime con un crecimiento en facturación del 9% respecto al año 2018.

Los Activos de la empresa han llegado a Usd. 609.811,07 experimentando un pequeño crecimiento comparado con el año 2018.

Los Pasivos de la empresa han disminuido en el 11% en comparación al año 2018, la concentración de los pasivos se encuentran en las cuantías de proveedores, provisiones de jubilación patronal, provisiones para desahucios, provisiones de beneficios sociales y utilidades.

Referente a utilidades accionistas, las mismas se han repartido a los socios, en función de la participación accionaria correspondiente.

Referente a los organismos de control estatal como es el caso de Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Instituto de Seguridad Social, la compañía mantiene al día todas sus cuentas, declaraciones, presentación de informes y demás requisitos exigidos sin ningún inconveniente.

En el año 2019 se realizaron todas las gestiones pertinentes para dar cumplimiento a los reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional, Redime mantiene la aprobación del reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional emitido por el Ministerio de Trabajo con vigencia hasta el año 2021.



En razón del crecimiento de los activos de la empresa "mas de Usd. 500.000,00" (quinientos mil dólares americanos), según las leyes y reglamentos de la Superintendencia de Compañías, Redime fue objeto por tercer año consecutivo, a una auditoria externa, la misma que fue practicada por el auditor externo Luis Andres Velasco Villaruel, con registro RNAE #853, la actividad incluyo el examen de evidencias que soportan las cifras y análisis de las revelaciones de los estados financieros. Del resultado de la practica de auditoria, se desprende un informe limpio, con opinión de auditoria sin salvedades y sin observaciones, ya que la empresa cumple con la razonabilidad contable en todos los aspectos significativos, procedimiento que se realizo en base a la información financiera de Redime Cia Ltda al 31 de diciembre del año 2019 y los correspondientes estados de resultados integral, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo de conformidad con las normas internacionales de información financiera (NIIF) para PYMES.

Cumplimiento de objetivos.

Departamento de Operaciones:

- ✓ Se amplio la cobertura a las ciudades de Ibarra, Machala y Manta.
- ✓ Se incremento la cartera de clientes.
- ✓ Se cumplieron los presupuestos de producción NACIONALES por cliente.
- ✓ Se realizaron mejoras a los manuales de procesos para optimizar tiempos.
- ✓ Se cumplio con los indices de satisfacción al cliente programados.
- ✓ Generación de nuevos sistemas de reportes para clientes.

Departamento Administrativo:

- ✓ Controlar y fomentar el cumplimiento de los requerimientos y exigencias legales en cuanto a SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
- ✓ Mantenimiento del estudio de puestos de trabajo para determinar el impacto que podría ocasionar en los empleados sus actividades laborales.
- ✓ Conformación de los comités paritarios
- ✓ Levantamiento mensual de reportes de producción en función de formatos físicos a nivel nacional.
- ✓ Implementación y seguimiento de las Reuniones mensuales de los miembros de los comités paritarios.

Departamento de Contabilidad:

- ✓ Sometimiento a tercer proceso de Auditoria Externa.
- ✓ Disminución de los pasivos de obligaciones financieras de la empresa a un indice de un solo dígito en referencia al patrimonio de la empresa.
- ✓ ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas de forma oportuna sueldos y los beneficios laborales de todo el personal a nivel nacional en el IESS y otros organismos de control.
- ✓ ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas las cuentas de impuestos según manda la Ley y los reglamentos emitidos por el Servicio de Rentas Internas de forma oportuna.
- ✓ ✓ Mantener de forma continua, regularizada y contabilizadas todas las transacciones económicas que realice la compañía a nivel nacional en función de la partida doble y en concordancia con los principios contables universales.



- ✓ ✓ Mantener atendidas de forma oportuna todas las cuentas por pagar de Redime, con el fin de lograr una compañía económicamente ordenada que minimice los riesgos para la operación

Departamento de Sistemas:

- ✓ Se realizaron ventas importantes de software tanto de plataformas como APP.
- ✓ Se realizó la migración al sistema DOMO
- ✓ Se logró aprobación de los procesos de auditoría de software los principales clientes
- ✓ Se migró la información de la empresa a servidores a internacionales
- ✓ Se optimizó la seguridad de las plataformas informáticas de Redime
- ✓ Se desarrolló de una nueva aplicación nativa que permita optimizar el ingreso de información al sistema.
- ✓ Diseño del sistema de control comercial para nuevos clientes en base a librerías más actuales compatibles con sistemas de última generación.
- ✓ Implementación de nuevas políticas de respaldo en los servidores de la compañía

Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos:

En el año 2019 Redime Cia Ltda cumplió sus metas de facturación, se trabajó en la reducción de costos principalmente de personal, es importante lograr la renovación de los contratos de servicio y mantener la facturación con tendencia sostenida de crecimiento.

El año 2019 se han cumplido los principales objetivos de la empresa lo cual ha permitido mejorar la economía de la empresa comparado al periodo inmediatamente anterior.

La empresa se encuentra libre de obligaciones de mediano y largo plazo, lo cual le da la capacidad de apalancamiento, para manejo de nuevos proyectos.

Cualquier ampliación de la información será atendida de forma inmediata.

Atentamente,



Ing. Reinaldo Vivanco R

GERENTE GENERAL

REDIME CIA LTDA