

Quito 19 de Abril de 2018

**INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA SOCIOS REDIME CIA LTDA  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017**

**Señores:**

**ACCIONISTAS DE REDIME CIA LTDA**

**Presente.-**

De mi consideración:

La presente Junta Ordinaria de Accionistas se realiza en cumplimiento con lo señalado en el Art. Décimo Segundo de los estatutos de Redime Cia Ltda, con el fin de dar a conocer el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico del año 2017.

**Antecedentes:**

Las actividades de la compañía Redime en el año 2017 se desarrollaron de manera normal, se ha mantenido una cartera de clientes importante, logrando alcanzar un nivel de facturación de 1'070.199,19 siendo este el mayor valor de facturación de todos los años de actividad de Redime.

Referente a los organismos de control estatal como es el caso de Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Instituto de Seguridad Social, la compañía mantiene al día todas sus cuentas, declaraciones, presentación de informes y demás requisitos exigidos sin ningún inconveniente.

Por el crecimiento de los activos de la empresa que sobrepaso los Usd. 500.000,00 (quinientos mil dolares americanos), según las leyes y reglamentos de la Superintendencia de Compañías, Redime fue objeto por primer año de una auditoria externa, la misma que fue practicada por el auditor externo Luis Andres Velasco Villaruel, auditor externo con registro RNAE #853, la actividad incluyo el examen de evidencias que soportan las cifras y analisis de las revelaciones de los estados financieros. Conocemos por el informe preliminar del auditor, que el resultado de la práctica de auditoria, desprende un informe

limpio, sin observaciones mayores ya que la empresa cumple con la razonabilidad contable evaluada por los entes de control gubernamental.

En el año 2017 se realizaron todas las gestiones pertinentes para dar cumplimiento a los nuevos reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional, para lo cual se contrato un asesor extrno experto el el tema y se logro la aprobación del reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional emitido por el Ministerio de Trabajo con vigencia hasta el año 2019.

#### **Cumplimiento de objetivos.**

##### **Departamento de Operaciones:**

- ✓ Certificación de 8 auditores INTERNOS ISO 9001:2015
- ✓ Inversión en asesoría externa para CERTIFICAR procesos de calidad en cumplimiento a la norma ISO 9001:2015
- ✓ Incremento de la cobertura de operación a las ciudades de Esmeraldas, Ibarra, Manta, Portoviejo, Santo Domingo y Machala.
- ✓ Presupuestos de producción NACIONALES por cliente.
- ✓ Generación de nuevos sistemas de reportes para clientes.

##### **Departamento Administrativo:**

- ✓ Controlar y fomentar el cumplimiento de los requerimientos y exigencias legales en cuanto a SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
- ✓ Estudio de puestos de trabajo para determinar el impacto que podría ocasionar en los empleados sus actividades laborales.
- ✓ Se realizo por primera oportunidad un examen médico y valoración al personal de la empresa a cargo de Médicos Ocupacionales certificados.
- ✓ Conformación de los comites paritarios
- ✓ Levantamiento mensual de reportes de producción en función de formatos físicos a nivel nacional.
- ✓ Implementación y seguimiento de las Reuniones mensuales de los miembros de los comites paritarios.

##### **Departamento de Contabilidad:**

- ✓ Disminución de los pasivos de obligaciones financieras de la empresa a un indice de un solo digito referente en referencia al patrimonio de la empresa.
- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas de forma oportuna sueldos y los beneficios laborales de todo el personal a nivel nacional en el IESS y otros organismos de control.

- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas las cuentas de impuestos según manda la Ley y los reglamentos emitidos por el Servicio de Rentas Internas de forma oportuna.
- ✓ Mantener de forma continua, regularizada y contabilizadas todas las transacciones económicas que realice la compañía a nivel nacional en función de la partida doble y en concordancia con los principios contables universales.
- ✓ Mantener atendidas de forma oportuna todas las cuentas por pagar de Redime, con el fin de lograr una compañía económicamente ordenada que minimice los riesgos para la operación

#### **Departamento de Sistemas:**

- ✓ Se invirtió en capacitación sobre desarrollo de APP'S para en equipos móviles
- ✓ Se desarrollo de una nueva aplicación nativa que permita optimizar el ingreso de información al sistema.
- ✓ Diseño del sistema de control comercial para nuevos clientes en base a librerías mas actuales compatibles con sistemas de última generación.
- ✓ Implementación de políticas de respaldo en los servidores de la compañía

#### **Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos:**

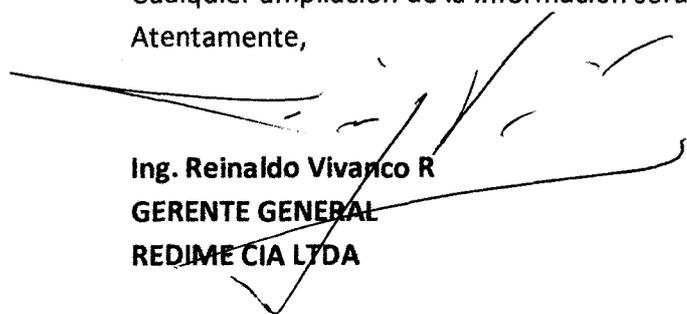
Este año la compañía a logrado cumplir sus metas de facturación, se debe seguir trabajado en la reducción de los costos de operación en todos las areas, es muy importante lograr la renovación de los contratos de servicio y mantener la facturación con tendencia sostenida de crecimiento.

El año 2017 se han cumplido los principales objetivos de la empresa lo cual ha permitido mejorar la economía de la empresa comparado al periodo inmediatamente anterior.

La empresa quedara libre de obligaciones financieras de corto y mediano plazo en pocos meses mas, lo cual le da la capacidad de apalancamiento para manejo de nuevos proyecto y crecimiento.

Cualquier ampliación de la información será atendida de forma inmediata.

Atentamente,



**Ing. Reinaldo Vivanco R**  
**GERENTE GENERAL**  
**REDIME CIA LTDA**