

Quito 23 de Marzo de 2017

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA SOCIOS REDIME CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2016
--

Señores:

ACCIONISTAS DE REDIME CIA LTDA

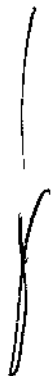
Presente.-

De mi consideración:

La presente Junta Ordinaria de Accionistas se realiza en cumplimiento con lo señalado en el Art. Decimo Segundo de los estatutos de Redime Cia Ltda, con el fin de dar a conocer el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico del año 2016.

Antecedentes:

Redime viene operando en el país desde el año 2002, siendo su actividad principal la venta de servicios de Trade Marketing, Merchandising y servicios generales de Operaciones Logísticas para varias empresas de Nacionales e Internacionales, quienes requieren controlar sus productos en los canales de venta, activar promociones y campañas publicitarias, servicios de impulsación de producto en PDV, realizar investigaciones de mercado, medición de índices de importancia para sus productos, análisis de competencia en punto, servicios de actualización de bases de datos, servicios de georeferenciación de bases de datos, etc.



Objetivos Previstos para el periodo 2016

Se establecieron los objetivos por departamentos.

Departamento de Operaciones:

Se plantearon los siguientes objetivos:

- ✓ Certificación de 8 auditores INTERNOS ISO 9001:2015
- ✓ Implementación del sistema de calidad de la empresa en cumplimiento a la norma ISO 9001:2015 y a las leyes vigentes en Ecuador al respecto.
- ✓ Inversión en asesoría externa para CERTIFICAR procesos de calidad en cumplimiento a la norma ISO 9001:2015
- ✓ Incremento de la cobertura de operación a las ciudades de Esmeraldas, Ibarra, Manta, Portoviejo, Santo Domingo y Machala.
- ✓ Cumplir los presupuestos de producción NACIONALES asignados por la Gerencia General.
- ✓ Mejoramiento continuo hacia punto de ajuste en los niveles operativos, productivos y de gasto.
- ✓ Generación de nuevos sistemas de reportes para clientes.

Departamento Administrativo:

- ✓ Controlar y fomentar el cumplimiento de los requerimientos y exigencias legales en cuanto a SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.
- ✓ Llevar a cabo un estudio de puestos de trabajo para determinar el impacto que podría ocasionar en los empleados sus actividades laborales.
- ✓ Realizar un examen médico y valoración al personal de la empresa a cargo de Médicos Ocupacionales certificados.
- ✓ Controlar los gastos a nivel nacional en función de los presupuestos asignados.
- ✓ Diseño del nuevo Balanced Score Card en función de los nuevos objetivos estratégicos e interrelacionando con las diferentes áreas cada proceso
- ✓ Conformación de los comites paritarios
- ✓ Levantamiento mensual de reportes de producción en función de formatos físicos a nivel nacional.
- ✓ Implementación y seguimiento de las Reuniones mensuales de los miembros de los comites paritarios.

Departamento de Contabilidad:

- ✓ Desarrollo de las políticas y procedimientos del departamento contable financiero de la empresa.
- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas de forma oportuna sueldos y los beneficios laborales de todo el personal a nivel nacional través del IESS
- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas las cuentas de impuestos según manda la Ley y los reglamentos emitidos por el Servicio de Rentas Internas de forma oportuna.
- ✓ Mantener de forma continua, regularizada y contabilizadas todas las transacciones económicas que realice la compañía a nivel nacional en función de la partida doble y en concordancia con los principios contables universales.
- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- ✓ Mantener atendidas de forma oportuna todas las cuentas por pagar de Redime, con el fin de lograr una compañía económicamente ordenada que minimice los riesgos para la operación
- ✓ Realizar un control de todos los gastos de la empresa con el fin de tratar de disminuir los mismos a medida de lo posible ya que los márgenes de beneficio bruto se han disminuido.

Bodegas a Nivel Nacional:

- ✓ Controlar las bodegas externas contratadas por Redime para servir a cliente como Claro y otros clientes.
- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- ✓ Cumplir con los parámetros requeridos en las auditorías físicas periódicas establecidas por la gerencia.
- ✓ Mantener alimentado el sistema transaccional de inventarios.

Departamento de Sistemas:

- ✓ Inversión en capacitación sobre desarrollo de APP para en equipos móviles.
- ✓ Desarrollo de una nueva aplicación nativa que permita optimizar el ingreso de información al sistema.
- ✓ Diseño del sistema de control comercial para nuevos clientes en base a librerías mas actuales compatibles con sistemas de última generación.
- ✓ Implementación de un respaldo del servicio de Internet.

- ✓ Implementación de políticas de respaldo en los servidores de la compañía
- ✓ Ampliación de los servicios del módulo para la gestión y despacho en visitas de trade marketing.
- ✓ Desarrollar aplicaciones móviles para transmisión de datos.
- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.

Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos:

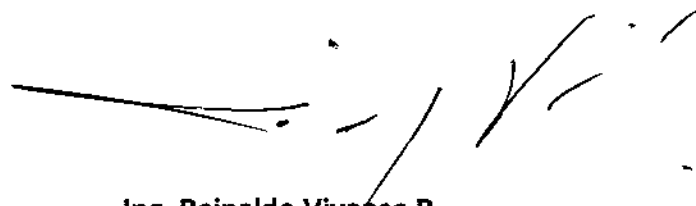
A pesar de que el año 2016 ha sido complicado, ya que los costos de operación en todas las áreas sigue subiendo, se ha logrado mantener los ingresos en la empresa respecto del periodo anterior, a través de fidelización de clientes y mantener contratos en base a ampliación de servicios y cobertura.

La empresa mantiene los pagos al día tanto al personal bajo relación de dependencia, como a proveedores, Servicio de Rentas Internas e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social entre otros.

El año 2016 en cuanto se refiere a cumplimiento de objetivos se han cumplido en su mayoría lo cual ha permitido mejorar la economía de la empresa comparado al periodo inmediatamente anterior.

Cualquier ampliación de la información será atendida de forma inmediata.

Atentamente,



Ing. Reinaldo Vivanco R
GERENTE GENERAL
REDIME CIA LTDA