

Quito 22 de Abril del 2010

**INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA SOCIOS REDIME CIA LTDA
REFERENTE CORRESPONDIENTE AL AÑO 2009**

Señores:

ACCIONISTAS DE REDIME CIA LTDA

Presente.-

De mi consideración:

La presente Junta Ordinaria de Accionistas se realiza en cumplimiento a lo señalado en el Art. Decimo Segundo de los estatutos de Redime Cia Ltda, con el fin de dar a conocer el informe relacionado con las actividades, acciones y logros desarrollados y conseguidos por nuestra empresa durante el ejercicio económico del año 2009.

Antecedentes:

Redime viene operando en el país desde el año 2001, siendo su actividad principal la venta de servicios de Merchandising, así como de servicios generales de Logística en el mercado Ecuatoriano, a marcas nacionales y extranjeras, las mismas que requieren controlar su producto en los canales de venta, activar promociones y campañas, realizar investigaciones de mercado, medición de índices de importancia, análisis de competencia en punto, servicios de actualización de bases de datos, servicios de georeferenciación de bases de datos, etc.

El crecimiento de la compañía dado por la demanda de los servicios, obligo a Redime a fortalecer su estructura de personal nuevamente, así como implementar en la práctica la reingeniería de procesos realizada en el año 2008 y las nuevas políticas de operación

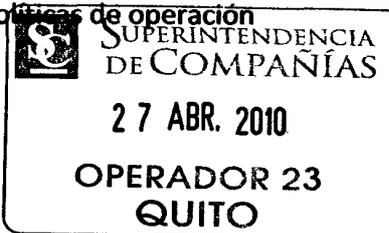
Objetivos Previstos para el periodo 2009

Se establecieron los objetivos por departamentos.

Departamento de Producción:

Se plantearon los siguientes objetivos:

- ✓ Implementación del sistema de transmisión de datos remota al 100% de personal de campo.



- ✓ Implementación de las políticas y procedimientos para el manejo y cumplimiento de los requerimientos formales de producción.
- ✓ Establecer controles de rendimiento y planificación de los departamentos de producción de todo el país.
- ✓ Implantar las políticas de uso de material en función del desarrollo de manuales de manejo de marca de cada cliente.
- ✓ Manejo nacional de sistemas de cronogramas planificados para la producción.
- ✓ Cumplir los presupuestos de producción asignados por la Gerencia General.

Departamento de Operaciones:

Se plantearon los siguientes objetivos:

- ✓ Control de manejo de cronogramas de trabajo a nivel nacional
- ✓ Implementación del **Balanced Score Card** de la compañía en los niveles operativos y productivos, con el fin de lograr un buen nivel de productividad bajo el cumplimiento de las políticas.

Departamento de Procesos Administrativos:

- ✓ Desarrollar conjuntamente con el departamento de sistemas el plan automatizado de control de inventarios de las bodegas nacionales
- ✓ Realizar un control y actualización semanal de los inventarios de las Bodegas a nivel nacional
- ✓ Controlar los consumos de materiales a nivel nacional en función de los presupuestos asignados
- ✓ Cumplir con todas las actividades del **Balanced Score Card** interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- ✓ Levantamiento mensual de reportes de producción en función de formatos físicos a nivel nacional.

Departamento de Contabilidad:

- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener al canceladas de forma oportuna los beneficios laborales de todo el personal a nivel nacional través del IESS
- ✓ Aplicación de la política sostenida de Gerencia General para mantener canceladas las cuentas de impuestos según manda la Ley y los reglamentos emitidos por el Servicio de Rentas Internas de forma oportuna.

- ✓ Mantener de forma regular contabilizadas todas las transacciones económicas que realice la compañía a nivel nacional en función de la partida doble y en concordancia con los principios contables universales.
- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- ✓ Mantener atendidas de forma oportuna todas las cuentas por pagar de Redime, con el fin de lograr una compañía económicamente ordenada que minimice los riesgos para la operación.

Bodegas a Nivel Nacional:

- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.
- ✓ Cumplir con los parámetros requeridos en las auditorías físicas periódicas establecidas por la gerencia.

Departamento de Sistemas:

- ✓ Diseñar y Desarrollar un nuevo sistema para recolección de datos geográficos de latitud y longitud, que interactúe con las tecnologías 3,5G que se utilizan en Redime con el fin de ofrecer nuevos servicios a los clientes de la empresa.
- ✓ Desarrollar aplicaciones móviles para transmisión de datos.
- ✓ Desarrollar el Balanced Score Card interrelacionando cada proceso con el departamento correspondiente.

Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos:

El año 2009 ha sido un excelente año para Redime Cia Ltda, en cuanto se refiere a cumplimiento de objetivos. Los objetivos planteados por esta administración, para la presente fecha, se han cumplido en un 85%, existiendo un pequeño porcentaje que no ha sido posible cumplirlo por varios factores, que estamos seguros se lograrán en el transcurso del año 2010. Hay que mencionar que existen expectativas de objetivos en nuevos campos para Redime en el futuro inmediato.

Los objetivos inconclusos del presente periodo se han reformulado y replanteado conjuntamente con los nuevos objetivos, en el plan estratégico de Redime para la operación del año 2010.

Desde el punto de vista financiero, se ha logrado mejorar ostensiblemente la salud de la compañía, manteniendo actualmente los pagos al día tanto al personal bajo relación de

dependencia, como a proveedores, Servicio de Rentas Internas e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Se ha optimizado los gastos, se ha realizado la desvinculación de personal con baja eficiencia, se ha regularizado el personal bajo las actuales leyes laborales, entre algunos otros aspectos y mejoras.

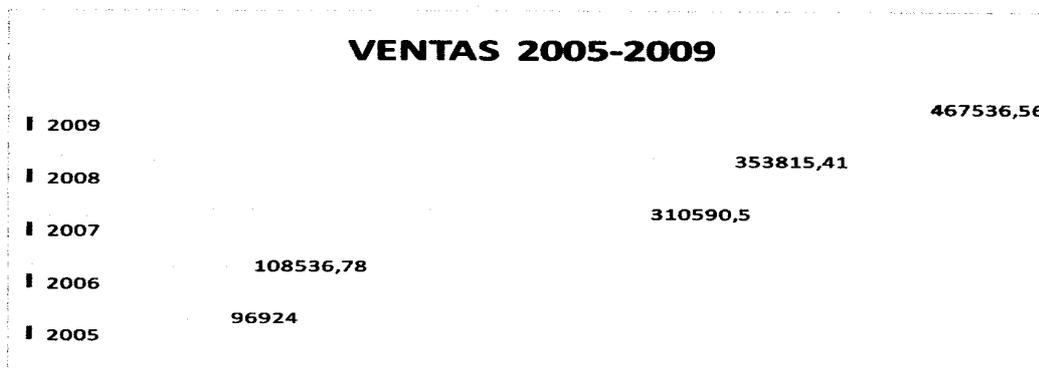
Respecto al área de desarrollo de Software, la compañía ha realizado grandes avances, logrando poner en funcionamiento los sistemas de transmisión de datos y tabulación de índices automatizada, trabajos de georeferenciación satelital, entre otros.

En la actualidad redime cuenta con 20 equipos de transmisión de datos, de los cuales el 50% manejan dispositivo GPS. Actualmente todas las ciudades se encuentran transmitiendo la información en línea.

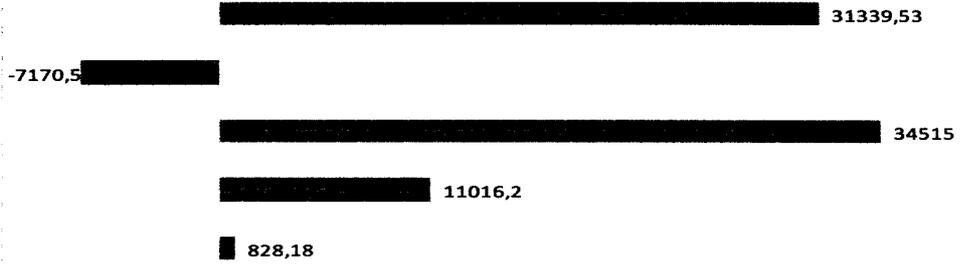
El desarrollo interno de sistemas con última tecnología, para procesos de georeferenciación (GPS), recolección y transmisión de datos, genera para el 2010 expectativas de nuevos clientes.

En el año 2009 Redime decidió generar una sociedad para la constitución de una nueva empresa fabricante de materiales publicitarios, la participación de Redime en el paquete de acciones es del 51%, se espera que la constitución de esta nueva compañía este lista en los próximos días. El objetivo con esta diversificación de negocio, es que genere una nueva y refrescante entrada de recursos a la empresa. La sociedad se está constituyendo con una empresa que tiene 12 años de experiencia en el mercado.

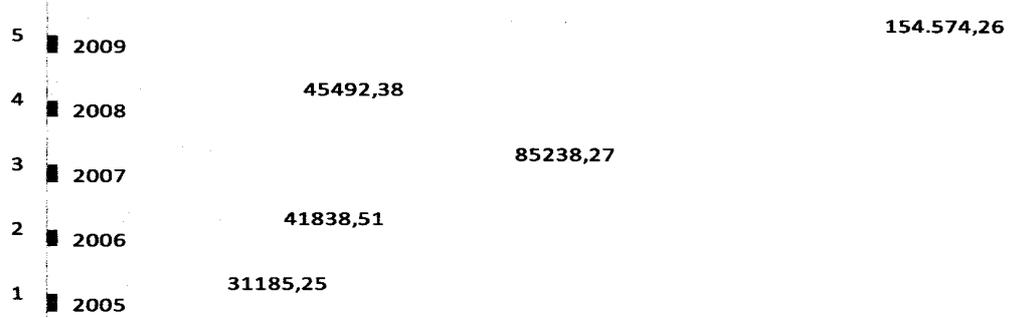
En el Balance General del 2009 no consta como activo la propiedad intelectual sobre los sistemas desarrollados por Redime, en el 2010 se solicita un al SRI un proceso de revaloración de activos para poder contabilizar este rubro. Adjunto algunos gráficos que dejan entender la evolución de Redime en los últimos 5 años de operación:



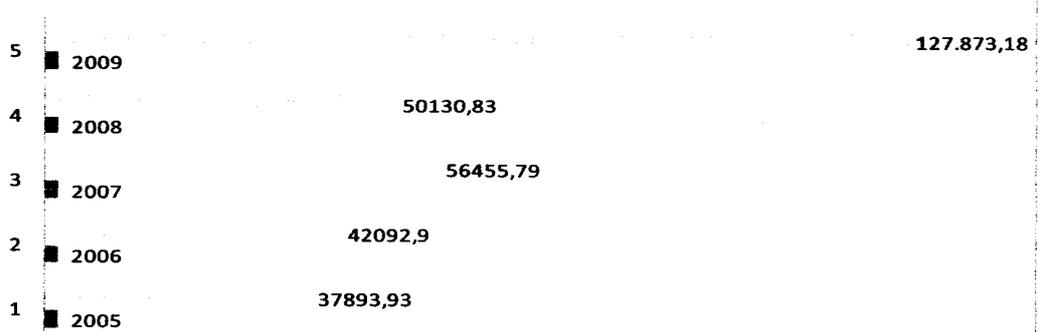
HISTORICO DE UTILIDAD



HISTORICO ACTIVOS



HISTORICO DE PASIVOS



Situación Financiera:

LIQUIDEZ:

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{ACT. CTE}}{\text{PAS. CTE}} = \frac{127075,44}{127873,18} = 0,9937$$

La liquidez de Redime para el periodo 2009 ha aumentado en más del doble respecto del periodo 2008, acercándose a la razón 1:1, con lo cual se garantizaría el pago de la deuda a corto plazo. El aumento se debe principalmente a que ha existido un importante incremento en el activo corriente, que ha sido influido principalmente por el crecimiento de la cuenta Bancos en más del 500%, debido a múltiples factores dentro de los principales se puede citar, aumento de la facturación respecto al periodo anterior en un 31,31%, desembolso de un crédito por parte del Banco del Pichincha para capital de trabajo de Usd. 11.605,17, entre otros factores..

LIQUIDEZ INMEDIATA:

$$\text{Liquidez Inmediata} = \frac{\text{ACT. DIS}}{\text{PAS. CTE}} = \frac{72.061,89}{127.873,58} = 0,5635$$

El índice de liquidez inmediata de la empresa ha mejorado respecto del año 2008 en un 199% encontrándose elevado al cierre del año 2009, en buena parte se debe a que la cuenta bancos recibió importantes valores en calidad de consignación por los servicios a la marca Pony Malta. Este índice regularizo a inicios del año 2010 ya que Redime devolvió el valor en consignación a Cervecería Nacional.

CAPITAL DE TRABAJO:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{ACT. CTE} - \text{PAS. CTE} = 127075,44 - 127873,18 = (-797,74)$$

El rubro de activo corriente se observa incrementado substancialmente por los valores recibidos en consignación, respecto a servicios prestados a la marca Pony Malta, que por efecto de la partida doble contable se encuentra afectando también el pasivo corriente en el mismo valor, en tal forma el resultado de la operación no se ve alterado, quedando el capital de trabajo en Usd. (-797,74).

Este rubro a mejorado de manera importante respecto del año 2008, que para el cierre de año fue de Usd. (-26.778,68.)

De esta manera se puede deducir que el beneficio económico que se fue generando en el transcurso de año, cubrió el déficit de capital de trabajo en Usd. 25.980,94.

SOLVENCIA:

$$\text{Solvencia} = \frac{\text{ACTIVO TOTAL}}{\text{PASIVO TOTAL}} = \frac{154.574,26}{127.873,18} = 1,2$$

El índice de solvencia comparado con el año 2008 ha mejorado en el 33,33%.

Actualmente con el índice de 1,1019 la compañía tiene un patrimonio que le permitiría responder al total de sus pasivos.

INDICE PATRIMONIAL:

$$\text{Índice Patronal} = \frac{\text{PATRIMONIO}}{\text{ACT TOTAL}} = \frac{16.105,30}{154.574,26} = 0,104$$

En el periodo 2007 el índice patrimonial fue negativo con (-0.06725), para el año 2008 el índice represento ya en positivo 0.05566 y para en 2009 el índice mejoro a 0,104

Hay que tomar en cuenta que el denominador del índice se encuentra incrementado temporalmente por valores en consignación, pertenecientes a Cervecería Nacional.

ENDEUDAMIENTO:

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{PAS. TOTAL}}{\text{PATR. TOTAL}} = \frac{127.873,28}{16.105,30} = 7,9$$

El patrimonio de Redime para el año 2008 fue de Usd. 2.532,13 y para el año 2009 se incrementa a Usd. 16.105,30, ósea se ha incrementado en 6,3 veces.

El índice de endeudamiento para el año 2008 fue de 19,79 y para el año 2009 disminuyo a 7,9 según las cuentas contables del balance general al 31 de diciembre.

Sin embargo la cuenta de pasivo total para fin del ejercicio 2009 como se ha indicado en varias ocasiones en el presente informe, se encuentra temporalmente incrementada por la cuenta valores recibidos en consignación de Cervecería nacional por Usd. 37.239,82, situación que se refleja en el balance general también.

Redime mantiene un contrato de arrendamiento mercantil con opción de recompra con el Banco del Pichincha, el Leasing por la compra de dos camionetas ha sido cancelado en un 81% al 31 de diciembre del 2009, la recompra afectara positivamente al patrimonio de Redime, en el momento que la deuda se liquide (mediados del 2010) ya que los bienes pasan a ser activos de la compañía, lo cual impactara al patrimonio en aproximadamente Usd. 16.000,00.

Tomado en cuenta los antecedentes indicados se calcula que sincerando el índice de endeudamiento, este se encuentra para fin del ejercicio 2009 en el 2,8; se espera que el índice de endeudamiento disminuya aun más en el año 2010.

Información sobre hechos extraordinarios.

Diversificación de negocio.

La compañía Redime se encuentra tramitando la constitución de una nueva empresa fabricante de material publicitario, de la cual será accionista en un 51%, de esta manera se pretende diversificar el negocio, con la idea de generar mayores ingresos a su contabilidad y mejores resultados económicos.

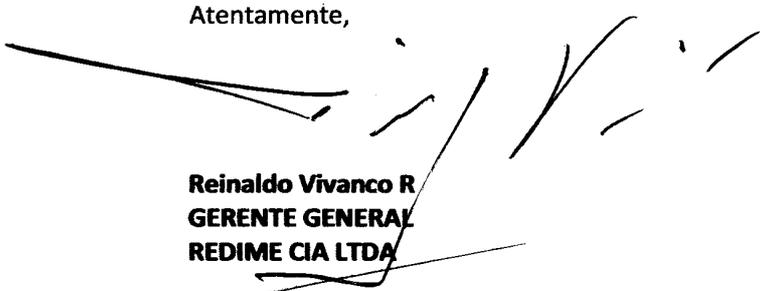
Recomendaciones a la Junta General.

La presente administración recomienda a la Junta que se evalúe de forma objetiva, la posibilidad de diversificación de negocios, que la Gerencia General ha presentado, en función de estudios de mercado y análisis de factibilidad e implementación, con el fin de generar una rama de negocio que se complemente con las actividades actuales y aporte ingresos económicos en el corto plazo.

En la actualidad Redime ya cuenta con Software y Hardware que le permite ofrecer nuevos productos, es de vital importancia el conseguir aumentar la facturación para el siguiente periodo en un 10% con la llegada de nuevos clientes.

Sería conveniente analizar la posibilidad de realizar un aumento de capital, destinado a capital de trabajo, lo cual aportaría de forma importante, a mantener financiada la operación y a cumplir con obligaciones de la empresa de forma oportuna.

Atentamente,


Reinaldo Vivanco R
GERENTE GENERAL
REDIME CIA LTDA

