

# INFORME DE GERENCIA GENERAL

A los señores Accionistas de NATURA NOSTRA S. A.

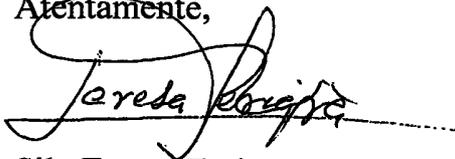
Quito, 20 de abril del 2003

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías y de acuerdo con lo requerido por las normas legales vigentes, pongo en consideración de ustedes mi informe como Gerente General de la Compañía:

Es importante mencionar que este año ha sido un año muy competitivo y difícil para la Compañía, a pesar de que hemos buscado alternativas y estrategias para incrementar los ingresos a través de las ventas, no hemos podido superar las dificultades presentadas por la competencia; esto es, buscar que las líneas aéreas nos amplien los plazos para cubrir nuestras obligaciones y de esa forma poder presentar paquetes más agradables a nuestros clientes y por ende tener más amplitud competitiva.

Luego de haber revisado el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias correspondientes al ejercicio económico del año 2002, nos pone en alerta en que debemos mejorar si queremos continuar en el mercado. Para tal efecto informo que trataremos de ser más agresivos en la introducción de publicidad y mercadeo de nuestros paquetes para el año 2003.

Atentamente,



Sila Teresa Ferigra Pastrana  
C. I. No. 100186375-0

