## Profesa - Profesionales Asociados

Señores Quito, 29 de marzo del 2019

Socios de Profesa – Profesionales Asociados

Ref.: Informe de Gerencia del Año de Gestión 2018

## **Distinguidos Socios:**

Primero quisiera darles la bienvenida y agradecerles su presencia el día de hoy. Nos hemos reunido para evaluar lo alcanzado el 2018, los principales aprendizajes generados y los planes futuros dado el entorno del Ecuador en este 2019.

El 2018 nos ha dejado un importante reto hacia adelante por las siguientes razones:

- Consolidación del modelo de negocio y de la cartera de productos / servicios;
- Ampliación de la base de clientes y de la diversificación de los servicios requeridos por los clientes existentes;
- Una gestión de mayor impacto en las organizaciones con las que hemos colaborado y en sus colaboradores;
- Un mayor posicionamiento en los foros en los que participamos; y
- Formalización de la gestión de RSE en la que apoyamos

Estos factores contribuyeron a que el 2018 sea el año de mayores ingresos históricos y frente al 2017 un crecimiento de 100%.

Complementariamente, hemos incursionado – aunque aún de manera incipiente – en dos plazas adicionales. Estas son las de Guayaquil y Manta. En el caso de Guayaquil, se ha enfocado en un apoyo a los proyectos de nuestros principales clientes, complementados por una prospección inicial. En Manta los avances fueron más concretos ya que se realizo un diagnóstico inicial para la preparación de una propuesta para La Fabril; se contactaron a importantes empresas atuneras que proveyeron de una visión distinta sobre el sector y la realidad empresarial de la ciudad; y contactos en el sector turístico como fuente clave del futuro económico para la misma. A pesar de que se solicitaron algunas propuestas, finalmente fueron postergadas para un futuro. Esperamos que el 2019 nos traiga nuevas alternativas.

Otro avance del 2019 fue el avance en la relación con Advance Talent puesto que se han presentado ya propuestas conjuntas y se observa una mayor apertura para iniciativas distintas. Esto, además, ha dado lugar a una mayor flexibilización en el manejo de las oportunidades y negocios existentes. Un proyecto importante realizado conjuntamente fue el de la Certificación de Cambio como tanto a nivel de diseño de la misma, su ejecución y el posicionamiento frente a los participantes en dicho

La evaluación frente a las expectativas de las nuevas herramientas de DT que tenemos no ha sido muy positiva. El aprendizaje de lo sucedido y la revisión de lo alcanzado ha sido un importante aprendizaje y, sin duda, es un importante input hacia las estrategias desarrolladas para este año.

## Profesa - Profesionales Asociados

El 2018 ha continuado la tendencia de las organizaciones por ir reduciendo su estructura, consolidando iniciativas clusterización, regionalización y ha incrementado el número de empresas multinacionales que mantienen únicamente oficinas de representación a nivel local. Cabe resaltdar que ha habido una mayor incursión de multilatinas en el Ecuador, evidenciando nuevas opciones de M&A y algunos pasos por parte de las empresas más grandes nacionales por ampliarse a otros mercados de la región.

¿Qué planes se tienen para el 2019?

- 1. Fortalecimiento de las relaciones con los clientes actuales y del proceso comercial de la empresa incluyendo el fortalecimiento de las plazas de Guayaquil y Manta;
- 2. Explotar la relación que se ha conseguido en el AMCHAM para lograr tener mayor visibilidad y como mecanismo de proyección de la gestión de Profesa y sus colaboradores;
- 3. Consolidar a Profesa como una empresa innovadora, apuntalar las herramientas de Design Thinking, transformación, asesoría en planificación / ejecución estratégica y gobierno corporativo;
- 4. Ampliación y diversificación de las relaciones corporativas actuales;
- 5. Formalización en los procesos de networking tanto a nivel de los ejecutivos de Profesa como a nivel organizacional;
- 6. Avanzar en la incursión a otros mercados regionales e internacionales que puedan minimizar nuestra exposición a la economía y política nacional;
- 7. Sistematización de los esfuerzos en el área de I&D; y
- 8. Apuntalar el desarrollo de una solución mínima viable de la plataforma de soluciones integrales tecnológicas

Finalmente, el 2019 ha iniciado con algo de mayor estabilidad dentro de lo político, pero con expectativas por las elecciones seccionales realizadas recientemente, y con retos importantes para el gobierno de turno. La firma de acuerdos con el FMI tendrá un importante impacto en los próximos meses, es una respuesta impostergable dados los serios problemas económicos que enfrenta el gobierno dentro de permanentes escándalos de corrupción, y un escenario futuro no tan claro. Indudablemente, se verán decisiones importantes con grandes repercusiones. Esperamos que tengamos la capacidad para hallar las oportunidades detrás o a pesar del entorno.

Ratificamos nuestro compromiso con la empresa y su futuro. Confiada de que nuestros objetivos y metas se verán cristalizadas, me despido de Ustedes agradeciéndoles por la confianza y apoyo dados.

Atentamente,

María Fernanda Flores González Gerente General Profesionales Asociados Cía. Ltda.

**PROFESA** 

cc/. Superintendencia de Compañías