

# *Profesa – Profesionales Asociados*

Señores  
Socios de Profesa – Profesionales Asociados  
Presente. -

Quito, 14 de abril del 2017

Ref.: Informe de Gerencia del Año de Gestión 2016

Distinguidos Socios:

Para iniciar quisiera agradecer la presencia de todos los socios y sobretodo su confianza durante estos años. El objetivo principal de mi presentación es compartir los hitos más relevantes del 2016 y esbozar algunos temas claves para el 2017.

El 2016 inicio de manera muy positiva, pero a medida que la situación macroeconómica fue complicándose, la contratación de servicios por parte de las empresas fue limitándose. Existieron proyectos muy interesantes y de importante envergadura, así como la incorporación de nuevos clientes permitiéndonos además ingresar a nuevas industrias. Consideramos que hemos mejorado el proceso de calificación de nuestros clientes y que el nivel de satisfacción de los mismos es alto. Esto se refleja en la expansión de servicios que contratan con nosotros.

Dentro de esta evaluación, cabe resaltar que ciertas alianzas estratégicas que implementamos no dieron los resultados esperados. Esto nos ha llevado a realizar ciertos ajustes para nuestros planes futuros, evaluar nuestra propuesta gestión comercial y buscar nuevas oportunidades. Hemos identificado además la necesidad de generar acuerdos formales con clientes existentes, en temas relacionados a comisiones, referimientos, proyectos conjuntos y derechos de propiedad intelectual.

Por otra parte, a finales de año se incorporaron nuevos productos vinculados a la innovación, partiendo de la metodología de Design Thinking. Esperamos que estos coadyuven a la consecución de nuevos proyectos en el 2017. Hemos considerado que esta es una línea que puede ser muy atractiva ya que ofrece eficiencias en el diseño y lanzamiento de productos/servicios, optimización de recursos, y mayores probabilidades de éxito.

Al cierre del 2016 se ha evidenciado que muchas empresas han decidido tomar decisiones más drásticas para hacer frente a la recesión y su exposición futura por lo que están reduciendo significativamente su gestión. Adicionalmente, las empresas más grandes están considerando la migración a economías más flexibles y muchas multinacionales de han acogido a la clusterización.

A esta situación se ha sumado el que el 2017 es año electoral lo cual postergará la toma de decisión, disminuirá la capacidad de riesgo y dependiendo de la brecha entre las expectativas corporativas y los resultados, afectará las inversiones que se realicen. A esto se suma, la incertidumbre generada por los altos niveles de endeudamiento del gobierno, el costo de financiamiento del presupuesto del Estado, las tendencias nacionalistas de países como Estados Unidos, Francia, entre otros que puede reducir aún más las perspectivas reales de comercio. Esperamos que el dólar siga siendo la moneda vigente de Ecuador puesto que esto es clave para mantener ciertos niveles mínimos de

## *Profesa – Profesionales Asociados*

estabilidad y es considerado uno de los principales atractivos para la inversión extranjera, que sigue siendo incipiente.

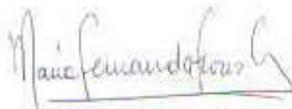
¿Qué planes se tienen para el 2017?

1. Fortalecimiento de las relaciones con los clientes actuales y del proceso comercial de la empresa incluyendo el buscar mercados adicionales en Guayaquil y Manta;
2. Mayor participación en el AMCHAM para lograr tener mayor visibilidad y como mecanismo de networking local y esperamos internacional;
3. Incorporación de nuevos productos y servicios que complementen y repotencialicen la cartera actual para lo cual nuestra relación con empresas como ExperiencePoint son vitales;
4. Replanteamiento de las relaciones corporativas y de ampliación de las alianzas estratégicas actuales
5. Iniciar una evaluación formal de ampliarnos a otros mercados que puedan minimizar nuestra exposición a la economía y política nacional

Ratificamos nuestro compromiso con la empresa y su futuro, con anhelos revitalizados y planes para un mejor 2017.

Confiada de que nuestros objetivos y metas se verán cristalizadas, me despido de Ustedes agradeciéndoles por la confianza y apoyo dados.

Atentamente,



María Fernanda Flores González  
Gerente General  
Profesionales Asociados Cía. Ltda.  
PROFESA

cc/. Superintendencia de Compañías