

Profesa – Profesionales Asociados

Señores
Socios de Profesa – Profesionales Asociados
Presente.-

Quito, 10 de Abril del 2016

Ref.: Informe de Gerencia del Año de Gestión 2015

Distinguidos Socios:

Para iniciar quisiera agradecer la presencia de todos los socios y sobretodo su confianza durante estos años. El objetivo principal de mi presentación es compartir los hitos más relevantes del 2015 y esbozar algunos temas claves para el 2016.

En términos de la gestión comercial, hemos de destacar el fortalecimiento de nuestros lazos con nuestros principales clientes. Esto se ha visto reflejado en una extensión en la contratación de servicios, ampliación en las áreas de involucramiento, incursión en nuevos proyectos de manera conjunta y el surgimiento de referimientos no solicitados. Esto nos orgullece y nos hace conscientes de que hemos de seguir desarrollando nuestra cartera de productos y garantizar altos estándares de calidad. Adicionalmente, hemos visto una aceptación importante de nuestra propuesta de valor y de las tarifas presentadas. De todas formas consideramos importante el mantener nuestra capacitación, por lo que hemos, tomado cursos en temas de innovación y participado en seminarios que amplíen nuestra visión de negocio dados los cambios regulatorios.

Dado nuestra incorporación AMCHAM – Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana hemos participado en varios Comités y mantenido una interacción activa con sus ejecutivos. Por lo que se ha firmado un convenio de colaboración entre las dos organizaciones. Así mismo, buscamos fortalecer el networking como un complemento para posicionarnos, aprender y mantenernos actualizados sobre diversas áreas que se han definido como claves para el futuro de la organización.

En el 2014 iniciamos un proceso de certificación con Bonita marca reconocida de BPM's que se culminó este año y nos permite aparecer como partners, esto a su vez representa una oportunidad de posicionamiento futuro. Consideramos que de llegar a crear un fondo interno podemos plantearnos la posibilidad incluso de crear una plataforma propia a través de esta herramienta para su comercialización. Paralelamente, continuamos buscando alternativas de representaciones internacionales que nos permitan contar con metodologías reconocidas a nivel mundial.

Desde el punto de vista de resultados financieros, las utilidades fueron menores al 2014. Desafortunadamente, dos proyectos importantes que arrancaron fueron suspendidos por nuestros clientes a raíz de regulaciones gubernamentales que afectaron directamente el core de sus negocios. A pesar de que se recuperó un valor por las fases de diagnósticos concluidas están correspondían únicamente a un 30% del proyecto total. En términos de negocios cerrados nuestra facturación debería haber aumentado en 40%.

Otro eje que consideramos importante es la participación de diversos socios en proyectos de responsabilidad corporativa, como el aporte a directorios, comités, e instituciones sin fines de

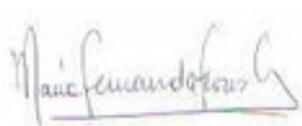
Profesa – Profesionales Asociados

lucro sin percibir ninguna remuneración. La empresa permite que esto socios dediquen parte de su tiempo laboral a estas iniciativas pues lo considera una inversión invaluable y, que en el tiempo, coadyuvará al reconocimiento de la misma como ente positivo en la sociedad. Dentro de esto cabe resaltar el rol de nuestro Presidente en el sector de la educación.

Ratificamos nuestro compromiso con la empresa y su futuro, con planes y medidas que nos permitan afrontar un complejo 2016. El entorno económico y político han llevado a que muchas empresas disminuyan sus presupuestos, sean muy austeros en sus inversiones en nuestro segmento de negocio, y que adopten períodos más largos en su toma de decisión.

Confiada de que generamos nuevas oportunidades y que contamos con el apoyo de nuestros socios, me despido de Ustedes agradeciéndoles por la confianza y apoyo dados.

Atentamente,



María Fernanda Flores González
Gerente General
Profesionales Asociados Cía. Ltda.
PROFESA

cc/. Superintendencia de Compañías