## Profesa - Profesionales Isociados

Señores Socios de Profesa – Profesionales Asociados Presente.- Quito, 20 de Abril del 2015

Ref.: Informe de Gerencia del Año de Gestión 2014

**Distinguidos Socios:** 

Para iniciar quisiera agradecer la presencia de todos los socios y sobretodo su confianza durante estos años. El objetivo principal de mi presentación es compartir los hitos más relevantes del 2014 y esbozar algunos temas claves para el 2015.

Primeramente, quiero destacar que los entes pertinentes han permitido la aclaración a la razón social de Profesa. Esto consideramos que viabilizará las acciones y los proyectos que tanto los socios y representantes legales de la empresa buscan. Así mismo, consideramos que nos permitirá ampliar nuestra red de productos y servicios conforme al plan estratégico que se ha venido implementando.

En términos de la gestión comercial, hemos de destacar el fortalecimiento de nuestros lazos con nuestros principales clientes. Esto se ha visto reflejado en una extensión en la contratación de servicios, ampliación en las áreas de involucramiento, incursión en nuevos proyectos de manera conjunta y el surgimiento de referimientos no solicitados. Esto nos orgullece y nos hace conscientes de que hemos de seguir desarrollando nuestra cartera de productos y garantizar altos estándares de calidad.

Paralelamente, hemos sido admitidos en la AMCHAM – Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana. Esta es una decisión que esperamos de frutos importantes en el futuro. No hemos buscado el ingresar como entes pasivos y, por el contrario, hemos pasado a ser miembros de varios Comités. El objetivo no se limita a un networking, pero vemos en esto un mecanismo para posicionarnos, aprender y mantenernos actualizados sobre diversas áreas que se han definido como claves para el futuro de la organización. Por este año, hemos optado por mantenernos también como socios de la Cámara de Comercio de Quito puesto que nos ofrece otro tipo de beneficios, entre ellos acceso a consultas legales y charlas sobre cambios regulatorios.

A fines del año, también se optó por invertir en una certificación para dos socios dentro de la línea de BPM's. Esto consideramos que permitirá consolidar el conocimiento de los mismos, ampliar futuras opciones profesionales y de seguir los pasos necesarios una alianza con un proveedor internacional líder en este campo. Continuamos buscando alternativas de representaciones internacionales que nos permitan contar con metodologías reconocidas a nivel mundial.

Otro eje que consideramos importante es la participación de diversos socios en proyectos de responsabilidad corporativa, como el aporte a directorios, comités, e instituciones sin fines de lucro sin percibir ninguna remuneración. La empresa permite que esto socios dediquen parte de

## Profesa - Profesionales Isociados

su tiempo laboral a estas iniciativas pues lo considera una inversión invaluable y, que en el tiempo, coadyuvará al reconocimiento de la misma como ente positivo en la sociedad.

Dado que los resultados financieros este 2014 han sido mayores a los de años pasados y tras su respectiva aprobación hemos iniciado unas adecuaciones a la infraestructura actual con el objetivo de responder mejor a las necesidades de los clientes y apuntalar progresivamente la expansión del negocio.

Para finalizar hacemos votos porque el crecimiento frente al 2013 sea sólo el inicio de un tiempo de cosecha de los esfuerzos que se han venido haciendo, el aporte de los socios y la convicción de contar con factores diferenciadores frente al mercado.

Ratificamos nuestro compromiso con la empresa y su futuro, con anhelos revitalizados y planes para un mejor 2015.

Confiada de que nuestros objetivos y metas se verán cristalizadas, me despido de Ustedes agradeciéndoles por la confianza y apoyo dados.

Atentamente,

María Fernanda Flores González

Gerente General

Profesionales Asociados Cía. Ltda.

**PROFESA** 

cc/. Superintendencia de Compañías