

## INFORME DE GERENCIA

Señores

Socios de Profesa - Profesionales Asociados

Presente.-

ref.: Informe de Gerencia del 30 de Enero del 2013

Distinguidos Señores:

Dejando constancia de que todos los socios de la empresa están presentes, en este informe quiero resaltar lo realizado durante el 2012 y como esperamos esto apoye los objetivos a largo plazo de la organización.

Primeramente, hemos de resaltar que PROFESA ha ampliado su red de clientes tanto en número como por industria. Hemos ampliado la oferta de servicios de la empresa y sobretodo ofreciendo y diseñando soluciones de acuerdo a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Claro que esto implica un costo adicional, puesto que requiere de horas adicionales de desarrollo como de investigación pero confiamos que esto nos permitirá fortalecer las relaciones establecidas.

Cabe resaltar, que hemos recibido algunos referidos de clientes pasados que han expresado su satisfacción con la gestión realizada. Esperamos que esto siga multiplicándose en el futuro y nos permita apuntalar la misión de la organización y alcanzar los objetivos que tenemos planteados.

Por otra parte, seguimos colaborando con consultoras internacionales en calidad de consultores externos, lo cual nos ha permitido colaborar en proyectos interesantes aunque la remuneración es menor al trabajar en esta modalidad. Así que una de las áreas que buscamos impulsar para el 2013 es ampliar nuestra base de clientes, establecer alianzas estratégicas en las que seamos nosotros quienes estén a la dirección de los proyectos y propuestas.

Un hecho importante que se ha evidenciado es la necesidad de ampliar la razón social de la empresa para asegurar que, a través de ella, podamos canalizar los nuevos requerimientos que nuestros accionistas nos hacen y que significarán la aplicación de expertise interno adquirido a lo largo de la existencia de la empresa. Además, nos permitirán incorporar las áreas alternas en que hemos venido capacitándonos y que consideramos importantes para el futuro de la empresa dado el marco competitivo actual.

Así mismo, queremos resaltar que este año nuevamente hemos terminado con utilidades. No se encuentran en la magnitud deseada pero nos permitirán cubrir pasivos pre-existentes y hemos podido generar un mínimo de activos para la empresa que esperamos sean sólo el inicio de inversiones futuras.

Cabe mencionar que, según la filosofía de la empresa, sus socios continúan participando activamente en organizaciones sin fines de lucro como una respuesta a su responsabilidad empresarial con la sociedad. Esperamos que a medida que la organización alcance sus

*Profesa - Profesionales Asociados*

objetivos financieros y de gestión pueda aportar con la generación directa de nuevas iniciativas en el tiempo.

Para finalizar, queremos ratificar nuestro compromiso con la empresa y su futuro partiendo de un renovado espíritu para hacer del 2013, un año aún mejor.

Confiada de que nuestros objetivos y metas se verán cristalizadas, me despido de Ustedes agradeciéndoles por la confianza dispensada.

Muy atentamente,



María Fernanda Flores González  
Gerente General  
PROFEZA - Profesionales Asociados Cia. Ltda.

cc/. Superintendencia de Compañías