

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
COPI FULL SERVICIOS DIGITALES CIA. LTDA.
PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

A LOS SEÑORES SOCIOS

1). ANTECEDENTES.-

La Empresa presta los servicios de fotocopiado, impresión digital, acabados gráficos y venta de suministros y equipos de oficina.

Se atiende en los dos locales que son: Matriz Word Tarde Center; Local 02 12 de Octubre.

En este periodo la Compañía, desarrollo sus actividades comerciales enfocada mayormente en la importación y comercialización de suministros (tintas, tóner) especialmente, y la venta de maquinaria usada; mientras que los servicio de impresión fotocopiado, plotter y demás disminuyen en cada periodo.

2).- INVERSION

Se puede notar una baja significativa en las operaciones de atención directa al público en el local, debido a la situación económica generalizada del país, en donde se siente la falta de recursos económicos y que los recursos disponibles lo destinan prioritariamente a cubrir necesidades básicas.

Sin embargo se debe mencionar que la Compañía incursiona con más fuerza, en la importación de Suministros.

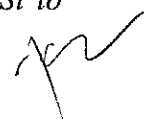
3).- RESULTADOS.-

Los resultados se presentan así:

Los Servicios y Ventas totales por el año 2019 son de \$ 575.195,14 por lo que existe una baja de \$ 164.369,33 que representa el 22.23 % respecto del período 2018.

Lo que evidencia una significativa disminución en los ingresos, especialmente la baja se produce en los servicios, que representa el 40.48%, lo que impide cubrir los gastos operacionales del local.

Como se mencionó inicialmente, un rubro importante es la venta de equipos usados y suministros, y en este periodo, estas ventas también disminuyen en un 13,91%. Si lo comparamos con el periodo anterior 2018.



En este periodo 2019, se agudiza la falta de recuperación oportuna de la cartera, por la iliquidez generalizada de nuestros clientes.

Los Costos y gastos totales del 2019 son de \$ 577.624,20. Esta en proporción a los ingresos, sin embargo los gastos fijos como sueldos del personal, luz eléctrica, arriendos, no guarda la misma proporción, lo que afecta notablemente a los resultados.

Adicionalmente nos vimos obligados a indemnizar a tres empleados, por exceso de personal, y cierre del local de la católica, entregándolos el Local en concesión, como parte de la negociación de su salida.

En este periodo, se mantienen el deterioro de equipo y maquinaria de periodos anteriores, por efectos de los cambios tecnológicos.

La depreciación normal de los equipos y maquinaria de este periodo es de \$ 26.823,61 y no se registra ningún valor deterioro.

No se realiza cargos por provisión para cuentas incobrables en este periodo, debido a que a pesar de la dificultad de la recuperación de la cartera, las provisiones por incobrables y deterioro por el momento son suficientes, a pesar que dadas las circunstancias actuales de la paralización de las actividades económicas en general por la pandemia del corona virus, en el periodo 2020, los efectos en este sentido son impredecibles.

El resultado del Ejercicio del año 2019 es un perdida de \$ 2.428,96, es realmente la primera vez que la Compañía experimenta un resultado negativo, ante la crisis generalizada del país que se sintió en el año 2019, afectado adicionalmente por el paro nacional de todas las actividades económicas en octubre 2019, por las distintas agrupaciones sindicales, indígenas y campesinas del país principalmente, que pusieron en evidencia su descontento con las medidas económicas tomadas por el gobierno nacional, entre las cuales era el retiro del subsidio a los combustibles (gasolina extra y diésel), y que ante esta situación el Gobierno se vio obligado a derogarlas para retorna a la calma en el país. Además que situaciones similares vivieron otros países de Latinoamérica tales como Chile y Bolivia.

Sin embargo el efecto de las pérdidas en esos días de ninguna manera se recuperó.

En el periodo 2019, la Empresa fue objeto de las retenciones en la fuente del impuesto a la renta que nos realizaron nuestros clientes por \$ 2.362,36 y el ISD que asciende al valor de \$ 2.669,90; y un saldo a favor del periodo anterior de \$ 290,69. Por lo tanto se establece un saldo total a favor de la Compañía de \$ 5.322,95, el que se espera realizar las gestiones ante la administración tributaria para su recuperación.

4).- ADMINISTRACIÓN

Los sueldos y los pagos a la seguridad social, fueron satisfechos oportunamente. De la misma manera el pago de los impuestos, pero esto implicó un manejo muy cauteloso del



flujo de efectivo. Así como también se cumplieron oportunamente todos los pagos por otros servicios y a nuestros proveedores.

Es de suma importancia mencionar que la falta de recuperación de la cartera obligó a la administración a recurrir a créditos bancarios y la utilización de las tarjetas de crédito tanto la de la Empresa, así como la tarjeta personal del Gerente, para atender oportunamente las obligaciones, principalmente para las importaciones.

En la parte administrativa, se debe reforzar el control interno.

5).- PROYECCIONES

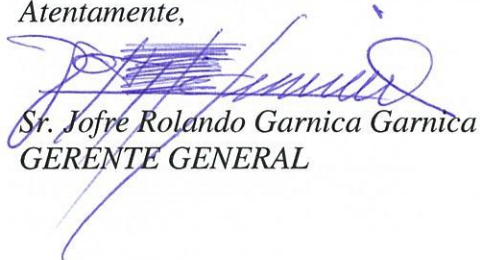
Mantenemos como uno de los canales más importantes de Xerox, en la comercialización de los Equipos, así como también en los suministros para los mismos.

Incrementar las importaciones de los suministros.

A pesar de que las circunstancias económica actuales, motiva la reducción de las operaciones comerciales y de servicios, así como el tamaño de la Compañía, y lógicamente del personal.

Hasta aquí el informe de gerencia, respecto de período 2019.

Atentamente,



Sr. Jofre Rolando Garnica Garnica
GERENTE GENERAL