

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
COPi FULL SERVICIOS DIGITALES CIA. LTDA.  
PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

**A LOS SEÑORES SOCIOS**

**1). ANTECEDENTES.-**

*La Empresa presta los servicios de fotocopiado, impresión digital, acabados gráficos y venta de suministros y equipos de oficina.*

*Se atiende en los dos locales que son:*

*Matriz Word Tarde Center  
Local 02 12 de Octubre  
Local 04 Universidad Católica.*

*En este periodo la Compañía, desarrollo sus actividades comerciales enfocada mayormente en la venta de suministros (tintas, tóner) especialmente, y la venta de maquinaria; mientras que los servicio de impresión fotocopiado, plotter y demás disminuyen.*

**2).- INVERSION**

*Se debe mencionar que la política de la compañía en cuanto a Equipos de trabajo, constantemente se vienen renovando los anteriores con los nuevos que se adquieren, para un mejor servicio a nuestros clientes, ofreciendo rapidez y calidad.*

*Sin embargo se puede notar una baja significativa en las operaciones de atención directa al público en los dos locales, debido a la situación económica generalizada del país, en donde se siente la falta de recursos económicos y que los recursos disponibles lo destinan prioritariamente a cubrir necesidades básicas.*

*Sin embargo se debe mencionar la Compañía incursiona con más fuerza, en la importación de Suministros, especialmente traídos desde la China.*

**3).- RESULTADOS.-**

*Los resultados se presentan así:*

*Los Servicios y Ventas totales por el año 2018 son de \$ 739.564,40 por lo que existe un incremento de \$ 134.969,42 que representa el 22.19 % respecto del período 2017.*



*Lo que evidencia una notable recuperación, especialmente el incremento se produce en las ventas de maquinaria y suministros para las mismas.*

*Como se mencionó inicialmente un rubro importante es la venta de equipos usados, y en este periodo la ventas de suministros también incrementan, y por lo tanto estos rubros son equivalentes al 68,91% de los ingresos netos totales, lo que nos confirma la tendencia mencionada que respecto al año anterior fue de un 66.71 %.*

*En este periodo 2018, se agudiza la falta de recuperación oportuna de la cartera, por la iliquidez generalizada de nuestros clientes.*

*Los Costos y gastos totales del 2018 son de \$ 731.510,12 existe un incremento significativo del 24,21% que se produce en el costo de ventas, como efecto directo por el incremento de las ventas de equipos y suministros.*

*Adicionalmente se debe también mencionar que se realizan provisiones para cuentas incobrables por \$ 1.169,70 y deterioro de las mismas por \$ 12.341,95 que desde el periodo anterior se viene agudizando el atraso en los pagos por parte de nuestros clientes, mientras que en ejercicios económicos antepasados esto casi no ocurría.*

*De la misma manera se identifica el deterioro de equipo y maquinaria por efectos de los cambios tecnológicos acelerados lo que afecta también a los resultados, y la depreciación normal de los equipos y maquinaria es de \$ 29.815,45 y del deterioro de \$ 24.909,51.*

*La provisión para cuentas incobrables se refiere a la eventualidad que se produzca en la falta de recuperación de una cuenta por cobrar no identificada; y la depreciación de maquinaria y equipo, se refiere al desgaste normal de los mismos por el uso.*

*El deterioro en cambio significa la identificación plena del riesgo que existe de la falta de recuperación en uno, dos o más clientes que para el caso se trata de EPSTEIN CIA LTDA por \$ 10.089,20, Homero Armas \$ 1.105,55 y Nieve Vélez por \$ 1.147,20.*

*Para el caso de la maquinaria y equipo el deterioro se refiere a la pérdida de su valor real de adquisición frente al valor de mercado de la fecha del cierre de este informe.*

*La Utilidad del Ejercicio del año 2018 es de \$ 24.087,89, la participación del 15% a los trabajadores es de \$ 3.613,18, el impuesto a la renta causado es de \$ 12.420,36.*

*A este valor se le disminuye el valor de las retenciones en la fuente que nos realizaron nuestros clientes y el ISD que asciende al valor de \$ 12.711,05; por lo tanto se establece un saldo a favor de la Compañía por el valor de \$ 290,69.*

*Las utilidades disponibles para socios obtenidas en el periodo 2018 por \$ 7.651,63, se debe mantener en utilidades no distribuidas para financiar la venta de los equipos a plazos que en algunos casos se realizó.*

*Posteriormente se deben cubrir los pagos de impuestos de patentes y del 1,5 por mil sobres los activos totales al Distrito Metropolitano de Quito.*



#### 4).- ADMINISTRACIÓN

*Los sueldos y los pagos a la seguridad social, fueron satisfechos oportunamente. De la misma manera el pago de los impuestos, pero esto implicó un manejo muy cauteloso del flujo de efectivo. Así como también se cumplieron oportunamente todos los pagos por otros servicios y a nuestros proveedores.*

*Es de suma importancia mencionar que la falta de recuperación de la cartera obligó a la administración a recurrir a créditos bancarios para atender oportunamente las obligaciones, principalmente con los empleados y las instituciones del gobierno central.*

*En la parte administrativa, se debe reforzar el control interno.*

#### 5).- PROYECCIONES

*Mantenemos a la vanguardia de la tecnología, renovando frecuentemente los equipos de trabajo para la prestación de nuestros servicios con mayor rapidez y calidad.*

*Ser uno de los canales más importantes de Xerox, en la comercialización de los Equipos, así como también en los suministros para los mismos.*

*Incrementar las importaciones de los suministros.*

*A pesar de que las circunstancias económicas actuales, motiva la reducción de las operaciones comerciales y de servicios, así como el tamaño de la Compañía, y lógicamente del personal.*

*Hasta aquí el informe de gerencia, respecto de período 2018.*

*Atentamente,*

  
Sr. Jofre Rolando Garnica Garnica  
GERENTE GENERAL