

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
COPI FULL SERVICIOS DIGITALES CIA. LTDA.
PERIODO DEL 1 DE ENERO DE 2011 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

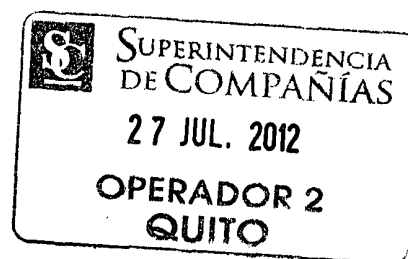
A LOS SEÑORES SOCIOS

1). ANTECEDENTES.-

La Empresa como ustedes conocen presta los servicios de fotocopiado, impresión digital, acabados gráficos y venta de suministros de oficina.

Se atiende en los cuatro locales que son:

*Matriz Word Tarde Center
Local 01 Suecia
Local 02 12 de Octubre
Local 03 Universidad San Francisco
Local 04 Universidad Católica.*



2).- INVERSION

Se implemento los Equipos Xerox Laser en color con tecnología de punta y Equipo Roland para implementar el servicio de impresión de gigantografía , con la finalidad de mantenerse a la vanguardia en nuestros servicios.

La inversión aproximadamente fue de \$ 109.000,00 con financiamiento bancario, lo que permitió abaratar los costos de producción y lograr una mejor calidad del producto para el cliente.

3).- RESULTADOS.-

Los resultados se presentan así:

Las Ventas totales por el año 2011 son de \$ 820.646,99 por lo que existe una ligera disminución del 4% respecto del período 2010.

Los Costos y gastos totales del 2011 son de \$ 794.803,23, de la misma manera existe un disminución del 2.65% respecto del año 2010.

La Utilidad del Ejercicio del año 2011 es de \$ 25.843,76, la participación del 15% a los trabajadores es de \$ 3.876,56 y el impuesto a la renta causado es de \$ 7.261,07.

De igual manera los resultados de la gestión por este período son aceptables, sin embargo se debe mencionar que las cargas fiscales impositivas son gravosas, que a pesar de no realizar los desembolsos en efectivo para el pago del impuesto a la renta, las retenciones acumuladas de años anteriores así como las retenciones de impuestos en la fuente del período superan al valor del impuesto mencionado, lo que para solicitar su devolución se deben realizar trámites de larga duración con gastos adicionales.

4).- ADMINISTRACIÓN

Los sueldos y los pagos a la seguridad social, fueron satisfechos oportunamente. De la misma manera el pago de los impuestos, pero esto implicó un manejo muy cauteloso del flujo de efectivo. Así como también se cumplieron oportunamente todos los pagos por otros servicios y a nuestros proveedores.

En la parte administrativa, se debe reforzar el control interno. Se debe disponer con mayor oportunidad de la información contable financiera, para la toma de decisiones.

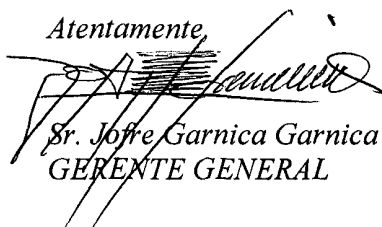
A fin de dar cumplimiento a las resoluciones de la Superintendencia de Compañías, estamos en proceso de adopción de las Normas Internacionales de Información Financieras en la contabilidad de nuestra empresa.

5).- PROYECCIONES

Para el nuevo período 2012, se espera que la estabilidad política, así como la seguridad jurídica, las leyes tributarias, así como el marco legal en general del país tenga cierta claridad a fin de que se tenga la confianza suficiente para operar con normalidad en las actividades comerciales, que en nuestro caso, el mantenernos con tecnología de punta es indispensable, lo que implica nuevas inversiones permanentemente.

Hasta aquí el informe de gerencia, respecto de período 2011.

Atentamente,


Sr. Joffre Garnica Garnica
GERENTE GENERAL

