

**INFORME DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS POR LA GERENCIA
GENERAL PARA LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2016**

Cumpliendo con las disposiciones legales y exigencia de la Superintendencia de Compañías, por el presente me permito presentar a la Junta de Accionistas, el informe de actividades cumplidas por la Cía. ALFAMEDICAL S.A., durante el año 2015.

Para el efecto expongo este informe basados en los siguientes puntos que explican dichas actividades:

1. RECURSOS HUMANOS

La compañía Alfamedical S.A., cuenta para su operación, con la organización estructural aprobada por la Junta de Accionistas en el 2012, la cual no ha sufrido mayor alteración en este año.

Dicha organización estructural se mantuvo en el 2016, pero la organización funcional no trabajó basada en ésta, porque en el 2013 hubo la necesidad de realizar recortes de personal para reducir el tamaño de la empresa, en espera de que se cumpla con el proceso de desinversión de acuerdo a la disposición de la Contraloría General del Estado.

Con dicho recorte de personal, la organización actual se limitó a disponer de: Gerente General, los dos jefes departamentales (RR.HH y Financiero), y personal en las áreas de:

- Dpto. Comercial con: Auditoria médica bajo contrato con la Cía. AGS, personal de ventas, personal de Reembolsos y de Servicio al cliente tanto en las oficinas principales como en el Hospital de Especialidades de las FF.AA, ex Hospital Militar. De igual forma se dispone de los servicios del ex Jefe Comercial para que revise las políticas de ventas y el comportamiento de ventas y siniestralidad.
- Dpto. Financiero con: personal de Tesorería, Contabilidad y Cobranzas
- De igual manera se cuenta con un asesor comercial (vendedor), contratado este año a fin de ir cubriendo con nuevas ventas por la salida

de afiliados que periódicamente se da en la compañía, y tratar de mantener en positivo las cuentas que se administran en la compañía hasta que se defina y complete el proceso de desinversión iniciado en años pasados.

- También se dispone de un asesor jurídico que lleva el patrocinio de la empresa. El no consta en nómina de la compañía, pero labora bajo pedido expreso de la Gerencia General. Además se cuenta con un asesor societario para la desinversión de la Compañía dispuesta por la Contraloría General del Estado.

2. ANÁLISIS MENSUAL DE AFILIADOS

Hasta diciembre del 2016 el total facturado en ventas operacionales es de USD 445,719.22 dólares con lo que se refleja un decrecimiento anual en relación al año anterior que es del 6,42 %.

Esto se debe a la depuración de cartera que la compañía lo realizó, en la cual, por un lado se incrementaron valores reales de pago de cuota al afiliado, por presentar una alta siniestralidad durante los diferentes periodos, lo que determinó una desafiliación mensual de clientes siniestrosos descrita en el porcentaje anterior, pero ello ayudó a la compañía para dejar un mejor rendimiento para los siguientes años, por el control de esta siniestralidad.

a. CONTROL DE GASTOS

Dada estas circunstancias, y ante el régimen de austeridad en el gasto dispuesta por el Gobierno Nacional, la Cía. ALFAMEDICAL S.A. se vio en la necesidad de controlar al máximo tanto los gastos fijos como variables, con el propósito de alcanzar un mejor rendimiento en el ejercicio del 2016, basados en el presupuesto del mismo año.

Por tal motivo se continuó con las medidas del año anterior para ajustar el gasto, bajar la siniestralidad y tratar de mantener la facturación mensual de clientes, acciones que de una u otra manera han dado resultado, ya que como se puede observar la facturación durante los 12 meses del año 2016 se ha mantenido con disminución moderada, teniendo como impacto principal la atención que actualmente brinda el Hospital de Especialidades de las FF.AA., ex Hospital Militar de las Fuerzas Armadas, (que fue el único accionista y propietario de esta compañía), especialmente en costos y servicios de atención a nuestros afiliados; porque se lo hace fuera de horario normal, por disposición

legal expresa, de las Autoridades de dicha casa de salud, lo que en cierta forma ha dificultado la atención a nuestros afiliados en ese punto de atención, debiendo tomar otra estrategia de atención en horario diferente con los mismos proveedores, a fin de solucionar este inconveniente.

En la parte económica esta misma atención brindada a los afiliados de esta compañía, por parte de ciertas áreas especializadas del Hospital Militar se han visto impactadas por el incremento sufrido en el precio, debido a la aplicación del nuevo tarifario de salud dispuesto por el Ministerio de Salud Pública. Sin embargo internamente se han tomado nuevas acciones, seleccionando en el mercado local nuevos proveedores médicos en las áreas sensibles y que sufrieron dicho impacto.

2. SINIESTRALIDAD ACTUAL

El promedio de siniestralidad en el 2016 fue del 44%, que es una siniestralidad media y controlada teniendo su pico más elevado en el mes de Junio lo cual generó un egreso de USD 23,854 y a Diciembre un total de USD 194.653. Sin embargo, se ha logrado controlar en gran parte la siniestralidad debido al análisis y depuración de cartera realizada durante estos últimos años. Esto en total ha generado gastos variables por \$194,653.99 al mes de Diciembre 2016, esto referido al costo de siniestralidad.

3. GASTOS

En términos generales para mantener la compañía funcionando bajo estas condiciones ha sido necesario continuar aplicando las políticas y procedimientos de control y reducción de gasto basados en el control continuo de éstos.

No está por demás indicar que en este grupo de gastos los valores de siniestros que se reembolsan a nuestros distintos afiliados tanto corporativos como individuales abarcan en porcentaje aproximado del 51.64% en referencia a los ingresos, quedando por lo tanto un 48.36% aproximadamente de utilidad bruta para operación.

4. CARTERA DE CLIENTES

Como es la naturaleza de este negocio ALFAMEDICAL S.A., no se maneja con una cartera extensa, en vista de que todos los pagos que nuestros afiliados realizan son facturados en ese instante, de ello se genera la

pequeña cartera que corresponde exclusivamente a nuestros clientes corporativos que como excepción se factura antes de recibir dinero alguno, porque se nos exige que se emita la factura, para ellos poder descontar a sus empleados y posteriormente en los primeros días del mes siguiente cancelar a nuestra empresa.

5. ACTIVOS FIJOS

En este caso la compañía Alfamedical cuenta con una propiedad que se halla ubicada en la calle Tomás Chariove N4911 y Pasaje Fermín Roxas, Pinar Bajo, de su propiedad, liberada de hipotecas y es el lugar donde funcionan nuestras oficinas principales. Su avalúo a la fecha es de USD 386.344,00 dólares.

Además cuenta con dos vehículos: un jeep Tucson, modelo 2009 y una furgoneta tipo ambulancia, modelo 2008. Ambos vehículos en buenas condiciones

Adicional debo manifestar que se realizó una toma física de todos los bienes de la compañía con el propósito de depurar las cuentas en los estados financieros, aplicando el tratamiento de NIIF'S.

6. PASIVOS

Con relación a nuestros proveedores de corto plazo debo indicar que la deuda que mantenemos con el HE1, Hospital de Especialidades de las FF.AA. No.1, el cual fue nuestro único accionista, quien además es uno de los proveedores de salud, que otorga los servicios médicos y hospitalarios a nuestros afiliados en un alto porcentaje y como es evidente los valores que datan en los estados financieros por el valor de USD 40.000,00 responde a las deudas contraídas por esta compañía por servicios entregados a nuestros afiliados, a pesar de que en esta administración se han realizado pagos importantes a dicha casa de salud.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que la empresa cumplió estrictamente con el pago de la deuda que manteníamos con el Banco General Rumiñahui, por la adquisición (hipoteca) de la casa que al momento se encuentra cancelado en su totalidad, con el que fue adquirido este inmueble y que al momento es uno de los más importantes activos que dispone la compañía.

7. SITUACIÓN JURIDICA DE LA COMPAÑÍA

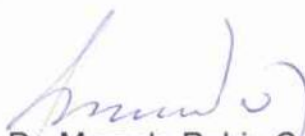
Al momento la Compañía Alfamedical S.A., dispone de Junta de Accionistas que gobierna la Compañía, pero no dispone de Directorio que administren en conjunto con la Gerencia General la misma. Este hecho se dio desde que el Hospital de Especialidades de las FF.AA. No.1, dejó de ser el único accionista, por la regularización y la transferencia de acciones dispuesta en la última sesión de Junta de Accionistas celebrada el 12 de Febrero del 2014, a favor del Ministerio de Defensa Nacional, tomando en cuenta que el mismo si dispone de personería jurídica.

8. PROYECCIONES PARA EL AÑO 2017

Continuar con la operación normal de la compañía, considerando la situación actual de la empresa. Esta tiene la proyección de concluir con el proceso de desinversión dispuesta por la Contraloría General del Estado en el 2012, a través del Ministerio de Defensa Nacional, lo cual se lo cumplirá en coordinación con la Subsecretaría de Apoyo al Desarrollo, Sector Defensa de dicho Ministerio y la compañía Alfamedical.

Dejo constancia de agradecimiento a todos los señores Funcionarios de la Compañía, a los proveedores de las distintas áreas y especialidades médicas, al Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas, y a todos quienes mantienen alguna relación con la compañía Alfamedical S.A., por el apoyo brindado a la Compañía a través de la Gerencia General, y por ende a la organización como tal y el deseo de que todo lo planificado por los accionistas se cumpla de acuerdo a lo previsto en aras de un crecimiento y superación de la misma.

Atentamente



Dr. Marcelo Rubio Cerón
GERENTE GENERAL