



**INFORME DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS POR LA GERENCIA  
GENERAL DE ALFAMEDICAL S.A PARA LA  
SUPERINTENDENCIA DE COMAPÑÍAS POR EL EJERCICIO  
ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013**

Cumpliendo con las disposiciones legales y exigencia de la Superintendencia de Compañías, por el presente me permito poner en su conocimiento, el informe de actividades cumplidas por la Cía. ALFAMEDICAL S.A., durante el año 2013.

Para el efecto expongo este informe basados en los siguientes puntos que explican dichas actividades:

**1. RECURSOS HUMANOS**

La compañía Alfamedical cuenta para su operación con la organización aprobada por el Directorio y Junta de Accionistas en el 2012, la cual no ha sufrido alteración a la fecha.

Esta organización estructural se mantuvo en el 2013, pero la organización funcional no trabajó basada en ésta porque hubo la necesidad de recortar el tamaño de la empresa y reducir los gastos a partir de octubre del 2012, en razón que las ventas se suspendieron por disposición del Directorio de la Compañía por efecto del proceso de desinversión dispuesta por la Contraloría General del Estado en ese mismo año.

Con dicho recorte de personal, la organización actual se limitó a disponer de Gerente General, los tres jefes departamentales (Comercial, RR.HH y Financiero), y personal en las áreas de:

- Dpto. Comercial con: (Auditoria médica bajo contrato con la Cía. AGS, personal de Reembolsos y personal de Servicio al cliente tanto en las oficinas principales como en el Hospital de Especialidades de las FF.AA. ex Hospital Militar de las Fuerzas Armadas),
- Dpto. Financiero con: personal de Tesorería, Contabilidad y Cobranzas
- De igual manera se cuenta con un asesor jurídico que lleva el patrocinio de la empresa, y un asesor legal societario bajo contrato para ejecutar la desinversión de la compañía antes citada.

## **2. VENTAS**

### **2.1. ANÁLISIS MENSUAL DE AFILIADOS**

Hasta diciembre del 2013 el total facturado en ventas es de USD 836,170.99. El promedio de decrecimiento mensual es del 2%, dejando de facturar desde el mes de enero hasta diciembre \$ 11.789,50, esto se debe a la desafiliación mensual de clientes.

### **2.2. CONTROL DE GASTOS**

Dada estas circunstancias, la Cía. ALFAMEDICAL S.A. se vió en la necesidad de controlar al máximo tanto los gastos fijos como variables, con el propósito de alcanzar un mejor rendimiento en el ejercicio del 2013, basados en el presupuesto del mismo año.

Por tal motivo se tuvo que continuar con las medidas del año anterior para ajustar el gasto, bajar la siniestralidad y mantener la facturación mensual de clientes, acciones que de una u otra manera han dado resultado, ya que como se puede observar la facturación durante los 12 meses del año 2013 se ha mantenido con disminución moderada, teniendo como impacto principal la atención que actualmente brinda el Hospital de Especialidades de las FF.AA., ex Hospital Militar de las Fuerzas Armadas, que es el único accionista y propietario de esta compañía, especialmente en costos y servicios que han dificultado la atención a nuestros afiliados, y en la parte económica a esta compañía por el incremento sufrido, debido a la aplicación del nuevo tarifario de salud dispuesto por el Ministerio de Salud Pública.

## **3. SINIESTRALIDAD ACTUAL**

El promedio de siniestralidad en el 2013 es una siniestralidad media y controlada teniendo su pico más elevado en el mes de marzo, lo que ha generado gastos variables de \$10.875,75 al mes de octubre. Se ha logrado controlar en gran parte la siniestralidad debido al análisis y depuración de cartera realizada durante el año 2013, teniendo su pico más elevado en el mes de marzo. Esto en total ha generado gastos variables por \$473.326,23 al mes de Diciembre 2013.

## **4. GASTOS**

En términos generales para mantener la compañía funcionando bajo estas condiciones ha sido necesario continuar aplicando las políticas y procedimientos de control de gasto basados en el control continuo de éstos.

No está por demás indicar que en este grupo de gastos los valores de siniestros que se reembolsan a nuestros distintos afiliados tanto corporativos como individuales abarcan en porcentaje aproximado del 60% en referencia a los ingresos, quedando por lo tanto un 40% aproximadamente de utilidad bruta para operación.



## 5. CARTERA DE CLIENTES

Como es la naturaleza de este negocio ALFAMEDICAL S.A., no se maneja con una cartera extensa, en vista de que todos los pagos que nuestros afiliados realizan son facturados en ese instante, de ello se genera la pequeña cartera como es de USD 1.100,79 dólares que corresponde exclusivamente a uno de nuestros clientes corporativos que como excepción se factura antes de recibir dinero alguno caso específico del Colegio Dillón que nos exige que se emita dicha factura, para ellos poder descontar a sus empleados y posteriormente en los primeros días del mes siguiente cancelar a nuestra empresa.

## 6. ACTIVOS FIJOS

Como punto principal se deja constancia que a finales de septiembre se realizó el reavalúo de la propiedad que Alfamedical tiene ubicado en la calle Tomás Chariove N4911 y Pasaje Fermín Roxas lugar donde funcionan nuestras oficinas principales, y en este se observa un incremento de aproximadamente USD 30.000 que equivale al 17,84 % de incremento con relación al avalúo del año anterior.

Adicional debo manifestar que se realizó una toma física de todos los bienes de la compañía con el propósito de depurar las cuentas en los estados financieros, aplicando el tratamiento de NIIF'S.

## 7. PASIVOS

Con relación a nuestros proveedores de corto plazo debo indicar que la deuda que mantenemos con el IIG1, el cual es nuestro único accionista quien además otorga los servicios médicos y hospitalarios a nuestros afiliados en un alto porcentaje y como es evidente los valores que datan en los estados financieros por el valor de USD 193,857.23 responde a las deudas contraídas por esta compañía desde el 2009 en adelante, a pesar de que en esta administración ha realizado pagos importantes a dicha casa de salud. Por otro lado se debe tomar en cuenta que la empresa ha venido cumpliendo estrictamente con el pago de la deuda que mantenemos con el Banco General Rumíñahui, por la adquisición (hipoteca) de la casa que al momento se encuentra cancelado casi en un setenta por ciento del valor original con el que fue adquirido este inmueble y que al término del 2013 tenemos una deuda de 54,900.46 dólares.

## 8. PROYECCIONES PARA EL AÑO 2014

Considerando la situación actual de la empresa, ésta tiene la proyección de concluir con el proceso de desinversión dispuesta por la Contraloría General del Estado en el

2012, a través del Ministerio de Defensa Nacional, lo cual se lo está cumpliendo en coordinación con el Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas No.1 y la compañía Alfamedical, y se estima finalizar en este año, luego de lo cual, quienes ostenten la propiedad de la compañía como nuevos dueños establecerán las políticas a seguir para lo que resta del 2014 y años subsiguientes.

Dejo constancia de agradecimiento a todos los Miembros del Directorio, de la Junta de Accionistas, del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas y al personal que conforma la compañía Alfamedical S.A., por el apoyo brindado a la Gerencia General, y por ende a la organización como tal y el deseo de que todo lo planificado por los escalones superiores se cumpla de acuerdo a lo previsto en aras de un crecimiento y superación de la misma.

Atentamente



Marcelo Rubio Cerón  
**GERENTE GENERAL**

